



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Nome da Organização

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE de Jundiaí é uma organização da sociedade civil, beneficente, com atuação nas áreas de assistência social, educação, saúde, prevenção, trabalho, profissionalização, defesa e garantia de direitos, esporte, cultura, lazer, estudo, pesquisa e outros, sem fins lucrativos ou de fins não econômicos, com duração indeterminada.

CNPJ

50.956.440/0001-95

E-MAIL

apae@apaejundiai.org.br

ENDEREÇO

Rua Dr. Francisco Telles, 574 – Vila Progresso

Município - Jundiaí

UF – São Paulo

CEP - 13202-550

Lei 12.101/09 - Art. 23-A. As entidades de que trata o inciso I do § 2º do art. 18 serão certificadas exclusivamente pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, ainda que exerçam suas atividades em articulação com ações educacionais ou de saúde, dispensadas a manifestação do Ministério da Saúde e do Ministério da Educação e a análise do critério da atividade preponderante previsto no art. 22. (Incluído pela Lei nº 12.868, de 2013)



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

1. FINS e OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS DA ORGANIZAÇÃO

- a) Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos do espectro do autismo, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;
- b) Prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido no inciso "a" deste artigo, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;
- c) Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- d) Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- e) Coordenar e executar, na sua área de jurisdição, os objetivos, programas e a política da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e da Federação Nacional das APAEs, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;
- f) Atuar no âmbito de sua jurisdição, na definição da política de atendimento à pessoa com deficiência, em consonância com a política adotada pela Federação Nacional e da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, coordenando e fiscalizando sua execução;
- g) Articular, junto aos poderes públicos e entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência e com outras entidades situadas dentro de sua jurisdição, que defendam a causa da pessoa com deficiência em qualquer de seus aspectos;
- h) Encarregar-se, no âmbito de sua jurisdição, de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;
- i) Compilar e/ou divulgar as normas legais e regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, promovendo a ação dos órgãos competentes, no sentido do cumprimento e aperfeiçoamento da legislação;



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

- j) Promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na APAE;
- k) Promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa de direitos da pessoa com deficiência e de apoio e orientação à sua família e à comunidade;
- l) Estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela APAE, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;
- m) Divulgar no município as experiências Apaeanas;
- n) Promover o bem das pessoas com deficiências, preferencialmente mentais, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, prestando serviços gratuitos e permanentes, desde que tenha programas, meios e vagas;
- o) Desenvolver política de autodefensores, possibilitando a participação efetiva em todos os eventos e níveis do Movimento Apaeano;
- p) Promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, visando a inclusão social da pessoa com deficiência;
- q) Outras Ações, serviços e produtos para manter as atividades fins.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

INTRODUÇÃO

A pandemia do novo coronavírus transformou 2020 em um ano de desafios e mudanças. A partir de março, todos os atendimentos presenciais, individuais ou em grupo foram suspensos. Neste primeiro momento, nos reunimos e elaboramos e implantamos algumas ações de caráter administrativo como a elaboração de planos emergenciais juntos às nossas parcerias. Organizamos e mobilizamos todos os nossos profissionais para atender os nossos usuários/alunos de forma remota, por meio de contato telefônico; o *WhatsApp* foi utilizado para a identificação das demandas das famílias e dos nossos usuários.

O cenário de calamidade pública afetou os atendimentos presenciais na APAE de Jundiaí, mas não impediu que todo o corpo técnico orientasse e acompanhasse os alunos/assistidos e suas famílias durante todo o ano.

Durante esse período, a APAE de Jundiaí seguiu todos os protocolos de segurança/sanitários e atendeu aos decretos municipais: o Decreto Municipal nº 28.920, de 20/03/2020 e o Decreto Municipal nº 28.926, de 24/03/2020, que dispõem sobre o estado de calamidade pública no município. O dia a dia da nossa organização também se manteve em consonância com o Plano São Paulo.

Na **ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL** e na **EDUCAÇÃO MUNICIPAL** os atendimentos foram realizados de forma não-presencial, por meio dos teleatendimentos. Na área **SAÚDE**, atendendo ao Decreto 28.970, de 17/04/2020, que estabeleceu a retomada gradual que foi programada pela Entidade por etapas para continuidade dos atendimentos em saúde pactuados no termo de convênio, mantendo a segurança dos assistidos e sem interrupção dos serviços prestados. Já na área da **ASSISTÊNCIA SOCIAL**, parte dos atendimentos foi retomada de forma presencial para as famílias que aceitaram e, para os demais, foram realizados atendimentos não presenciais, conforme relatado neste Relatório de Atividades.

Neste período, a participação da família foi fundamental para dar continuidade ao processo de estimulação das crianças e as terapeutas atuaram como mediadoras entre



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

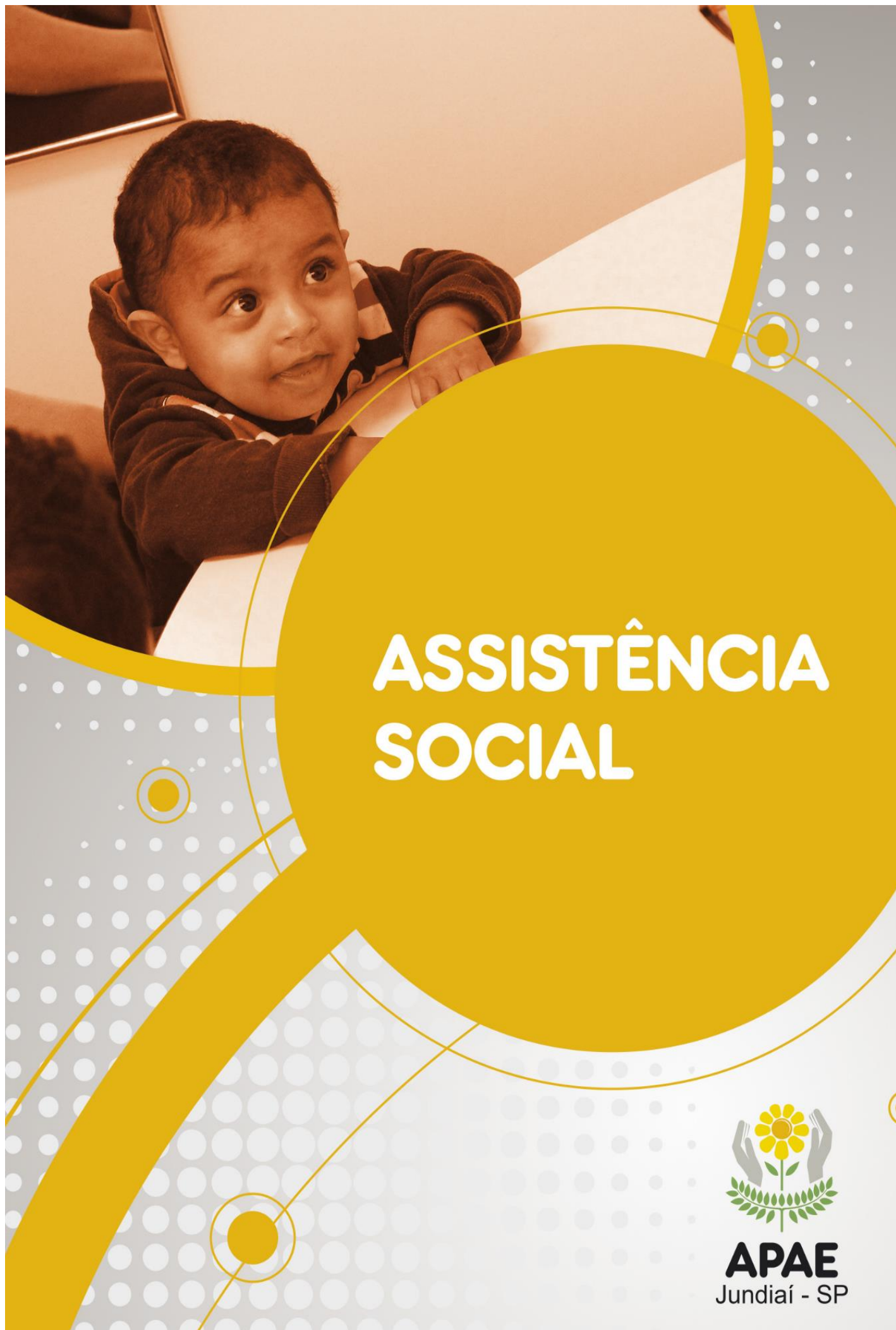
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

os cuidadores e os assistidos durante a realização das atividades e execução das orientações propostas. Ao longo deste ano, foi visível o estreitamento do vínculo familiar com os terapeutas, o que possibilitou aos familiares uma visão mais ampla sobre seu papel e a importância da estimulação em casa.

Todas as áreas de atendimento da APAE de Jundiaí disponibilizaram, no site da organização (www.apaejundiai.org.br), vídeos de orientação sobre cuidados básicos de prevenção, de higiene pessoal e do ambiente referentes à situação de enfrentamento à pandemia. Os profissionais também ficaram à disposição para atendimentos individualizados, via contato telefônico, para situações em que a família apresentasse dificuldade no manejo das atividades diárias.

O processo de avaliação e reavaliação também foi impactado pela pandemia. Com a suspensão das atividades, ficaram paralisadas transferências, atualização de diagnósticos, altas e inserção em novos atendimentos.



ASSISTÊNCIA SOCIAL



APAE
Jundiaí - SP



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Na área da Assistência Social são desenvolvidas ações que visam o atendimento e a Defesa e Garantia de Direitos Sociais das pessoas com deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro do autismo – TEA e suas famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, atendidas nas áreas da Saúde e Educação.

ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS

PROGRAMA DE APOIO A FAMÍLIA

No Programa de Apoio à Família são ofertados o Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias e Defesa e Garantia de Direitos. Todas essas ações são articuladas com as áreas da Saúde e Educação.

1. Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias

O Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias realiza o Diagnóstico Familiar (Acolhimento), Atendimento Psicossocial, Intervenção Social, Orientação à Família e Visita Domiciliar, pelo Serviço Social e Psicologia.

Objetivos

- Promover a acolhida, recepção, escuta, estudo social das famílias;
- Realizar orientação, encaminhamento, acesso aos benefícios, articulando com a rede de serviços socioassistenciais, com sistema de garantia de direitos e políticas públicas setoriais não governamentais;
- Oportunizar o acesso às informações sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Orientar e auxiliar os familiares e/ou responsáveis a construir respostas que considerem as características do território de origem do usuário e que possam incidir na melhora das condições de vida da pessoa com deficiência;
- Permitir à família uma melhor elaboração e conscientização de sua própria vivência com o deficiente intelectual, possibilitando uma mudança de conduta comportamental, afetiva e emocional.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Público Alvo

Considerando que algumas situações vivenciadas pelas pessoas com deficiência e suas famílias aumentam o risco por violação dos direitos sociais, são indicativos de prioridade de atendimento no Serviço, as situações de dependência associadas à:

- Extrema pobreza da família;
- Desassistência da pessoa com deficiência;
- Isolamento social das pessoas cuidadas e dos cuidadores;
- Situações de abandono, negligência e/ou maus tratos, violência física e/ou psicológica;
- Ausência de cuidadores familiares ou a precariedade dos cuidados familiares em virtude do envelhecimento, doença ou ausência dos pais ou responsáveis;
- Situação de estresse do cuidador familiar, em virtude da oferta de cuidados de longa permanência.

FORMAS DE ENCAMINHAMENTO

Todos os casos matriculados em todos os programas, exceto os que não apresentam a deficiência, foram encaminhados para realização do acolhimento e diagnóstico familiar, quando no processo de avaliação diagnóstica foi verificado alguma vulnerabilidade da família e/ou usuário.

Os usuários em atendimento e que os programas identificaram situação de fragilização de vínculos, vulnerabilidade social e/ou econômica, foram encaminhados ao PAF.

METODOLOGIA

As atividades do serviço ofertado foram realizadas pela equipe de profissionais do serviço, por meio da atuação multidisciplinar e valendo-se de distintos métodos e técnicas acessíveis, considerando os tipos de deficiências, as dimensões individuais e coletivas, dentre outros aspectos.

Foram ofertados atendimentos, definidos a partir do diagnóstico familiar, considerando as seguintes etapas:



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Etapas 01 – Acolhimento – Diagnóstico Familiar

Este atendimento foi destinado às famílias dos usuários após a matrícula ou quando solicitado pelo programa. O objetivo da atividade é realizar o diagnóstico familiar para direcionamento das atividades que podem ser: atendimento psicossocial, intervenção social e orientações à família.

Etapas 02 – Devolutiva + Matrícula

A devolutiva foi feita após a conclusão do Diagnóstico Familiar pelo Serviço Social. Caso a família tenha concordado, a matrícula foi realizada de acordo com a indicação após assinar o termo de compromisso os dados no Plano de Acompanhamento Familiar foram complementados, mas caso a família não tenha aceitado o atendimento, ela assinou o desligamento.

Etapas 03 - Plano de Acompanhamento Familiar

Após o Diagnóstico Familiar foi elaborado o plano de acompanhamento, considerando questões sobre o sistema familiar, as possibilidades da família e acordadas no momento da devolutiva.

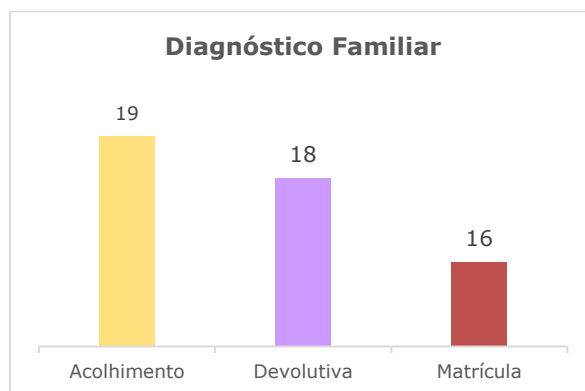
O Plano consiste em um instrumento onde a equipe vai monitorar todas as ações propostas e a participação efetiva da família e se necessário os devidos encaminhamentos.

Dia, horário, periodicidade

As etapas acima aconteceram de acordo com a demanda.

Quantidade de Pessoas atendidas

Foram realizados **19** acolhimentos, **18** devolutivas, **16** matrículas e para todos os matriculados foi elaborado um Plano de Acompanhamento Familiar. Mantivemos em média **28** famílias em atendimento.



Etapas 4 - Atendimentos

1. Atendimento Psicossocial

Atendimento em dupla com psicólogo e assistente social para as famílias com processos de violência instalados e com a presença de fragilização dos vínculos, levantados no diagnóstico familiar, expondo a pessoa com deficiência em situações de desproteção e violação de direitos.

Ofereceu escuta qualificada das áreas com objetivo de empoderar o usuário e/ou a família de seus direitos e contextualizado dentro de seu papel social estimulando vínculos com sua família, sua comunidade e a rede de apoio socioassistencial, visando a apropriação de recursos (internos e externos) para o enfrentamento das situações instaladas.

2. Intervenção Social

A Intervenção Social foi realizada quando, após análise do diagnóstico familiar for verificado a fragilização nos vínculos da rede de apoio. O trabalho teve como objetivo facilitar o acesso, acompanhar e articular as ações da rede.

3. Orientação à Família

Orientação realizada pela psicóloga do PAF para famílias que apresentaram no diagnóstico familiar dificuldade de compreensão a respeito da deficiência intelectual e/ou com dificuldades de manejar o comportamento do membro com deficiência.

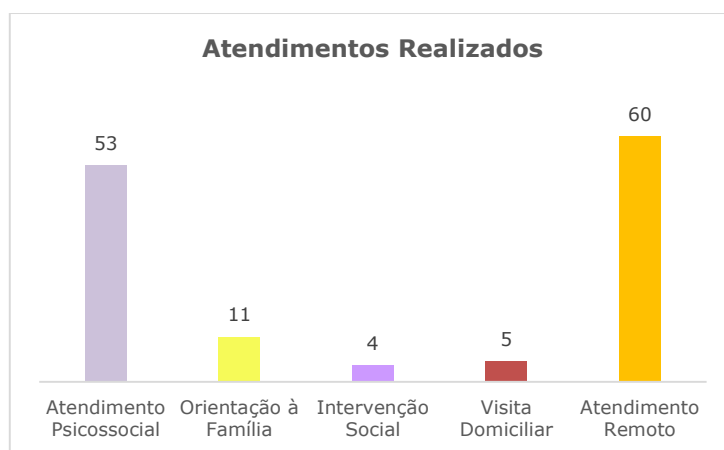
Atendimento com escuta qualificada com objetivo de fortalecer os vínculos familiares e estimular a família no processo de inclusão escolar e social, bem como, prevenir situações de rompimento dos vínculos familiares.

4. Visita Domiciliar

A visita domiciliar é um recurso utilizado na Assistência Social com objetivo de conhecer as condições da população usuária e aproximar a APAE da família para compreender a realidade do usuário. A visita domiciliar foi realizada por Assistentes Sociais quando foi necessário conhecer as condições da moradia, da comunidade onde o usuário reside, das fontes de apoio da família e dos acessos aos serviços externos. Foi também realizada por Psicólogo quando houve a necessidade de compreender as dificuldades da família no manejo do comportamento da pessoa com deficiência e da situação dos vínculos familiares, assim como, compreender as dificuldades de vinculação da família nos atendimentos ofertados pela Organização.

Quantidade de atendimentos realizados

Foram realizados **53** atendimentos psicossociais, **4** intervenções sociais, **11** orientações à família, **5** visitas domiciliares e **60** atendimentos remotos por contato telefônico e vídeo chamada.



Resultado Qualitativo

Durante o período de pandemia procurou-se manter os atendimentos criando estratégias para que fossem feitos com segurança e atendendo as orientações dos



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

órgãos públicos bem como, dos conselhos de classe. Foram realizados atendimentos remotos via contato telefônico e chamada de vídeo.

Nesses atendimentos foi possível trabalhar o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e a manutenção desses vínculos principalmente frente ao isolamento social de forma que conseguissem organizar sua dinâmica familiar, sendo possível identificar resultados através de atendimentos posteriores e adesão às orientações.

Com o surgimento das necessidades e dificuldades e diante das estratégias de enfrentamento criadas pelos governos com oferta de alguns benefícios emergenciais, o serviço procurou orientar as famílias nas demandas que surgiram e também com busca ativa para aquelas famílias que atendiam os critérios desses benefícios, bem como articulações com a rede para encaminhamentos e atualização de dados necessários para recebimento de renda emergencial dentre outros.

Neste mesmo cenário, alguns parceiros sensibilizados com os impactos socioeconômicos que poderiam afetar as famílias dos nossos usuários e envolvidos em um movimento de solidariedade, realizaram doações de cestas básicas que foram repassadas às famílias, além de itens de higiene e limpeza e materiais pedagógicos para crianças. Com isso, as famílias puderam ter um alívio nas dificuldades enfrentadas.

DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O Programa de Apoio à Família realiza articulação com a rede socioassistencial, demais políticas públicas e com o Sistema de Garantia de Direitos, visando a garantia de direitos das pessoas com deficiência, prevenção e redução da ocorrência de situação de risco social fazendo a interface com toda a rede de apoio. Participa de audiência concentrada, Conselhos Municipais, discussão de casos com a rede e articula com órgãos públicos e privados de defesa de direitos, contribuindo na definição de políticas públicas para o atendimento dessas Pessoas.

A atuação em rede além de favorecer o acesso aos usuários; promove o intercâmbio de informações com outros serviços e benefícios que potencializem a participação dos usuários.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Objetivo

Buscar conjuntamente soluções e alternativas para as necessidades e os problemas enfrentados pelas famílias dos usuários.

Público Alvo

Usuários atendidos pelas áreas da Saúde e Educação e suas famílias.

Dia, horário e periodicidade

Conforme demanda, durante todo o ano.

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Resultado Quantitativo

Foram realizadas **26 reuniões** com a rede intersetorial e/ou com a rede que compõem o Sistema de Garantia de Direitos e discutido **18 casos**. Ressalta-se que todas as atividades foram realizadas remotamente no período de pandemia através de contato telefônico e vídeoconferência.

Resultado Qualitativo

De forma geral, procurou-se articular e encaminhar casos em que necessitou do apoio da rede e da mesma forma quando a rede precisou de informações para direcionar condutas necessárias para administrar situações de vulnerabilidade e risco social e até mesmo de rompimento de vínculos familiares.

Houve participação em reuniões com a rede socioassistencial e rede setorial para controle e monitoramento de casos, em conselhos para discussão e tomada de decisão de assuntos principalmente pertinentes à pandemia e audiências concentradas de guarda com o judiciário e com outros órgãos de garantias e defesa de direitos para encaminhamento de casos de risco ou situação instalada de negligência e violação de direitos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

PROJETOS E PROGRAMAS

Projeto de Artes - "Pulsar em cena"

O Projeto buscou através de atividades realizadas por meio da atuação multidisciplinar como aulas de Teatro, Dança, Arteterapia e atendimento com Psicólogo, desenvolver o conceito de autogestão nas crianças/adolescentes com deficiência intelectual, para promover a autonomia, a autodefesa e a inclusão social, minimizando a violência direta e/ou violação de direitos, bem como prevenindo situações de risco, exclusão, isolamento, discriminação e rompimento de vínculos familiares.

Beneficiários Diretos

Crianças e adolescentes com deficiência intelectual de 06 a 17 anos encaminhados dos programas internos da APAE.

Beneficiários Indiretos

As famílias das crianças/adolescentes, bem como a comunidade que assistirá as performances e o Musical.

Eixos Temáticos

Eixo Temático I – Assistência Social

A – Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente e suas ações.

1 – Incentivo à participação ativa da criança e adolescente nas ações visando seu desenvolvimento e protagonismo.

Eixo Temático III – Educação

B – Atendimento e orientação para os pais e profissionais sobre o ciclo de vida, fases e educação dos seus filhos na formação de valores.

Eixo Temático VI – Cultura

A – Realização de ações ligadas à promoção da cultura que tenham como foco a inclusão social e lazer.

B – Estímulo ao protagonismo infanto-juvenil para crianças e adolescentes com deficiência física, intelectual, psicossocial e/ou sensorial.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Objetivo Geral

Promover o desenvolvimento de habilidades de autodefesa através da arte e da dança e abordagem com as famílias, visando aquisição de autonomia, o fortalecimento da autoestima, a socialização, a inclusão social e o protagonismo da pessoa com deficiência intelectual, minimizando assim a questão da vulnerabilidade no que se refere a violência direta e/ou violação de direitos e prevenindo situações de risco, exclusão, isolamento, discriminação e rompimento de vínculos familiares.

Metodologia

Este projeto iniciou com proposta de abordagem grupal, direcionado às crianças e aos adolescentes com deficiência intelectual atendidos nos programas internos da APAE conforme sua faixa etária e grupos de apoio às famílias destes usuários.

O projeto tinha como meta atender 86 pessoas, com encontros semanais de 1h30 de duração com psicólogo, professor de teatro, dança e arteterapeuta, direcionados as crianças e aos adolescentes com deficiência intelectual e encontros bimestrais com suas famílias, porém devido ao cenário de pandemia e seguindo os protocolos de segurança, os atendimentos presenciais em grupo foram suspensos no mês de março. As atividades de teatro e dança foram retomadas em julho através de aulas virtuais e assim permaneceram até o final do ano.

Desenvolvimento do Projeto

O desenvolvimento da metodologia teve dois eixos de atuação interligados: um direcionado as ações de autogestão para as crianças/adolescentes com deficiência intelectual e outro direcionado especificamente para o apoio às respectivas famílias.

Foi utilizado como base, o conceito de Autogestão que corresponde a um processo de desenvolvimento de habilidades para ser e fazer, que ocorre durante toda a vida da pessoa com deficiência intelectual. As atividades foram desenvolvidas conforme os temas propostos para a autogestão sendo no ciclo infantil a identidade, autoestima, autoconceito, autoconfiança, visão destemida do futuro, querer-se e projeto de vida e no ciclo infanto/juvenil buscando o máximo desenvolvimento possível da autonomia e da independência serão trabalhados os temas sobre identidade, autoestima, autoconhecimento, autoconfiança, visão destemida do futuro, querer-se, projeto de vida, sentido da vida, autodeterminação, resiliência, auto realização e plenitude humana



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

uma vez que nessa faixa etária apresentam algumas conquistas importantes no desenvolvimento social, emocional e moral.

Ciclo Infantil

Público Alvo

Crianças/adolescentes com deficiência intelectual de 06 a 8 anos.

Arteterapia

Equipe Técnica

Psicólogo e Arteterapeuta

Grupos

Foram realizados até março, grupos semanais com duração de 1h30m, sendo 30 minutos realizado por Psicólogo e 1h realizado por Arteterapeuta.

Ciclo Infante/Juvenil

Público Alvo

Adolescentes com deficiência intelectual de 09 a 17 anos.

Teatro

Equipe Técnica

Psicólogo e Professor de Teatro

Grupos

Foram realizados grupos semanais com duração de 1h30m cada, sendo 30 minutos realizado por Psicólogo e 1h realizado por professor de teatro.

Dança

Equipe Técnica

Professora de Dança

Grupos

Foram realizados grupos semanais com duração de 1h cada, realizado por professora de dança.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Grupo de Apoio às famílias

O Grupo de Apoio às famílias foi um espaço de aprendizagem, conhecimento e a troca de experiências e principalmente para dar continuidade e reforçar o conteúdo trabalhado com seus filhos na Autogestão. A proposta partiu de uma visão integradora entre APAE, família e pessoa com deficiência, permitindo que todos compartilhem, se sintam corresponsáveis e participem dos objetivos do projeto. A ideia foi trabalhar os mesmos eixos trabalhados no ciclo infantil e infanto/juvenil. Direcionado às famílias das crianças/adolescentes com deficiência intelectual pertencentes aos grupos acima, divididas em grupos bimestrais de acordo com a estrutura dos ciclos Infanto-Juvenil e Juvenil, encontros com duração de 1h30m, realizados pela equipe técnica dos grupos.

Resultados Quantitativos

Quantidade de alunos matriculados e desligados.

Durante o ano foram matriculados **71** usuários e o projeto finalizou com **69** usuários sendo os motivos de desligamento: desistência por parte da família e mudança de cidade.

As vagas propostas pelo projeto não atingida pelo cenário de pandemia e os impactos causados nas famílias e nos usuários.

Detalhamento da Execução das Metas

Ciclo Infantil

Meta: 16 participantes

Matriculados: 15

Ciclo Infanto/Juvenil

Meta: 70 participantes

Matriculados: 56

Desenvolvimento das atividades

Arteterapia - as atividades foram realizadas semanalmente às terças-feiras, totalizando **10** atendimentos com uma média de **70%** de Frequência.

Teatro - as atividades foram realizadas semanalmente às terças e quintas-feiras, totalizando **31** aulas com uma média de **81%** de Frequência.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Dança - as atividades foram realizadas semanalmente às segundas e sextas-feiras, totalizando **31** aulas com uma média de **75%** de Frequência.

Atendimento Psicologia – Foram realizados **32** atendimentos com uma média de **64%** de Frequência.

Grupo com as famílias – Foram realizados bimestralmente totalizando **18** encontros com uma média de **73%** de Frequência.

Além dos atendimentos presenciais, foram ofertados atendimentos virtuais através do envio de aulas gravadas por *whatsApp* e/ou disponibilizadas nas redes sociais da APAE. Nessa modalidade foram realizados **60** atendimentos.

Desempenho dos usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 73%

Metas

Arteterapia - Construção do "Diário das Emoções" com apresentação para as famílias através de exposição fotográfica.

Resultado: Não foi possível a realização diante do cenário de pandemia.

Teatro/Dança – Realização de performances e Musical.

Resultado: Não foi possível a realização diante do cenário de pandemia.

Resultados Qualitativos

Uma das metas deste Projeto era fortalecer a criança e o adolescente em relação à autogestão, visando melhorar o funcionamento comportamental, social e emocional, tendo como meio de verificação o acompanhamento do desenvolvimento dos usuários nos grupos, o que pode ser observado nos dados citados anteriormente e no acompanhamento com as famílias nos grupos de apoio que ocorreram.

Foi possível identificar também através das respostas das famílias e das crianças e adolescentes nos feedbacks dos atendimentos remotos que mesmo com o isolamento social participaram das atividades propostas.

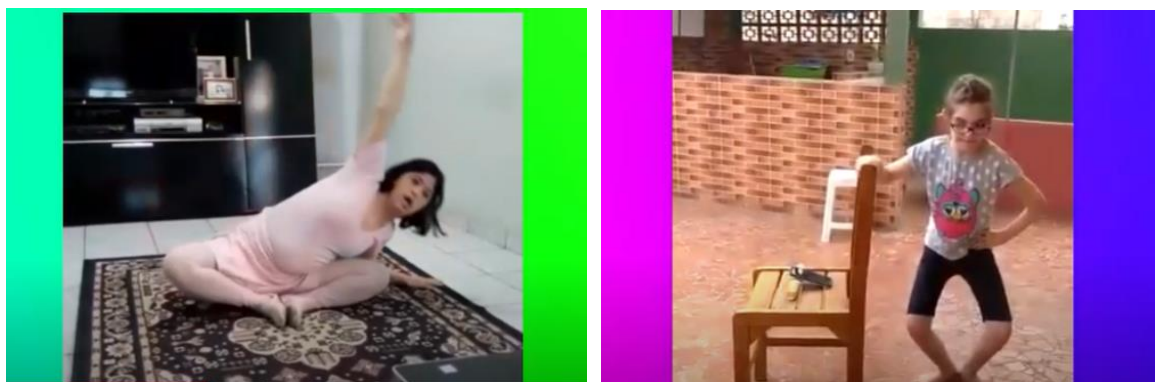
Abaixo, fotos de atendimentos presenciais antes da pandemia e durante os atendimentos remotos.



Aulas de Arteterapia



Videoaula de Teatro (imagens da aula antes da pandemia)



Em tempo de pandemia, aulas de Dança em casa

PROGRAMA EMPREGO APOIADO

Esse programa visa preparar e acompanhar a pessoa com deficiência intelectual no processo de recrutamento, seleção e contratação bem como assessorar as empresas no processo para atender a Lei de Cotas, buscando a permanência da pessoa com deficiência intelectual no mercado competitivo.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Objetivo Geral

Promover à inclusão no mercado competitivo de trabalho de pessoas em situação de incapacidade mais significativa; respeitando e reconhecendo suas escolhas, interesses, pontos fortes e necessidades de apoio. O usuário do Emprego Apoiado deve ter a sua disposição, sempre que precisar, os apoios necessários para conseguir obter, manter e se desenvolver no trabalho.

Público Alvo

Pessoas com deficiência intelectual acima de 18 anos a 45 anos

Profissionais envolvidos

Psicólogo, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional

Metodologia

As atividades foram desenvolvidas em grupo com atendimento de psicologia e terapia ocupacional. Houve também participação do Serviço Social no atendimento dos grupos quando na oportunidade foram abordados assuntos relativos a direitos e deveres e benefícios da pessoa com deficiência.

O trabalho foi executado através de textos dirigidos, filmes, jogos e outros recursos, sendo consideradas as características individuais de cada usuário, como ritmos, motivações, ansiedades e conflitos em relação ao mercado de trabalho e o contexto social e cultural em que ele está inserido.

Além desta abordagem, houve atendimentos individualizados no serviço social e de orientação à família com psicólogo.

No período de pandemia procurou-se manter o vínculo com os usuários através de grupos de discussão nas redes sociais, encaminhamento de vídeos e contatos telefônicos para acolhimento e identificação de demandas. Os atendimentos presenciais foram retomados gradualmente em setembro com o psicólogo e frequência mensal.

Resultados Quantitativos

Quantidade de alunos matriculados e desligados.

Meta: 50 participantes

Matriculados: 47



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Desligados: 5

Os motivos de desligamento foram mudança de cidade e inclusão no mercado de trabalho.

Desenvolvimento das atividades

Atendimento Psicologia - as atividades foram realizadas quinzenalmente às quintas-feiras no período de janeiro a março e a partir de setembro mensalmente, totalizando **25** atendimentos com uma média de **72%** de Frequência.

Atendimento Terapia ocupacional - as atividades foram realizadas quinzenalmente às quintas-feiras no período de janeiro a março, totalizando **13** atendimentos com uma média de **66%** de Frequência.

Atendimento Serviço Social - Foram realizados **23** atendimentos.

Atendimento de Orientação à Família com Psicóloga - Foram realizados **8** atendimentos.

Contato Telefônico (pandemia) - Foram realizados **430** contatos para acolhimento, atendimento com serviço social remoto e envio de atividades.

Desempenho dos alunos

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 100%

Resultados Qualitativos

Com a participação dos usuários nos atendimentos realizados presencial e remoto, foi identificado uma valorização da autodeterminação dos usuários na condução dos seus projetos de vida. Apesar de uma frequência abaixo do esperado, houve participação efetiva nas atividades propostas, com algumas inclusões no mercado de trabalho e avanços no desenvolvimento e na busca por trabalho por parte dos usuários e suas famílias. Nas fotos é possível verificar a participação nas atividades.



Grupos em atendimento (anterior a pandemia)

SERVIÇO COMPLEMENTAR

PROGRAMA DE ATENÇÃO AO ENVELHECIMENTO – PAE

O Programa é voltado para os usuários a partir de 35 anos e suas famílias e busca desenvolver ações que visam a inclusão, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual de tal forma que permitam o resgate de sua cidadania, integrando-a na sociedade, conforme suas necessidades e habilidades.

Objetivo Geral

Desenvolver ações que visem a inclusão, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual de tal forma que permitam o resgate de sua cidadania, integrando-a na sociedade conforme suas necessidades e habilidades.

Objetivos Específicos

- Aumentar a autonomia, romper barreiras e ampliar a participação social;



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

- Qualificar a convivência familiar e comunitária;
- Promover a capacitação e a descoberta de novos saberes sobre cuidados pessoais;
- Promover experiências que contribuam para construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento de autoestima, autonomia de famílias e indivíduos, inserção e sustentabilidade dos usuários;
- Contribuir para superação das situações de isolamento social e das barreiras da inclusão social da pessoa com deficiência.

Público Alvo

Pessoas com deficiência intelectual com idade superior a 35 anos.

Abordagem Grupal

Metodologia

No período de janeiro a março, as atividades foram desenvolvidas em grupos semanais com atendimento de 4 horas, totalizando 5 grupos, com meta de 10 participantes em cada grupo. Foram ofertados atendimentos de Terapia Ocupacional, Psicologia e Orientação Social.

Diante do cenário da pandemia, as atividades dos grupos presenciais do Programa de Atenção ao Envelhecimento – PAE foram suspensas e foram criadas alternativas de assistir os usuários e suas famílias com oferta de ações virtuais conforme descritas a seguir. Em julho os atendimentos presenciais foram retomados gradualmente em grupos pequenos com frequência quinzenal de forma que os usuários retornassem com segurança, seguindo as normas sanitárias de cuidado e prevenção. Nem todos os usuários retornaram e desta forma foi dada continuidade também nos atendimentos remotos conforme proposto no período de suspensão total dos atendimentos.

Terapia Ocupacional

Autocuidado e Atividades de Vida Prática

Foram disponibilizados semanalmente no site da APAE www.apaejundiai.org.br, vídeos de orientação sobre cuidados básicos de prevenção, de higiene pessoal e do ambiente referentes à situação de enfrentamento à pandemia. A profissional também esteve à



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

disposição para atendimentos individualizados via contato telefônico para situações em que a família tivesse dificuldade no manejo das atividades de vida diária.

Psicologia

Orientação à família

Foram feitos contatos com as famílias via telefone para identificar possíveis demandas que necessitassem de orientação, encaminhamento ou articulação com a rede.

As orientações às famílias foram realizadas também por meio do contato telefônico, a fim de ofertar apoio emocional referentes a situação vivenciada, garantir e fortalecer o vínculo familiar e com a instituição e proporcionar momentos de escuta e esclarecimento de dúvidas e dificuldades.

Esses contatos telefônicos foram realizados semanalmente atendendo aos 40 usuários e suas famílias, sendo que, em casos excepcionais houve atendimento de forma presencial, individualizado, agendado previamente e organizado de tal forma que atendessem às orientações de prevenção e cuidados.

Assistente Social

Atendimento de Serviço Social e Articulação com a Rede

A assistente social atendeu às necessidades que surgiram e que demandavam orientações e encaminhamentos, bem como articulações com a rede socioassistencial e setorial.

Esses atendimentos aconteceram em regime de plantão semanal remoto via telefone e *whatsApp* e em casos excepcionais foi realizado o atendimento presencial individualizado com agendamento prévio e organizado, de tal forma, que atendessem às orientações de prevenção e cuidados.

As famílias tomaram conhecimento da disponibilidade desse plantão, através da psicóloga que realizou contatos com as famílias, bem como pela divulgação nas redes sociais da APAE.

Foi disponibilizado ainda, textos informativos no que se refere ao atendimento de assistência social no período emergencial, de acordo com as orientações e normativas federais, estaduais e municipais.

Conteúdo Programático

Foram desenvolvidos os eixos temáticos nas dimensões Básica e Instrumental. Os assuntos abordados estão descritos abaixo conforme dimensão.

Dimensão Básica

Eixo 1 – Identidade

Eixo 2 – Autocuidado

Eixo 3 - Atividades de Vida Prática

Dimensão Instrumental

Eixo 4 – Autonomia

Eixo 5 - Convivência Familiar

Eixo 6 - Convivência Comunitária e Participação Social

Terapia Ocupacional

Com base nos eixos acima, foram trabalhadas habilidades funcionais ensinando da maneira mais natural possível com ênfase no desenvolvimento de habilidades essenciais para a vida cotidiana da pessoa. As habilidades trabalhadas junto à pessoa com deficiência foram de autocuidados, de comunicação e de interação social, entre outras que ocorrem nos ambientes que naturalmente as demandem.

O objetivo foi também maximizar o potencial do desenvolvimento motor do idoso, através de atividades intencionais e funcionais estabelecendo estratégias que favoreçam a relação da família e/ou cuidador neste processo. Nesse sentido as áreas de desenvolvimento trabalhadas foram: coordenação motora global, coordenação motora fina, preensão, amplitude de movimento em MMSS, função bimanual, manipulação de objetos, pessoal/social.

Psicologia

Com base nos eixos citados acima foi trabalhado a estimulação de competências de interação social necessárias para estabelecer e manter relações, assim como resistir à frustração, responder adequadamente a críticas, expressar adequadamente os sentimentos e afetos, o autoconhecimento, saber mais acerca dos seus pensamentos, projetos de vida, desenvolver a autoestima e autoconfiança. Foram ainda desenvolvidas ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e social da pessoa com deficiência, como



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

levar a vida da forma mais independente possível, favorecendo a integração e a participação do indivíduo no seu entorno, em grupos sociais, incentivo à participação Comunitária e Social.

Orientador Social

Este profissional teve o papel de apoiar os técnicos durante as atividades em grupos com os usuários.

Serviço Social

Abordagem Individual aos Familiares

Considerando que as atividades de abordagem individual têm o objetivo de fortalecer e apoiar a família dentro de um contexto social inclusivo foram desenvolvidas as atividades:

1. Acolhida

Atendimento realizado pelo Serviço Social com à família, onde foram aplicados questionários de diagnóstico familiar para construção do Plano Individual e Familiar de Atendimento. Através da construção do Plano Individual e Familiar de Atendimento foram pactuadas ações, expectativas e estratégias de trabalho.

2. Articulação com a Rede

Articulação com os serviços de políticas setoriais, articulação com a rede de serviços socioassistenciais, articulação com o Sistema de Garantia de Direitos. O objetivo foi realizar reuniões sistemáticas com o CRAS e/ou CREAS e rede setorial com o intuito de compor o acompanhamento em conjunto do usuário/família.

3. Acompanhamento

O acompanhamento foi o monitoramento das famílias, a partir de um conjunto de intervenções desenvolvidas, com objetivos estabelecidos sinalizados no Plano de Atendimento Individual e Familiar.

4. Abordagem Grupal aos Familiares - Grupo de Apoio às famílias

Objetivo de proporcionar aos familiares espaços de discussão, reflexão e partilha de sentimentos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Resultados Quantitativos

Quantidade de alunos matriculados e desligados.

Meta: 50 participantes

Matriculados: 40

Desligados: 6

Os desligamentos foram por desistência por motivo de saúde, mudança de cidade e óbito.

Desenvolvimento das atividades

Atendimento Psicologia - as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **157** atendimentos com uma média de **80%** de Frequência.

Atendimento Terapia ocupacional - as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **160** atendimentos com uma média de **79%** de Frequência.

Atendimento Orientador Social - as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **161** atendimentos com uma média de **80%** de Frequência.

Acolhimento Serviço Social – Foram agendados **5** acolhimentos e destes realizados **5** diagnósticos com elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e Familiar.

Articulação com a Rede – Foram realizadas **32** articulações de rede com CRAS/CREAS, CAPS, Unidades de Saúde e esporte e lazer.

Acompanhamento – Foram realizados **8** atendimentos de Serviço Social e **1 Visita Domiciliar**.

Orientação à Família - Foram realizados **7** atendimentos de Serviço Social.

Grupo de apoio à Família – Foram realizados somente **1** grupo com **50%** de Frequência.

Contato Telefônico – Durante o ano foram realizados **529** contatos telefônicos para atendimento remoto de serviço social, orientação com psicóloga e terapeuta ocupacional e também para o envio de atividades.

Desempenho dos alunos

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 99%

Resultados Qualitativos

Durante este ano, apesar das dificuldades em desenvolver as atividades devido a calamidade e às especificidades de cada usuário nos grupos, é possível afirmar, a partir da resposta proativa dos usuários e familiares e pela análise do desenvolvimento, obtiveram ganhos tanto nos atendimentos presenciais como nos remotos.

A maioria realizou as atividades que ofereciam estímulos cognitivos, assim como as atividades voltadas para os aspectos motores, que proporcionaram descobertas sobre cada um e curiosidades para mudanças de hábitos e estilos de vida, ampliando repertórios (hábitos alimentares, atividades físicas e atividades domésticas).

Procurou-se alternativas de atendimento frente à necessidade de isolamento social e meios de desenvolver atividades instrumentais que desenvolvessem capacidades relacionadas à localização espacial e reconhecimento de equipamentos sociais, unidades básicas de saúde, escolas, igrejas, associações comunitárias, espaços de lazer, clubes, estabelecimentos comerciais, equipamentos culturais etc, bem como, visitas guiadas a museus, que neste caso ocorreram de forma virtual.

No final do ano buscou-se resgatar momentos e encontros do ano de 2020 pois, mesmo diante de tantas adversidades e perdas, a APAE buscou a todo momento fomentar a resiliência e utilizá-la como estratégia diária no enfrentamento desses momentos.

A elaboração do vídeo de retrospectiva que circulou nas redes sociais da organização, foi compartilhada também com os usuários e seus familiares que durante o ano foram parceiros fundamentais para continuidade do trabalho do Programa de Atenção ao Envelhecimento.



Grupos em atendimento



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	2h	CLT
Analista Sistema da Qualidade	1	1h	CLT
Aprendiz Administrativo	1	1h50	CLT
Assist.Financ. e Prestação de Contas	1	1h	CLT
Assistente de Recursos Humanos	1	2h	CLT
Assistente Financeiro	1	1h	CLT
Assistente Social	1	4h	CLT
Auxiliar Administrativo A	3	20h45	CLT
Auxiliar de Cozinha	1	2h15	CLT
Auxiliar de Suporte e Infraestrutura	1	1h	CLT
Comprador	1	2h	CLT
Contador	1	2h	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	2h	CLT
Coordenador Assistência Social	1	20h30	CLT
Cozinheira	1	2h15	CLT
Diretora Executiva	1	2h	CLT
Mensageiro Interno	1	2h	CLT
Orientador Social	1	20h	CLT
Professor de Ballet	1	12h	CLT
Professor de Teatro	1	5h15	CLT
Psicólogo	3	24h30	CLT
Recepcionista	2	4h	CLT
Terapeuta Ocupacional	2	13h	CLT

Base dez/20

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550
Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br

Destacar se as atividades são gratuitas para os alunos e famílias

Todos os atendimentos ofertados são gratuitos.

Origem dos Recursos Financeiros

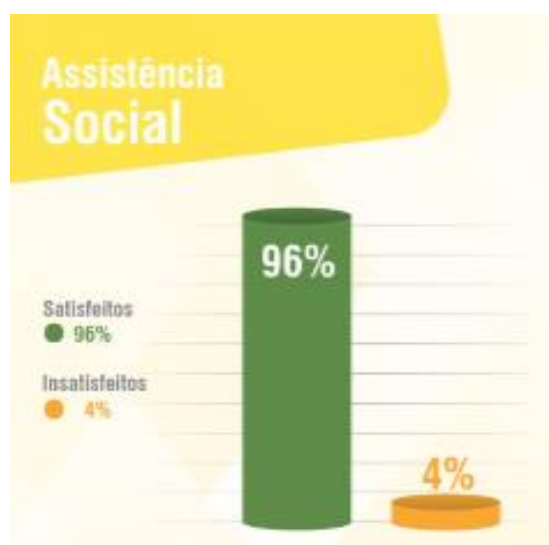
Parceria firmada com a Unidade de Gestão da Assistência e Desenvolvimento Social de Jundiaí, Federação Estadual das APAEs e Recursos Próprios.

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	224.335,24
Despesas com Consumo Diversos	11.127,12
Serviços Prestados por Terceiros	32.525,99
Despesas Administrativas	15.627,33
Despesas Financeiras	662,35
Total das Despesas	284.417,53

Pesquisa de Satisfação de Clientes

Foi realizada em dezembro de 2020, com 50% dos usuários atendidos na área da assistência Social.





EDUCAÇÃO



APAE
Jundiaí - SP

EDUCAÇÃO

Na área da Educação são realizadas atividades visando à escolarização na modalidade da Educação Especial; apoio ao processo de inclusão escolar; e estimulação, que é um facilitador para o desenvolvimento Infantil.

1. Atividades, Serviços, Programas e Projetos

São ofertados os seguintes serviços: Avaliação Diagnóstica, Atendimento Complementar, Estimulação Específica e Global e a Escola de Educação Especial.

NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO – NEP

No NEP - Estimulação Específica foi ofertado os seguintes serviços: **Avaliação Diagnóstica e Atendimentos** nas áreas: psicologia, fonoaudiologia, assistência social e médica (neurologia infantil), quando a equipe julgar necessário.

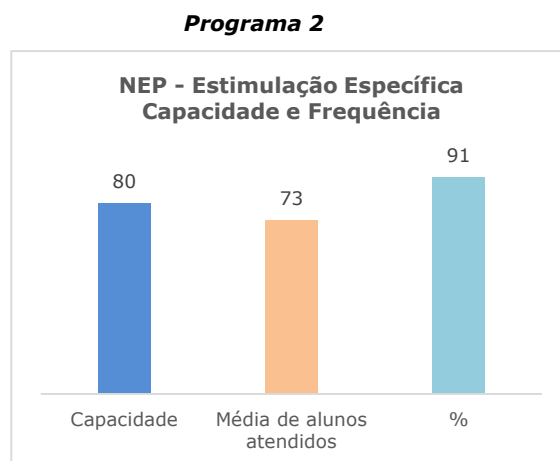
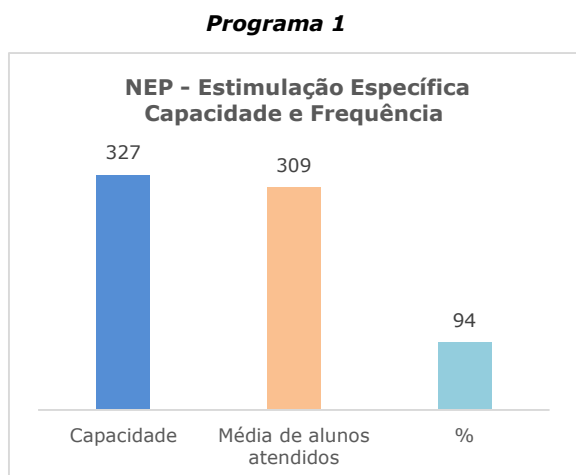
O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Específico teve um aporte financeiro decorrente do recurso remanejado da sobra do exercício de 2019, diante disso foi possível o aumento de 80 vagas para o NEP Específico. Os dados quantitativos e qualitativos serão apontados como *Programa 1* e *Programa 2*.

Programa 1

Meta Pactuada: 327 alunos avaliados/atendidos, resultado **309** alunos média/mês.

Programa 2

Meta Pactuada: 80 alunos avaliados/atendidos, resultado **73** alunos em média/mês.



AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos alunos encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia e fonoaudiologia.

Serviço Social

É na triagem que é firmado o Termo de Compromisso e a família fica ciente das regras que o compõem. No geral foram agendadas **167** triagens, **102** compareceram, que corresponde a **61%** de presença, conforme descrito abaixo:

Programa 1 - Foram agendadas **5** triagens e compareceram **3**, o que corresponde a **33%** de presença.

Programa 2 - Foram agendadas **162** triagens, compareceram **99**, que corresponde a **61%** de presença.

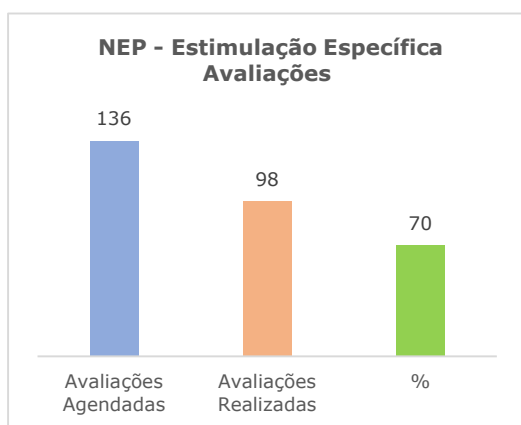
DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Avaliações

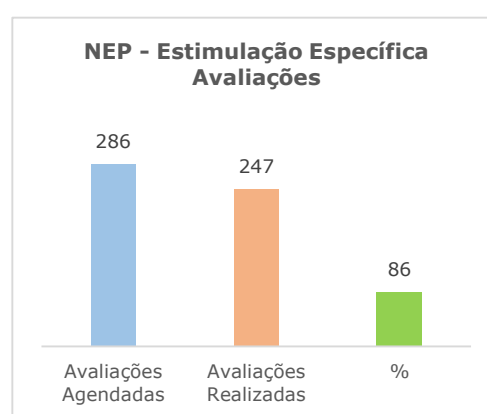
Programa 1 - Foram agendadas **136** avaliações e compareceram **98**, que corresponde a **70%** de presença.

Programa 2 - Foram agendadas **286** avaliações, compareceram, **247** que corresponde a **86%** de presença.

Programa 1



Programa 2



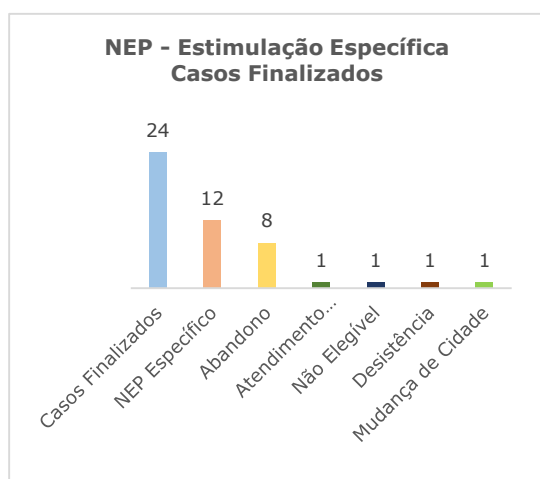
Discussão de Caso/Conduta

Em reunião, a equipe analisa os resultados das avaliações, define a conduta e determina, se o avaliado é elegível para atendimento no Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Específico ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível.

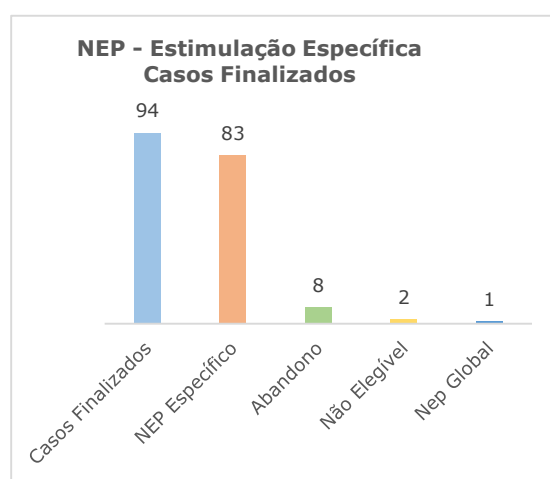
Programa 1 - Foram realizadas **5** reuniões e finalizados, **24** casos, sendo: **12** para NEP Específico, **1** para Atendimento Complementar, **1** Não Elegível, **8** abandonos, **1** por desistência e **1** por mudança de cidade.

Programa 2 – Foram realizadas, **12** reuniões e finalizados, **94** casos, sendo: **83** para NEP Específico, **1** para NEP Global, **2** Não Elegível e **8** por abandono.

Programa 1



Programa 2



Faltas

No período de janeiro a março/20 foram cumpridas as regras que constam no Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica, a partir de maio/20 as atividades foram suspensas.

Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: **100%** de assertividade



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

DOS ATENDIMENTOS

O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Específico tem como objetivo promover a adequação nas habilidades e competências para lidar de maneira assertiva nas áreas afetivo-emocionais, sociais e comportamentais, assim como, a fala e linguagem. Os atendimentos foram ofertados nas especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia e Neurologia Infantil (somente alterações comportamentais).

Público Alvo

Alunos encaminhados pela rede municipal de ensino da Educação Infantil que se beneficiem de estimulação nas especialidades de psicologia e fonoaudiologia.

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimentos em dupla, com duração de 30 minutos, 1 vez por semana no contra turno escolar.

Validação do Processo de Transferência

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações.

Realizado: 100% de assertividade.

Alta

A alta é validada pelo comparativo entre avaliação inicial e avaliação final, de acordo com os protocolos de avaliação de cada especialidade, porém esse ano, devido a pandemia esse resultado foi prejudicado, em 2018 realizamos **54** altas (entre totais e parciais), em 2019 obtivemos com resultado **74**, sendo **42** altas do Programa, **32** altas parciais, 34% a maior em relação ao ano de 2018. Em 2020 foram realizadas somente 3 altas, sendo que **1** alta parcial de Fonoaudiologia, **1** alta parcial de Psicologia e **1** alta do Programa.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Avaliações/Reavaliações

O processo de avaliação e reavaliação também foi impactado pela pandemia, pois essas atividades foram suspensas paralisando as possíveis transferências, atualização de diagnóstico, altas e inserção em novos atendimentos.

Os dados descritos a seguir ocorreram antes da suspensão dos atendimentos ou após a autorização para realização dos mesmos, sendo realizadas **39**, 35 de Psicologia e 4 de Fonoaudiologia.

Atendimentos

Durante o ano de 2020, os atendimentos foram ofertados da seguinte forma:

Atendimento Presencial

Programa 1 - Na Psicologia foram previstos **1466**, mas compareceram **1044**, que corresponde a **71%** de presença e na Fonoaudiologia foram previstos **1422** atendimentos, mas compareceram **1029**, que corresponde a **72%** de presença.

Programa 2- Foram previstos na Psicologia **177** atendimentos e compareceram **130**, que corresponde a **73%** de presença.

Programa 1 e 2 - Site - Atividades

Foram disponibilizadas no site da APAE, **15** atividades da área da Psicologia, **9** da Fonoaudiologia e **10** da Fisioterapia e Terapia Ocupacional, assim como, **20** vídeos nas diversas áreas com dicas de brincadeiras, atividades e orientações para que as famílias pudessem estimular seus filhos no período de isolamento social e **1** texto informativo sobre COVID 19

Entrega de Atividades

Para o retorno dos atendimentos não presenciais, a equipe terapêutica levantou dados para verificar quais recursos tecnológicos dentre outros as famílias dispunham e identificaram quantas viriam para retirar as atividades na APAE ou optaram pelo teleatendimento. Mediante esse levantamento as terapeutas iniciaram o planejamento das atividades de retorno, considerando as duas modalidades para atendimento não presencial (orientação e retirada dos materiais e o teleatendimento).



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Programa 1 - Foram disponibilizados na área da Psicologia, **2634** horários, compareceram **1329** famílias para retirarem as atividades, o que corresponde a **51%** de presença; Na Fonoaudiologia **2464**, compareceram **1323**, que corresponde a **54%** de presença.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Psicologia 1002 horários, compareceram 514, que corresponde a 51% de presença e na Fonoaudiologia foram 106, compareceram 60 que corresponde a 57% de presença.

Teleatendimento

Programa 1 - Foram disponibilizados na Psicologia **496** horários, efetuados **290**, que corresponde a **58%** de teleatendimento; Fonoaudiologia disponibilizados **303** horários, efetuado **164** que corresponde a **54%** de teleatendimento.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Psicologia **133** horários, efetuados **86**, que corresponde a **65%** de teleatendimento; Fonoaudiologia disponibilizados **10** horários, efetuado **5** que corresponde a **50%** de teleatendimento.

Atendimento Neuropediatria

Programa 1 - Foram agendadas **57** consultas e compareceram **54**, que corresponde a **95%** de presença. A partir da suspensão dos atendimentos presenciais, disponibilizamos **16** receitas aos alunos que já faziam uso de medicação.

Programa 2 - Atividade não realizada.

Assiduidade Geral

Programa 1 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **8842**, compareceram **5233**, que corresponde a **59%** de presença.

Programa 2 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **1438** atendimentos, compareceram **795**, que corresponde a **55%** de presença.



Atividade encaminhada ao aluno

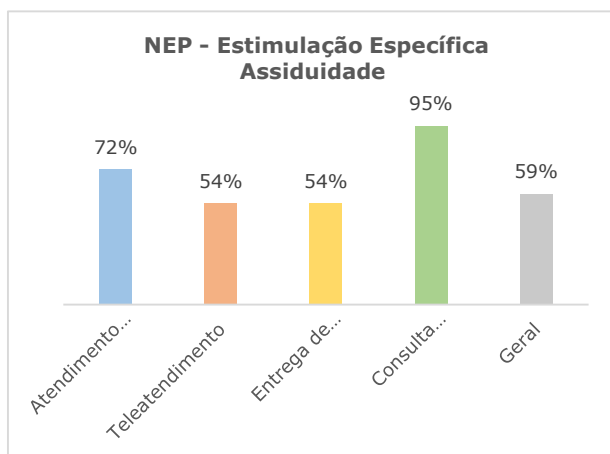


Aluno realizando a atividade

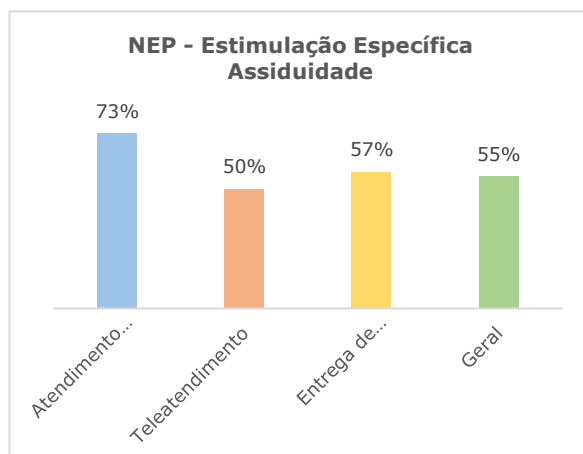


Alunos realizando as atividades em casa

Programa 1



Programa 2



Programa 1 e 2 - Assiduidade

Em relação a frequência houve um impacto muito grande que, mesmo com as intervenções e orientações constantes tivemos dificuldades em melhorar o índice de

frequência ao longo do ano. Usamos como recurso a intervenção do serviço social, mensagens via *WhatsApp*, contato telefônico informando sobre datas dos atendimentos e faltas apresentadas, sendo reforçado em todas as abordagens a importância da assiduidade para minimizar os impactos da suspensão dos atendimentos presenciais no desenvolvimento infantil.

De modo geral as famílias tiveram dificuldades para se organizarem porque também foram afetadas em sua rotina. Precisaram lidar com situações de vulnerabilidade social e emocional, sem contar com o fator especificamente da saúde, pois muitos tiveram em seu convívio social pessoas acometidas pelo vírus.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Desempenho dos alunos

As atividades são registradas no Sistema de Alunos e o desempenho de cada aluno é realizado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para **realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio**);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Quando apresentar falta **ou** quando por algum motivo o profissional não conseguir aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros).

Programa 1

Este ano, os resultados da avaliação diária foram consolidados, nos 1º e 2º bimestres.

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 100%

Programa 2

Neste Programa somente foram consolidados os dados do 2º bimestre devido data de início dos atendimentos.

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

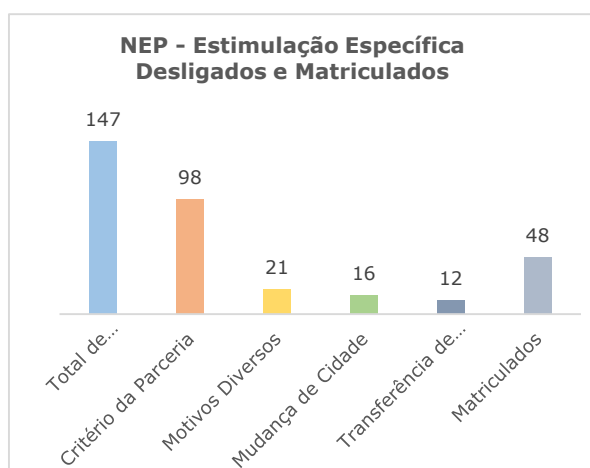
Realizado: 99%

Matrículas e Desligamentos

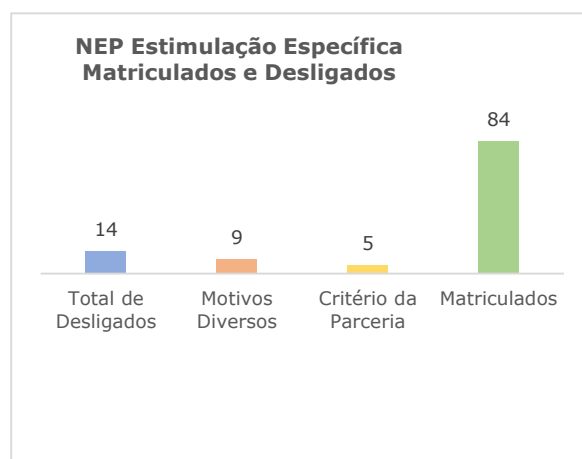
Programa 1 - Foram realizados **147** desligamentos, sendo: **1** por abandono, **1** por alta, **16** por mudança de cidade, **12** por transferência de programa, **1** por desligamento na matrícula, **2** por desistência, **16** por motivos outros e **98** devido critério da parceria. Durante o ano foram realizadas **48** matrículas.

Programa 2 - Foram desligados **14** alunos, sendo: **1** por mudança de cidade, **2** por desligamento na matrícula, **3** por desistência na matrícula, **3** por motivo outros e **5** por critério da Parceria. Durante o ano foram realizadas **84** matrículas, sendo **77** até março e a partir de setembro **7**.

Programa 1



Programa 2



PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Programa 1 – Foram realizados **10** atendimentos presenciais e **165** teleatendimentos.

Programa 2 – Foram realizados **2** atendimentos presenciais e **43** teleatendimentos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Programa 1 - Foram realizados **11** atendimentos presenciais e **56** teleatendimentos.

Programa 2 - Foram realizados **2** atendimentos presenciais.

Encaminhamentos para a Rede de Serviços do Município

Realizado **7** articulações com a rede socioassistencial.

Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Estavam previstos dois encontros para o ano, porém realizado somente o do 1º semestre, para este foram agendadas **74** escolas, compareceram **63**, o que corresponde a frequência foi de **85%**. A semana de Estudos de Casos que estava prevista para o 2º semestre foi suspensa.

Outro meio de troca de informações sobre os alunos são os relatórios, o de **conclusão do processo de avaliação diagnóstica** é disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. **Programa 1**, foram inseridos na Plataforma 276 relatórios, sendo que **14** de 2020 e **262** de anos anteriores (alunos já matriculados). Programa 2, foram elaborados e inseridos na Plataforma **84** relatórios.

Já os **relatórios dos atendimentos**, é composto pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante um período, desses, foram elaborados e inseridos na Plataforma para o **Programa 1**, foram elaborados e inseridos **299** relatórios na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva. **Programa 2**, foram elaborados e inseridos **72** relatórios na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Reunião mensal técnica para discussão de casos

Foram realizadas **9** reuniões após a suspensão, todas as tratativas foram realizadas por *e-mail* ou orientação individual.

Programa 1 e 2 – Resultados Qualitativos

No primeiro momento as terapeutas focaram em orientar as famílias para melhor se adaptarem a nova rotina devido a pandemia, dicas de como lidar com as crianças em casa (manejo comportamental), e como resolver possíveis conflitos decorrentes desse período em quarentena.

As psicólogas, prepararam diversas atividades, principalmente jogos, com objetivo de treinar a concentração, memória e raciocínio lógico; e também jogos para interação e educação emocional. Todo o trabalho foi permeado por orientações constantes aos familiares, atividades lúdicas para promover a interação familiar aproveitando o tempo em casa de maneira produtiva e funcional.

Mesmo com a adaptação dos atendimentos presenciais para entrega de atividades e teleatendimento, as atividades disponibilizadas também visaram promover o desenvolvimento de habilidades e potencialidades infantis, tais como as áreas psicomotoras, habilidades cognitivas e psicoemocionais, essa última em especial, trabalhou questões sobre autoconhecimento, identificação de emoções, autocontrole, seguimento de regras e instruções, tolerância a frustração, desenvolvimento de empatia, comunicação e interação social positivas que foram pontos que se destacaram durante o isolamento.

Na devolutiva das atividades realizadas as terapeutas tiveram a oportunidade de observar de maneira particular, as situações vividas no ambiente doméstico e verificar a execução das atividades, alinhar e definir novas etapas para cada criança.

Na fonoaudiologia, foram definidos a partir do perfil de cada criança objetivos como desenvolver a linguagem e consciência fonológica através de atividades que estimulassem o uso das funções comunicativas (pragmática), ampliação do repertório

lexical (vocabulário), produção do discurso (sintaxe) e fluência; habilidades auditivas; sistema estomatognático e os desvios fonológicos.

Para os desvios fonológicos, foi mantido o programa terapêutico com base fonológica (Modelo de Pares Mínimos/Oposições máximas e Aplicação do modelo terapêutico de oposições máximas/pares mínimos – Modelo de Ciclos), já fazia parte deste programa o treino diário em casa com a família.

Para desenvolver os objetivos foram usados como recursos jogos e atividades específicas da área, tendo como aliados os familiares na aplicação das atividades. Nesta especialidade foi muito usado os vídeos gravados pelos familiares que serviram de base para dar sequência ao planejamento.

De um modo geral a equipe observou que o fato de terem permanecido mais tempo em casa com os filhos melhorou o entrosamento familiar. As atividades foram vistas como um momento em família onde puderam dar mais atenção e acompanhar de perto o desenvolvimento dos filhos.

Por outro lado, as famílias apontaram que a convivência e interação social ficaram prejudicadas, já que os filhos não estavam indo para a escola, a ausência das atividades sociais (passeios, visita aos familiares, festas) e o próprio atendimento terapêutico que consideram uma estimulação necessária para o melhor desenvolvimento da criança.



Pai e Filha jogando



Diploma por ter realizado todas as atividades



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

NEP – ESTIMULAÇÃO GLOBAL

No NEP – Estimulação Global foi ofertado os seguintes serviços: **Avaliação Diagnóstica e Atendimentos** nas áreas: médica, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e assistência social.

Meta Pactuada: 75 alunos avaliados/atendidos.

Resultado: 74 alunos em média, que corresponde a 99% da meta.

AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Realiza avaliação diagnóstica dos alunos encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e neurologia infantil.

Serviço Social

Foram agendadas nos meses de novembro e dezembro, **29** triagens, dessas compareceram **17**, que corresponde a **59%** de presença.

DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Avaliações

Foram agendadas **37** avaliações, compareceram **32**, que corresponde a **86%** de presença.

Discussão do Caso/Conduta

Realizado **5** reuniões e finalizados **6** casos, sendo: **1** por desistência, **4** para NEP Específico e **1** para NEP Global.

Faltas

No período de janeiro a março foram cumpridas as regras que constam no Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica, a partir de maio as atividades foram suspensas.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

DOS ATENDIMENTOS

O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Global tem como objetivo estimular e favorecer desenvolvimento motor, cognitivo, sensorial, linguístico e social, evitando ou minimizando eventuais prejuízos. Os atendimentos serão ofertados nas especialidades de psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia e neuropediatra.

Público Alvo

Alunos encaminhados pela rede municipal de ensino da Educação Infantil que se beneficiem de estimulação nas especialidades de psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia e neurologia infantil com Atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor, Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista com ou sem Deficiência Intelectual associada.

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento individual, com duração de 30 minutos, 1 vez por semana no contra turno escolar.

Validação do Processo de Transferência

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações.

Realizado: 100% de assertividade.

Alta

A alta é validada pelo comparativo entre avaliação inicial e avaliação final, de acordo com os protocolos de avaliação de cada especialidade, este ano foram realizadas **2** altas parciais, sendo **1** de Terapia Ocupacional e **1** de Fisioterapia.

Avaliações/Reavaliações

O processo de avaliação e reavaliação foi impactado pela pandemia, pois essas atividades foram suspensas paralisando as possíveis transferências, atualização de diagnóstico e inserção em novos atendimentos. Em novembro/20 foi autorizado realizar as transferências do NEP Global para o Atendimento Complementar baseado no diagnóstico já existente, dados clínicos e de observação das terapeutas, ficando

pendente para 2021 as devidas avaliações/reavaliações e atualização do diagnóstico médico.

Foram realizadas **21** avaliações/reavaliações durante o ano, sendo **13** de Psicologia, **4** de Fonoaudiologia, **2** de Fisioterapia e **2** de Terapia Ocupacional.

DOS ATENDIMENTOS

Durante o ano de 2020, os atendimentos foram ofertados da seguinte forma:

Atendimento Presencial

Foram previstos na Psicologia **237** atendimentos, desses compareceram **178**, que corresponde a **75%** de presença; na Fonoaudiologia **406** atendimentos, desses compareceram **310**, que corresponde a **76%** de presença; na Fisioterapia **64** atendimentos, desses compareceram **48**, que corresponde a **75%** de presença e na Terapia Ocupacional **373** atendimentos, desses compareceram **286**, que corresponde a **77%** de presença.

Site – Atividades

Foram disponibilizadas no site da APAE, **15** atividades na área da Psicologia, **9** da Fonoaudiologia e **10** da fisioterapia e Terapia Ocupacional, assim como, **20** vídeos nas diversas áreas com dicas de brincadeiras, atividades e orientações para que as famílias pudessem estimular seus filhos no período de isolamento social e **1** texto informativo sobre COVID 19.

Para o retorno dos atendimentos não presenciais, a equipe terapêutica levantou dados para verificar quais recursos tecnológicos dentre outros as famílias dispunham e identificaram quantos viriam para retirar as atividades na APAE ou optaram pelo teleatendimento. Mediante esse levantamento as terapeutas iniciaram o planejamento das atividades de retorno, considerando as duas modalidades para atendimento não presencial (orientação e retirada dos materiais e o teleatendimento).

Entrega de Atividades

Foram disponibilizados na Psicologia **341** horários, compareceram **229**, que corresponde a **67%** de presença; na Fonoaudiologia foram **578**, compareceram **402**

que corresponde a **70%** de presença; na Fisioterapia **61** atendimentos, desses compareceram **49**, que corresponde a **80%** de presença e na Terapia Ocupacional **619** atendimentos, desses compareceram **445**, que corresponde a **72%** de presença.



Atividades entregues à Família



Aluno realizando a atividade

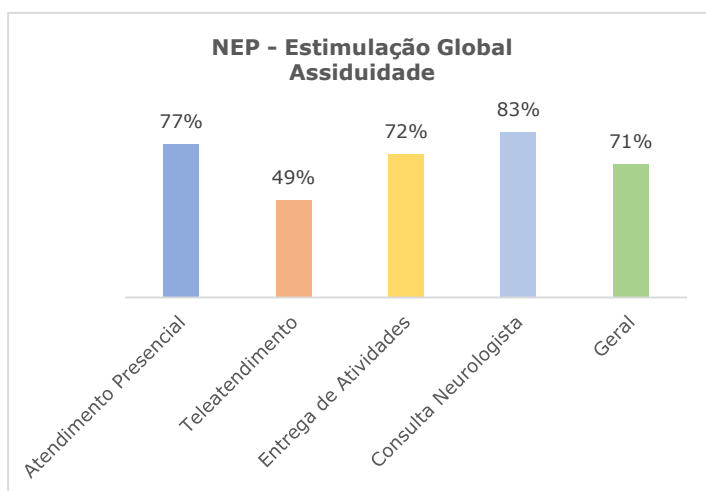
Teleatendimento

Foram disponibilizados na Psicologia **111** horários, efetuados **67**, que corresponde a **60%** de teleatendimento; Fonoaudiologia disponibilizados **107** horários, efetuado **57** que corresponde a **53%** de teleatendimento; Fisioterapia disponibilizados **49** horários, efetuado **42** que corresponde a **86%** de teleatendimento e na Terapia Ocupacional disponibilizados **135** horários, efetuado **66** que corresponde a **49%** de teleatendimentos.

Atendimento Neuropediatria

Foram agendadas **47** consultas, compareceram **39**, que corresponde a **83%** de presença. A partir da suspensão dos atendimentos presenciais, disponibilizamos **42** receitas aos alunos que já faziam uso de medicação.

Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **3128** atendimentos, compareceram **2218**, que corresponde a **71%** de presença.



Assiduidade

Neste programa tivemos uma aderência maior aos atendimentos em relação ao NEP Específico, porém uma parte das famílias também tiveram dificuldades para se organizarem porque também foram afetadas em sua rotina. Precisaram lidar com situações de vulnerabilidade social e emocional, sem contar com o fator especificamente da saúde, pois muitos tiveram em seu convívio social pessoas acometidas pelo vírus.

Em todas as abordagens realizadas, foi destacada a importância da assiduidade para minimizar os impactos da suspensão dos atendimentos presenciais no desenvolvimento infantil, para isso usamos constantemente como recursos a intervenção do serviço social, mensagens via *WhatsApp*, contato telefônico reiterando as datas dos atendimentos e faltas apresentadas.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Desempenho dos alunos

As atividades são registradas no Sistema de Alunos e o desempenho de cada aluno é realizado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

NA - Quando apresentar falta **ou** quando por algum motivo o profissional não conseguir aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros).

Os dados da avaliação diária foram consolidados, excepcionalmente este ano, somente no 1º e 2º bimestres, devido a suspensão dos atendimentos presenciais nos demais bimestres não usamos este conceito para avaliação de desempenho. Obtivemos:

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 97%

Matrículas e Desligamentos

Foram desligados **39** alunos, sendo: **2** por mudança de cidade, **1** por desistência, **3** por outros motivos e **33** por transferência de programa. Durante o ano foram realizadas **21** matrículas.

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial. Dos atendimentos realizados, **11** atendimentos presenciais e **29** teleatendimentos.

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar. Foram realizados **2** atendimentos presenciais e **22** teleatendimentos.

Encaminhamentos para a Rede de Serviços do Município

Realizado **4** articulações com a rede socioassistencial.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Estavam previstos dois encontros para o ano, porém realizado somente o do 1º semestre, para este foram agendadas **19** escolas, compareceram **15**, o que corresponde a frequência foi de **79%**. A semana de Estudos de Casos que estava prevista para o segundo semestre foi suspensa.

Outro meio de troca de informações sobre os alunos são os relatórios, o de **conclusão do processo de avaliação diagnóstica** é disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. Foram inseridos na Plataforma **69** relatórios, sendo que **8** de 2020 e **61** de anos anteriores (alunos já matriculados).

Já os **relatórios dos atendimentos**, é composto pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante um período, desses, *foram elaborados e inseridos na Plataforma 69* relatórios inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva – DEIN/UGE.

Reunião mensal técnica para discussão de casos

Foram realizadas **9** reuniões, após a suspensão das mesmas todas as tratativas foram realizadas por e-mail ou orientação individual.

Resultado Qualitativo

Todas as terapeutas elegeram como foco principal trabalhar com as famílias a reorganização da rotina das crianças, visando melhorar a participação nas atividades básicas de vida diária, nas atividades escolares, no brincar, no uso positivo e consciente de televisão e celulares.

As famílias, de um modo geral, conseguiram estruturar o dia-a-dia como o proposto, inclusive utilizando o quadro de rotina visual, deste modo, tornou-se mais fácil organizar horários para realização das atividades das terapias e as atividades escolares.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Na terapia ocupacional, as atividades enviadas tiveram como objetivo estimular as habilidades que cada criança apresentava defasagem. Partindo de um desafio justo, isto é, uma atividade que a criança seria capaz de realizar juntamente com um estímulo e gerar aprendizados, sendo aplicado através de jogos, brincadeiras e exercícios.

As atividades propostas visaram melhorar o desempenho nas atividades básicas de vida diária (alimentação, vestuário e higiene pessoal), melhorar as preensões e coordenação motora fina, melhorar noção de orientações espacial, percepção visual e consciência corporal, melhorar a participação no brincar, aumentar a interação com os pares, melhorar função bimanual e melhorar a noção de aplicabilidade dos materiais e brinquedos.

Na fisioterapia, toda a estimulação foi realizada a partir de orientações verbais e dicas visuais. A terapeuta elaborou o passo a passo de cada atividade como forma de garantir o mínimo para uma estimulação motora adequada. Através de vídeos e devolutiva da família, nesta área foi possível constatar que mesmo com todas as adaptações necessárias durante o período de pandemia, as crianças não tiveram graves prejuízos motores e mantiveram seu desenvolvimento motor.

O atendimento de fonoaudiologia teve como objetivo trabalhar o desenvolvimento da fala e da linguagem, estimular a sequencialização e produção dos sons da fala, estimular habilidades auditivas e nas estruturas e funções estomatognáticas. Foi estabelecido para cada criança, objetivos específicos e ofertado atividades para que estimulasse os processos visuais e auditivos, a aquisição e adequação da linguagem, ampliação do repertório lexical, a estruturação do sistema fonético-fonológico, assim como, o desenvolvimento do meio simbólico, estimulando as funções simbólicas e também o jogo vocal, como a imitação.

Com toda a dificuldade do distanciamento social impossibilitando o atendimento presencial com a criança, a maioria das famílias se engajaram e foi possível perceber que estavam participando mais ativamente do processo de desenvolvimento da criança. Aos cuidadores, foi solicitado o envio de vídeos e fotos das atividades sendo desenvolvidas em casa para análise do desempenho e adaptações se necessário. Com os vídeos foi possível analisar mais detalhadamente o desempenho da criança e propor

mudanças na aplicação da atividade ou aumentar o desafio à medida que a criança apresentava bom desenvolvimento.

A participação da família foi fundamental para dar continuidade ao processo de estimulação das crianças neste período de pandemia e as terapeutas atuaram como mediadoras entre os cuidadores e as crianças durante a realização das atividades e execução das orientações entregues.

Esse momento possibilitou maior escuta às famílias, estreitando o vínculo familiar com terapeutas, assim como ajudou os familiares a terem uma visão ampliada sobre seu papel e a importância da estimulação em casa.

ATENDIMENTO COMPLEMENTAR E ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

No Atendimento Complementar e Escola de Educação Especial foram ofertados os serviços de **Avaliação Diagnóstica, Atendimento Complementar e Escola de Educação Especial.**

O Programa Atendimento Complementar, no que se refere ao Programa 1 teve um aporte financeiro, foi remanejado a sobra do recurso de 2019 para o exercício de 2020, diante disso foi possível o aumento de 130 vagas para o Atendimento Complementar. Os dados quantitativos e qualitativos serão apontados como *Programa 1* e *Programa 2*.

Programa 1

Meta Pactuada: 200 alunos avaliados/atendidos, resultado **200** alunos média/mês.

Programa 2

Meta Pactuada: 130 alunos avaliados/atendidos, resultado **84** alunos em média/mês.

AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Realiza avaliação diagnóstica dos alunos encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As

avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia, psicopedagogia, fonoaudiologia e neurologia.

Público Alvo

Alunos encaminhados pela rede municipal de ensino matriculados do 1º ao 5º ano.

Serviço Social

É na triagem que é firmado o Termo de Compromisso e a família fica ciente das regras que o compõem.

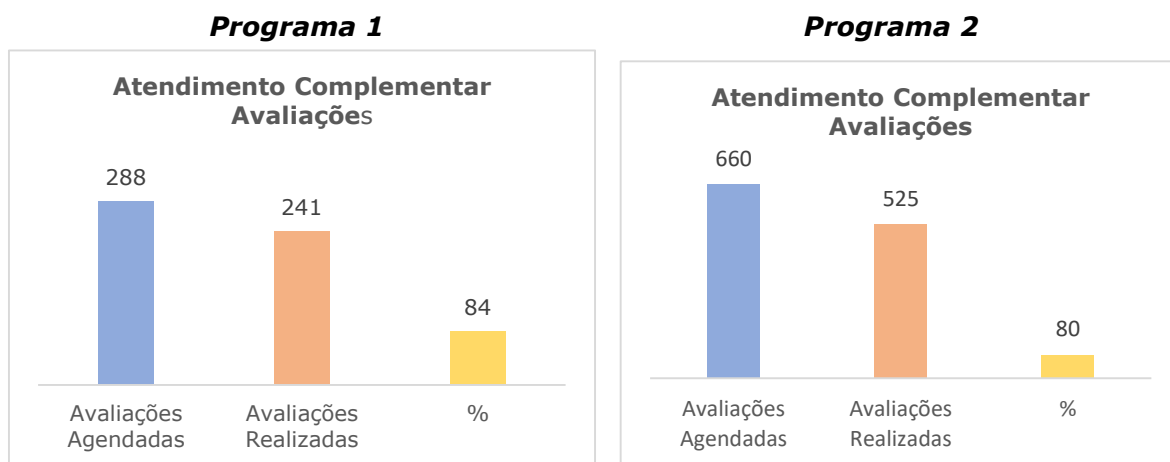
Programa 1 - Foram realizadas **26** triagens, dessas, compareceram **20**, que corresponde a **77%** de presença.

Programa 2 - No primeiro quadrimestre foram agendadas **313** triagens, dessas, compareceram **176**, que corresponde a **56%** de presença. No mês de junho foi agendado e efetivada **1** triagem por solicitação da Unidade de Gestão de Educação.

Avaliações

Programa 1 - Foram agendadas, **288** avaliações, dessas, compareceram **241**, que corresponde a **84%** de presença.

Programa 2 - No primeiro quadrimestre foram agendadas, **569** avaliações, dessas, compareceram **462**, que corresponde a **81%** de presença. De maio a dezembro, foram agendadas, **91** avaliações, e **63** compareceram, o que corresponde à **69%** de presença.



Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

Reavaliações

Programa 1 - Foram realizadas no primeiro quadrimestre **39** reavaliações, sendo: 28 de Psicologia para atualização do diagnóstico médico, 8 de Psicopedagogia e 3 de Fonoaudiologia.

Programa 2 - Foram realizadas **8** avaliações de fonoaudiologia para verificar a necessidade do atendimento nesta especialidade, conforme indicado na conduta do processo de avaliação diagnóstica.

Dia, Horário e Periodicidade

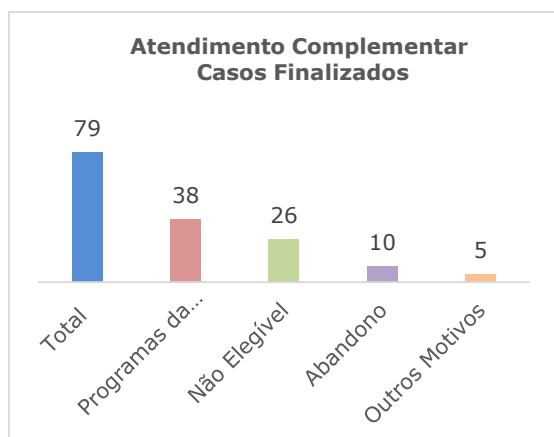
Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h durante o ano todo.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

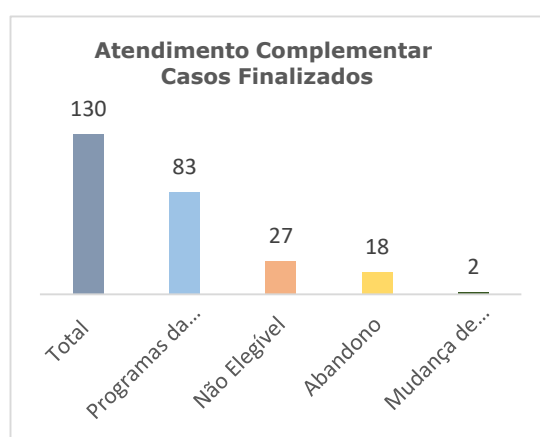
Programa 1 - Foram realizadas **14** reuniões e finalizados **79** casos, sendo: **31** para Atendimento Complementar, **26** Não Elegível, **3** Avaliação Cancelada, **4** para Escola de Educação Especial, **2** por motivo outros, **10** por abandono, **1** por desistência e **2** por mudança de cidade.

Programa 2 - Foram realizadas **8** reuniões e finalizados **130** casos, sendo: **80** para Atendimento Complementar, **27** Não Elegível, **1** Avaliação Cancelada, **1** para Escola de Educação Especial, **18** por abandono, **2** por mudança de cidade e 1 NEP Específico.

Programa 1



Programa 2





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Faltas

No período de janeiro a março foram cumpridas as regras que constam no Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a partir de maio as atividades foram suspensas.

DOS ATENDIMENTOS

O **Atendimento Complementar** oferece o atendimento pedagógico, psicopedagógico e fonoaudiológico facilitando o processo de aprendizagem no ambiente escolar dos alunos matriculados nas escolas municipais com deficiência ou dificuldades escolares (límitrofes) e a **Escola de Educação Especial** oferece a escolarização especial para os alunos com deficiência intelectual/múltipla e transtorno do espectro do autismo (TEA), que não se beneficiam do ensino comum.

ATENDIMENTO COMPLEMENTAR

O Atendimento Complementar tem como objetivo desenvolver habilidades pedagógicas, sociais e emocionais, visando facilitar a aprendizagem e o processo de inclusão escolar dos alunos com deficiência intelectual, transtornos do espectro do autismo e límitrofes que frequentam a rede municipal de ensino, encaminhados pela Departamento de Educação Inclusiva – DEIN.

Os atendimentos são ofertados nas especialidades de Neurologia, Pedagogia ou Psicopedagogia e Fonoaudiologia.

Atendimento Pedagógico

Esse atendimento visa promover o desenvolvimento pedagógico e favorecer o processo de inclusão escolar.

Atendimento Psicopedagógico

Promove o desenvolvimento de competências e habilidades (pedagógica, comportamental, social e emocional) para facilitar a aprendizagem e o processo de inclusão escolar e social.

Atendimento Fonoaudiologia

Promove o desenvolvimento adequado de fala e linguagem e auxiliar no processo de aprendizagem por meio de estimulação nas áreas competentes à atuação.

Público Alvo

Alunos do 1º ao 5º ano que frequentam a Rede Municipal de Ensino com deficiência intelectual, transtorno do espectro do autismo – TEA ou limítrofe.

Dia, Horário e Periodicidade

Os atendimentos são realizados em grupos de 4 a 6 alunos, com duração de 45 minutos, 1 vez por semana, no contra turno escolar.

Validação do Processo de Transferência de Programa

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

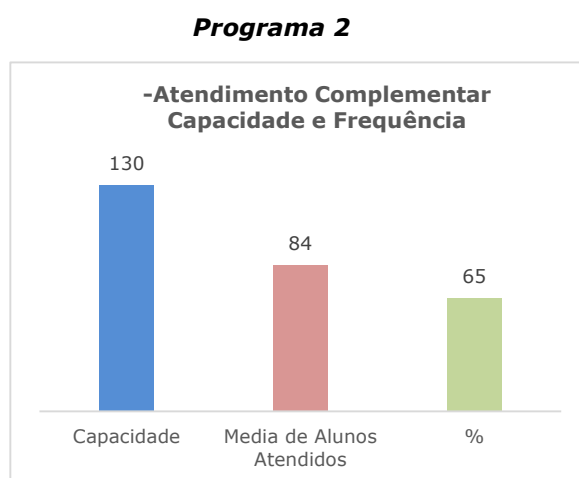
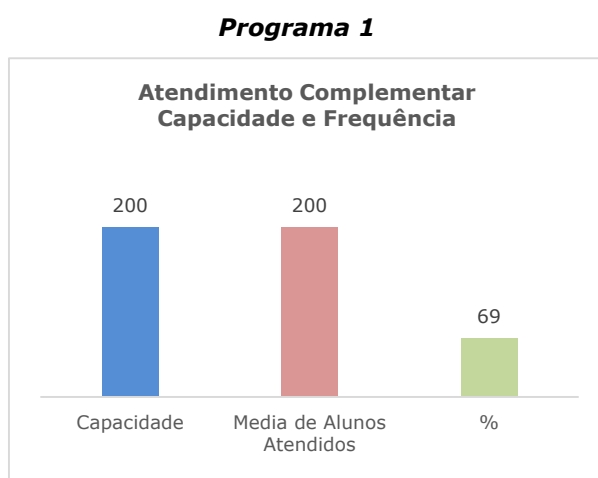
Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: **100%** de assertividade

Quantidade de Pessoas atendidas

Programa 1 - Média **200** alunos/mês.

Programa 2 - Média de **84** alunos avaliados e atendidos/mês.

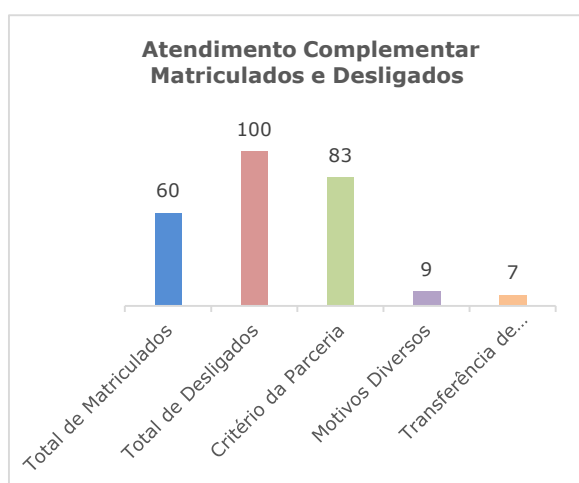


Quantidade de alunos desligados e matriculados

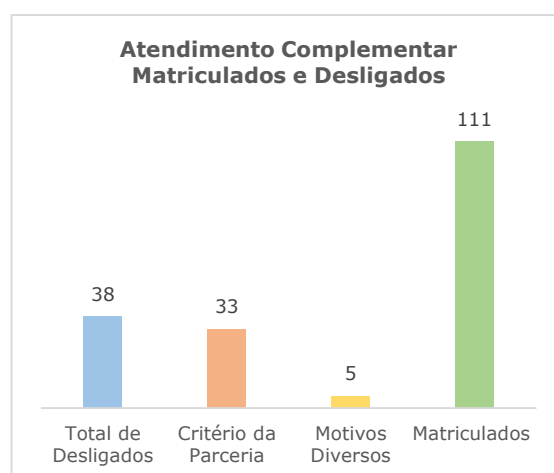
Programa 1 - Foram desligados **100** alunos, sendo: **7** transferências de programa, **7** por mudança de cidade, **1** desligamento na matrícula, **2** por motivos outros e **83** devido critério da parceria. O número de matrículas realizadas foram **60**.

Programa 2 - Foram desligados **38** alunos, sendo: **4** por mudança de cidade, **1** por estar matriculado em escola particular e **33** devido critério da Parceria. Durante o ano foram realizadas, **111** matrículas.

Programa 1



Programa 2



Atendimentos

Durante o ano de 2020, os atendimentos foram ofertados da seguinte forma:

Atendimento Presencial

Programa 1 - Foram agendados na Pedagogia **267** atendimentos, desses, compareceram em **228**, que corresponde a **85%** de presença; na Psicopedagogia **1004**, desses, compareceram **779**, que corresponde a **78%** de presença e na Fonoaudiologia **393**, desses, compareceram **291**, que corresponde a **74%** de presença.

Programa 2 - Foram agendados na Psicopedagogia **46**, desses, compareceram **25**, que corresponde a **54%** de presença.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Site – Atividades – Programa 1 e 2

Foram disponibilizadas no site da APAE, **10** atividades na área da Psicopedagogia e **4** da Fonoaudiologia. Também foram disponibilizados **4** vídeos com dicas de brincadeiras e atividades para que as famílias pudessem estimular seus filhos no período de isolamento social e **1** texto informativo sobre COVID 19.

Para o retorno dos atendimentos não presenciais, a equipe terapêutica levantou dados para verificar quais recursos tecnológicos dentre outros as famílias dispunham e identificaram quantos viriam para retirar as atividades na APAE ou optaram pelo teleatendimento. Mediante esse levantamento as terapeutas iniciaram o planejamento das atividades de retorno, considerando as duas modalidades para atendimento não presencial (orientação e retirada dos materiais e o teleatendimento).

Entrega de Atividades

Programa 1 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia, **948** horários, compareceram **644**, o que corresponde a **68%** de presença; Na Pedagogia **415**, compareceram **264**, que corresponde a **64%** de presença e na Psicopedagogia **1811**, compareceram **1188**, que corresponde a **66%**.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia, **17** horários, compareceram **8**, o que corresponde a **47%** de presença; na Psicopedagogia **970**, compareceram **495**, que corresponde a **51%**.

Teleatendimento

Programa 1 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia **159** horários, efetuados **79**, que corresponde a **50%** de teleatendimento; Pedagogia e Psicopedagogia disponibilizados **326** horários, efetuado **217** que corresponde a **67%** de teleatendimento.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia **14** horários, efetuados **7**, que corresponde a **50%** de teleatendimento; Psicopedagogia disponibilizados **51** horários, efetuado **28** que corresponde a **55%** de teleatendimento.

Atendimento Médico

Programa 1 - Foram agendadas **63** consultas, compareceram **52**, que corresponde a **83%** de presença. A partir da suspensão dos atendimentos presenciais, disponibilizamos **20** receitas aos alunos que já faziam uso de medicação.

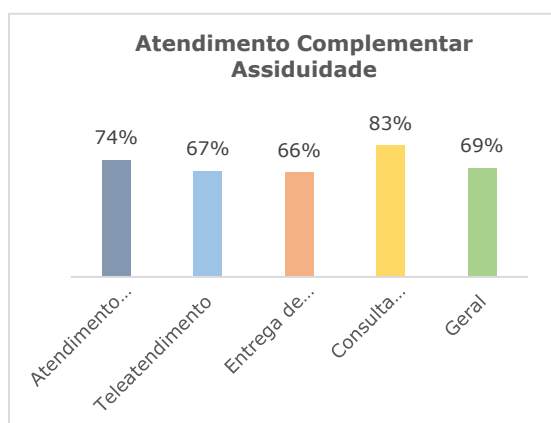
Programa 2 - Foram agendadas **4** consultas e todos compareceram.

Assiduidade Geral

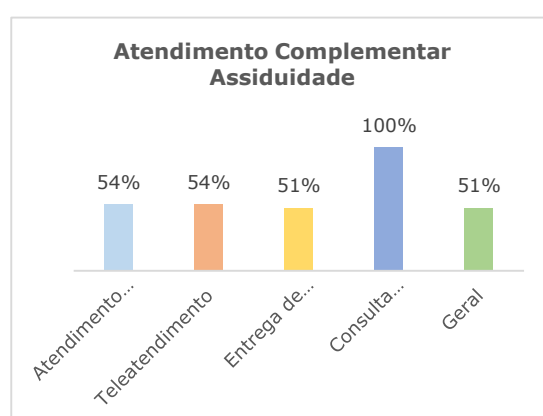
Programa 1 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **5386**, compareceram **3742**, que corresponde a **69%** de presença.

Programa 2 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **1102**, compareceram **567**, que corresponde a **51%** de presença.

Programa 1



Programa 2



Assiduidade

De modo geral as famílias tiveram dificuldades para se organizarem porque também foram afetadas em sua rotina. Precisaram lidar com situações de vulnerabilidade social e emocional, sem contar com o fator especificamente da saúde, pois muitos tiveram em seu convívio social pessoas acometidas pelo vírus.

Foram realizadas sistematicamente orientações às famílias pelas próprias terapeutas, intervenções do serviço social utilizando de recursos como mensagens via WhatsApp, contato telefônico, e-mails onde sempre era informado sobre datas dos atendimentos e faltas apresentadas. Em todas as abordagens era reforçado a importância da

assiduidade para minimizar os impactos da suspensão dos atendimentos presenciais na aprendizagem.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Desempenho dos alunos

As atividades são registradas no Sistema de Alunos e o desempenho de cada aluno é realizado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para **realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio**);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Quando apresentar falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguir aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros).

Os resultados da avaliação diária foram consolidados nos 1º e 2º bimestres, somente no **Programa 1**. No **Programa 2** não houve tempo hábil para avaliar os alunos.

Programa 1

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo).

Nesse período, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Programa 1 – Foram realizados **13** atendimentos presenciais e **98** na modalidade teleatendimento.

Programa 2 - Foram realizados, **2** atendimentos presenciais e **19** na modalidade teleatendimento.

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Programa 1 - Foram realizados **9** atendimentos presenciais e **32** na modalidade teleatendimento.

Programa 2 - Foram realizados **2** atendimentos presenciais e **3** na modalidade teleatendimento.

Encaminhamentos para a Rede de Serviços do Município

Programa 1 – Realizados **10** articulações com a rede socioassistencial.

Programa 2 - Realizados **9** articulações com a rede socioassistencial.

Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Para o **Programa 1** estavam previstos dois encontros para o ano, porém realizado somente o do 1º semestre, para este foram agendadas **46** escolas, compareceram **40**, o que corresponde a frequência foi de **87%**. A semana de Estudos de Casos que estava prevista para o segundo semestre foi suspensa. O **Programa 2** participaria desta atividade somente no 2º semestre, porém foi suspensa.

Outro meio de troca de informações sobre os alunos são os relatórios, o de **conclusão do processo de avaliação diagnóstica** é disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. **Programa 1**, foram inseridos na Plataforma **189** relatórios, sendo que **64** de 2020 e **125** de anos anteriores. **Programa 2**, foram inseridos **111** relatórios na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva – DEIN.

Já os **relatórios dos atendimentos**, é composto pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante um período, desses, *foram elaborados e inseridos na Plataforma* pelo **Programa 1, 178** relatórios e pelo **Programa 2, 74** relatórios.

Reunião mensal técnica para discussão de casos

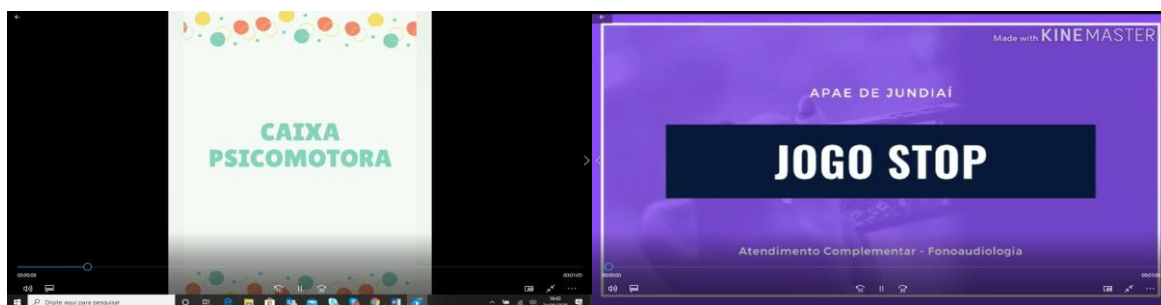
No primeiro quadrimestre foram realizadas **8** reuniões com a equipe terapêutica. A partir de maio as reuniões foram suspensas, e todas as tratativas foram realizadas por e-mail ou orientação individual.



Atividades entregues à Família



Atividades entregues à Família



Alguns dos vídeos disponibilizados no Facebook da APAE durante a quarentena

Programas 1 e 2 - Resultado Qualitativo

A oferta dos atendimentos foi adaptada ao longo do ano de acordo com o decorrer da pandemia, desta forma, passamos dos atendimentos presenciais para atividades e vídeos disponibilizados no site da APAE e posteriormente para entrega de atividades ou teleatendimento.

Os atendimentos foram ofertados com objetivo de diminuir o déficit no processo de aprendizagem através de recursos terapêuticos que englobaram objetivos específicos de cada área visando o desenvolvimento do aluno.

Nas especialidades de Pedagogia e Psicopedagogia, as atividades foram planejadas considerando a avaliação inicial das fases da escrita, raciocínio e leitura; aspectos emocionais, relatos de dificuldades e facilidades encontradas pelas famílias e a percepção da terapeuta mediante resultado das atividades realizadas.

Foram abordados conteúdos como identificação gráfica e sonora das letras do alfabeto, oralidade, autonomia de escrita, autonomia na leitura, compreensão de diferentes gêneros textuais, identificação gráfica e sonora dos números, relação número a quantidade, situações problemas, ampliação do tempo de atenção e concentração, atividades informativas sobre a COVID-19.

Na Fonoaudiologia, visando a individualidade de cada aluno foram propostos atividades e jogos que englobaram o uso das funções comunicativas, vocabulário, discurso oral, fluência, fonologia e habilidades auditivas. E para estimular a aprendizagem, foram realizadas atividades para compreensão do sistema alfabético, decodificação da grafia



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

de cada som (fonema), estimulação da consciência fonológica através da percepção da metalinguagem, usando como recursos rimas, aliteração, segmentação fonêmica e segmentação silábica.

Uma das principais dificuldades encontradas foi o comprometimento das famílias, em comparecer a cada 15 dias para retirar novas atividades e dar devolutiva das já realizadas, isso impactou na sequência das atividades planejadas. Outro ponto, foi a própria dificuldade da família em entender e repassar as orientações, já que os mesmos não tinham o domínio da leitura e escrita.

Apesar das dificuldades apontadas, a pandemia de um modo geral, contribuiu para o fortalecimento do vínculo familiar e terapêutico. Em devolutiva com as famílias, os mesmos relataram a importância de manter e dar continuidade na rotina de atividades e dos atendimentos.

Em todos os atendimentos os responsáveis receberam orientações sobre os objetivos das atividades planejadas e de como orientar a criança/adolescente para a execução das mesmas, e também fornecemos os materiais necessários como jogos, papéis diversos, cola, lápis de cor, lápis grafite, tesoura, livros entre outros.

PROGRAMAS NEP ESPECÍFICO e GLOBAL e ATENDIMENTO COMPLEMENTAR

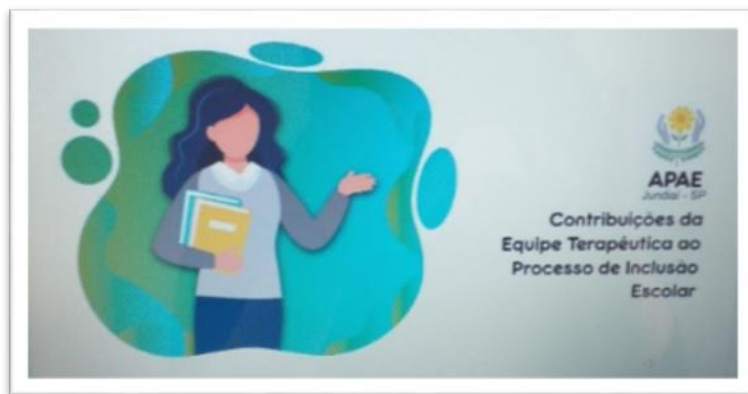
Atividades Diversas

Capacitação

Como forma de manter a equipe capacitada foram realizados **48** treinamentos durante o ano.

Orientação à Escola

Foi elaborado um **e-book "Contribuições da equipe terapêutica ao processo de inclusão escolar"** direcionado a equipe escolar.

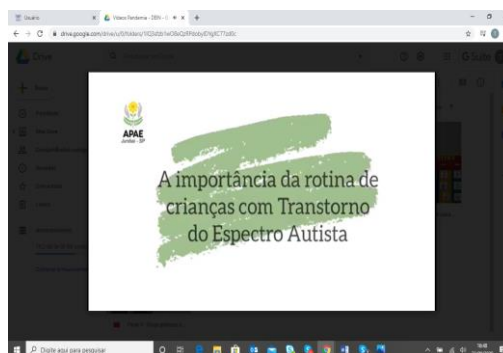
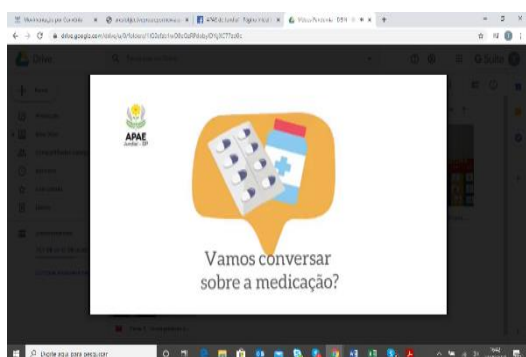


Formação

Essa atividade foi planejada a ser realizada no 1º e 2º semestre, porém no 1º a mesma foi cancelada. No 2º semestre foi realizada de forma online, utilizando a plataforma *Google Meet* e teve como tema "Acolhimento: a importância das relações", com a participação de 50 profissionais. Foi aplicada uma pesquisa e tivemos uma aprovação de 92%.

Atividades para as Famílias

Foram elaborados e disponibilizados para a rede municipal dois vídeos com os temas: "**Medicação**" e "**A importância da organização da rotina para a criança autista durante a quarentena**" e teve como objetivo esclarecer dúvidas recorrentes em relação a medicação e orientar as rotinas do dia-a-dia.



Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	13h10	CLT
Analista Sistema da Qualidade	1	6h20	CLT
Aprendiz Administrativo	1	9h20	CLT
Assist.Financ. e Prestação de Contas	1	13h10	CLT
Assistente de Recursos Humanos	1	13h10	CLT
Assistente Financeiro	1	13h10	CLT
Assistente Social	2	17h30	CLT
Auxiliar Administrativo A	4	87h30	CLT
Auxiliar Administrativo B	1	27h	CLT
Auxiliar de Cozinha	1	14h	CLT
Auxiliar de Suporte e Infraestrutura	1	13h10	CLT
Comprador	1	13h10	CLT
Contador	1	13h10	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	13h10	CLT
Coordenador Assistência Social	1	14h30	CLT
Coordenador Educação	1	40h	CLT
Cozinheira	1	14h	CLT
Diretora Executiva	1	13h10	CLT
Enfermeiro	2	19h	CLT
Estagiária	2	40h	Estagiário
Fisioterapeuta	1	5h	CLT
Fonoaudiólogo	4	117h30	CLT
Inspetor de Alunos	1	22h	CLT
Mensageiro Interno	1	12h50	CLT
Neuropediatra	1	6h30	PJ
Professor	3	60h	CLT
Professor de Artes	1	4h45	CLT
Professor de Educação Física	1	5h	CLT
Professor de Informática	1	2h30	CLT
Psicólogo	5	128h30	CLT
Psicopedagoga	3	65h15	CLT
Recepcionista	2	28h	CLT
Terapeuta Ocupacional	1	30h	CLT

Base dez/20

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Origem dos Recursos Financeiros

As receitas para a realização dos atendimentos pedagógicos realizados pelos programas da Educação são provenientes de Termos de Colaboração firmados com a Unidade de Gestão da Educação de Jundiaí.

Destacar se as atividades são gratuitas para os alunos

Todos os atendimentos ofertados são gratuitos.

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.388.867,23
Despesas com Consumo Diversos	79.382,06
Serviços Prestados por Terceiros	247.724,37
Despesas Administrativas	96.833,86
Total das Despesas	1.812.807,52

Pesquisa de Satisfação dos clientes

A APAE de Jundiaí avalia a satisfação de seus clientes, através de pesquisa realizada em **50%** dos atendidos na área da Educação Municipal. Foi realizada em dezembro de 2020.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

O atendimento na Escola de Educação Especial se fundamenta na instrumentalização do currículo no sentido de oferecer-lhes a máxima potencialidade com relação à sua autonomia e independência, já que não se beneficiam do currículo regular de uma escola comum. É disponibilizado o ensino fundamental – anos iniciais para os alunos com deficiência intelectual, e/ou deficiência múltipla que necessitam de apoio permanente/pervasivo e transtorno do espectro autista (TEA) e que necessitam de apoio substancial ou muito substancial.

Público alvo

UGE - 06 à 11 anos

SEE - 11 à 29 anos e 6 meses

Horários de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h, durante todo o ano.

Quantidades de Pessoas Atendidas

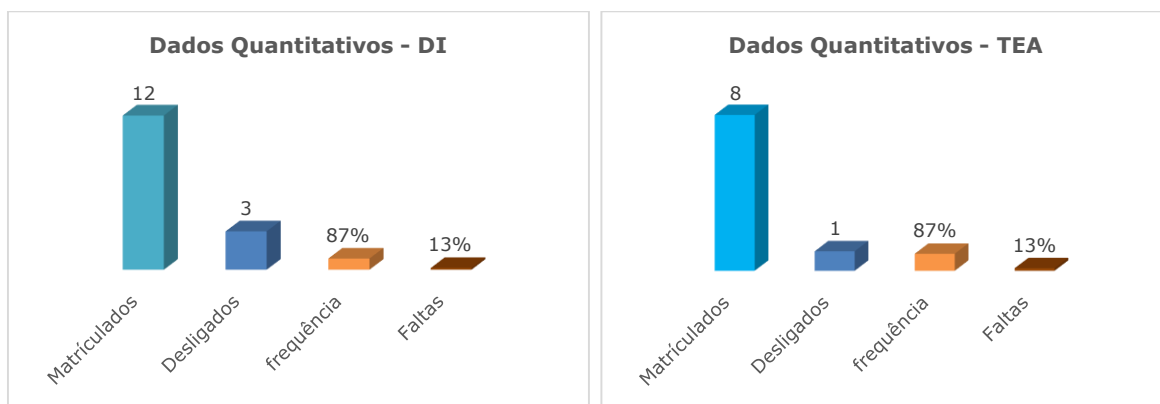
Secretaria Estadual de Educação - SEE

- ✓ Deficiência Intelectual e Múltipla – DI - atender uma média de **66** alunos/mês
- ✓ Transtorno do Espectro do Autismo – TEA - atender a média de **33** alunos/mês

Unidade de Gestão de Educação – UGE/PMJ

- ✓ Deficiência Intelectual e Múltipla – DI - atender uma média de **17** alunos/mês
- ✓ Transtorno do Espectro do Autismo – TEA - atender a média de **06** alunos/mês

Durante o ano foram realizadas 12 matrículas de alunos com Deficiência Intelectual – DI, 3 desligamentos e 8 matrículas de alunos com Transtorno do espectro do autismo – TEA, 1 desligamento. Tivemos uma média de **87%** de frequência.



Assiduidade - Ações de prevenção para redução de absenteísmo

Nas atividades presenciais o monitoramento das faltas foi realizado semanalmente e caso o aluno apresentasse três faltas as famílias foram encaminhadas para intervenção e orientação do serviço social, utilizando como base as regras do regulamento interno. Nas atividades não presenciais as famílias que não apresentaram o retorno da execução das atividades na quinzena também foram encaminhadas para orientação. A média de frequência ficou em **87%**.

Planejamento das Atividades

Para a execução do planejamento das atividades foi utilizado o comparativo das Limitações do comportamento adaptativo do 2º semestre de 2019. A partir dos dados levantados foi elaborado o Plano de Ensino Individualizado – PEI.

Durante o ano foram elaborados Planos de Ensino Individualizado - PEI para 126 alunos, abrangendo as disciplinas de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências, História, Geografia, Ética e Cidadania, Educação Física, Informática e Arte.

Atividades Não Presenciais

As entregas das atividades foram organizadas a cada 15 dias, previamente agendadas, mantendo todas os protocolos sanitários. Para as famílias que não compareceram, foram enviados os vídeos aula através do *WhatsApp*.

No ano foram entregues **814** atividades, as entregas aconteceram de forma presencial, através do videoaula ou entrega na residência do aluno.



Professoras realizando a entrega das atividades, de forma individualizada e seguindo o protocolo sanitário

Retorno das famílias em relação as atividades realizadas

As famílias encaminharam fotos, vídeos e relatos por telefone ou *WhatsApp* em relação a execução das atividades, e tivemos como resultado:

Recebemos **793** devolutivas das famílias. Para os casos que não deram retorno, os mesmos foram encaminhados ao Programa de Apoio a Família - PAF para as devidas intervenções.



Alunos realizando as atividades em suas casas



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Atividades Diversificadas

As atividades diversificadas foram realizadas durante as aulas de ciências, matemática e geografia, com o objetivo de estimular habilidades para que os alunos se tornem independentes, competentes e produtivos nas atividades básica e instrumental da vida diária. Essas atividades foram realizadas de forma presencial até março e suspensas até dezembro devido a necessidade do isolamento social.

Sala Funcional – Quarto

Objetivo: Estimular os alunos a observarem/identificarem o ambiente, os objetos e suas funções, pertencentes ao quarto.

No período de janeiro a março foram desenvolvidas 68 atividades neste ambiente. 101 alunos foram estimulados a observarem e identificarem os móveis do quarto e organizarem o ambiente.

Higiene Pessoal - Banho

Esta atividade estava prevista para ser realizada no segundo semestre, pois durante o primeiro semestre foram realizadas obras para adaptações dos banheiros.

No segundo semestre não foi possível realizá-la devido a pandemia.

Lavanderia

Objetivo: alunos foram estimulados a observarem/identificarem o ambiente, os utensílios e suas funções, e os produtos utilizados neste ambiente.

No período de janeiro a março foram desenvolvidas 68 atividades neste ambiente. 102 alunos participaram das atividades na lavanderia.

Higiene Bucal

Objetivo: Utilizar o enxaguante como complemento da escovação dos dentes e da higiene bucal.

No período de janeiro a março foram desenvolvidas 57 atividades. 108 alunos realizaram a aplicação do enxaguante bucal.

Descarte do Lixo

Objetivo: Os alunos foram estimulados a descartar o lixo de forma correta, com apoio verbal e manual, ou apenas com apoio verbal.

No período de janeiro a março foram desenvolvidas 52 atividades. 108 alunos realizaram atividades de descartar o lixo.

Cozinha Funcional

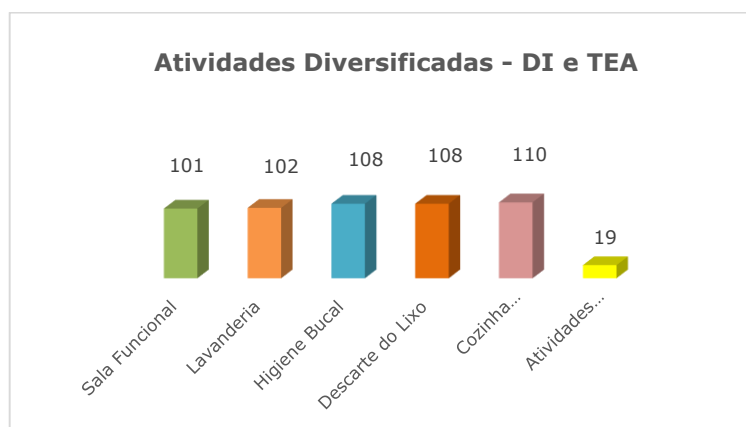
Objetivo: Os estudantes foram estimulados Observar/Identificar os ingredientes e o preparo da receita e a organização do ambiente.

No período de janeiro a março foram desenvolvidas 123 atividades neste ambiente. 110 alunos realizaram as atividades propostas.

Atividades Externas

Objetivo: Estimular a identificar os meios de transportes ao redor da escola, e trabalhar comportamentos e regras.

No período de janeiro a março foram desenvolvidas 3 atividades. 19 alunos realizaram esta atividade.



Projetos Pedagógico

Os projetos Pedagógicos visam trabalhar os conteúdos das Atividades Básicas e Instrumental da Vida Diária, proporcionando situações significativas de exploração e criação juntamente com as famílias. Ter a participação e o envolvimento das famílias é

fator fundamental para o avanço durante as etapas de cada projeto tanto em casa como na escola.

No mês de fevereiro foram iniciados 6 projetos. 51 alunos realizaram esta atividade.

Os projetos estavam sendo desenvolvidos e as conclusões dos mesmos estavam previstas para o final do mês de abril na reunião de pais, abaixo os projetos iniciados:

- ✓ Conhecendo os meios de transportes - (1º ano C 2 TEA)
- ✓ Horta na Escola - (3º ano C 3 DI)
- ✓ Projeto "Moradia" - (5º ano B4 DMU)
- ✓ Projeto "Culinária familiar" - (5º ano A5 TEA)
- ✓ Projeto "Cinco sentidos" - 5º ano A9 TEA e 5º ano B5
- ✓ Projeto "Reciclagem" - (4º ano B7 DMU)

Desenvolvimento dos Alunos

O rendimento escolar dos alunos segue aplicação dos conceitos (A, B, C e D) lançados bimestralmente no Boletim Pedagógico, sendo esses:

A – desenvolveu sem apoio

B – desenvolveu com apoio verbal

C – desenvolveu com apoio manual e físico

D – não desenvolveu

NA - não avaliado

Meta: 95%

Realizado: 100%

Participação das Famílias nas Reuniões de Pais

Após o encerramento do bimestre foi realizada a reunião com os pais para repassar o desempenho de seus filhos, através do Portfólio, Relatório Pedagógico e o Boletim, elaborado pelos professores. Foram realizadas **4** reuniões no ano com a participação média de **76%** dos pais.

Atividades de Apoio ao Professor

Orientação Pedagógica

A orientação pedagógica teve como objetivo auxiliar o professor verificando e corrigindo os planejamentos, propôs ações/estratégias para melhoria dos mesmos. Foram

realizadas **348** orientações pedagógicas durante o ano para os alunos com Deficiência Intelectual, e **328** para os alunos com Transtorno do Espectro do Autismo- TEA.

Observação em sala de aula

A observação em sala foi realizada pela coordenadora pedagógica e teve como objetivo verificar, orientar e intervir, sempre que necessário, nos aspectos pedagógicos e comportamentais, a fim de contribuir para a adequação, melhora e adaptações referentes a este processo.

Por motivo da pandemia essa atividade aconteceu nos meses de janeiro a março, foram realizadas **16** observações em sala de aula para as salas com alunos com deficiência intelectual e **16** para as salas com alunos com Transtorno do Espectro do Autismo- TEA.

Resultado Qualitativo

Diante do cenário de pandemia, a Escola de Educação Especial, reestruturou seu funcionamento, com objetivo de manter a qualidade dos serviços oferecidos, de forma diferenciada, considerando as diversidades do momento.

O trabalho desenvolvido pela Escola neste momento foi o de orientar as famílias a reorganizar a rotina dos seus filhos e dar continuidade aos conteúdos que vinham sendo executados, com isso, mantivemos o vínculo entre aluno, família e escola.

As aulas aconteceram de forma não presencial, sendo assim, a equipe pedagógica elaborou estratégias para todos os alunos terem acesso as atividades. Foram levantadas quais ferramentas tecnológicas as famílias tinham condições de acessar ou a possibilidade de virem até a escola para retirar as atividades.

Desta forma, ficou organizado a entrega das atividades na APAE, videoaula e entrega a domicílio, de acordo com a necessidade de cada família. A parceria entre equipe pedagógica, família e aluno, possibilitou que tivéssemos retornos positivos em relação a execução das atividades.

Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	9h20	CLT
Analista Sistema da Qualidade	1	4h20	CLT
Aprendiz Administrativo	1	6h30	CLT
Assist.Financ. e Prestação de Contas	1	9h20	CLT
Assistente de Recursos Humanos	1	9h20	CLT
Assistente Financeiro	1	9h20	CLT
Auxiliar Administrativo A	1	9h40	CLT
Auxiliar de Cozinha	1	9h40	CLT
Auxiliar de Suporte e Infraestrutura	1	9h20	CLT
Comprador	1	9h20	CLT
Contador	1	9h20	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	9h20	CLT
Coordenador Pedagógico	1	40h	CLT
Cozinheira	1	9h40	CLT
Diretor Escolar	1	40h	CLT
Diretora Executiva	1	9h20	CLT
Estagiário	4	80h	CLT
Inspetor de Alunos	1	22h	CLT
Mensageiro Interno	1	9h20	CLT
Professor	10	240h	CLT
Professor de Artes	1	22h15	CLT
Professor de Educação Física	1	22h15	CLT
Professor de Informática	1	11h45	CLT
Recepcionista	2	19h20	CLT

Base dez/20

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Origem dos Recursos Financeiros

As receitas para a realização dos atendimentos pedagógicos realizados pela Escola de Educação Especial são provenientes do Termo de Colaboração firmado com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo e Recursos Próprios.

Destacar se as atividades são gratuitas para os alunos

Todas as atividades ofertadas foram gratuitas

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.021.099,07
Despesas com Consumo Diversos	29.680,37
Serviços Prestados por Terceiros	147.094,98
Despesas Administrativas	77.351,15
Total das Despesas	1.275.225,57

Pesquisa de Satisfação dos clientes

A APAE de Jundiaí avalia a satisfação de seus clientes, através de pesquisa realizada em **50%** dos atendidos na Escola de Educação Especial, a pesquisa foi realizada em dezembro de 2020 e obteve como resultado:





SAÚDE



APAE
Jundiaí - SP



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

SAÚDE

A área da Saúde desenvolve atividades de assistência integral à pessoa com deficiência intelectual e transtorno do espectro do autismo associado a deficiência intelectual, envolvendo o tratamento ao usuário e a execução de ações integradas aos profissionais da Atenção Básica e Atenção Especializada.

Público Alvo

Bebês de alto risco, crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, pessoas com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual, adultos que necessitam de manutenção de cuidado e suas respectivas famílias, todos **municípios de Jundiaí**, envolvendo o tratamento ao paciente e a execução de ações integradas aos profissionais da Atenção Básica e Atenção Especializada.

Quantidade de Pessoas Atendidas

Foram realizados no ano de 2020, **28.574** procedimentos, e atendidos em média **878** usuários/mês.

A operacionalização do trabalho dar-se-á pela execução das seguintes ações detalhadas:

1. TRATAMENTO e AÇÕES TERAPÊUTICAS

Atender no âmbito da saúde, desenvolvendo ações de tratamento na área da deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo- TEA associado a deficiência intelectual, bebês de alto risco, crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, através do convênio firmado com a Unidade de Gestão e Promoção de Saúde de acordo com os **critérios de inclusão** para cada programa de atendimento.

2. PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Realiza avaliação dos usuários encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde – UBS e pelo Hospital Universitário - HU para definição do diagnóstico e respectivo laudo

médico - psicológico, a partir daí encaminhamento para inserção nos programas da APAE ou retorno ao serviço solicitante do laudo.

Reavalia os usuários inseridos nos programas, visando a alta do usuário e revisão do processo terapêutico.

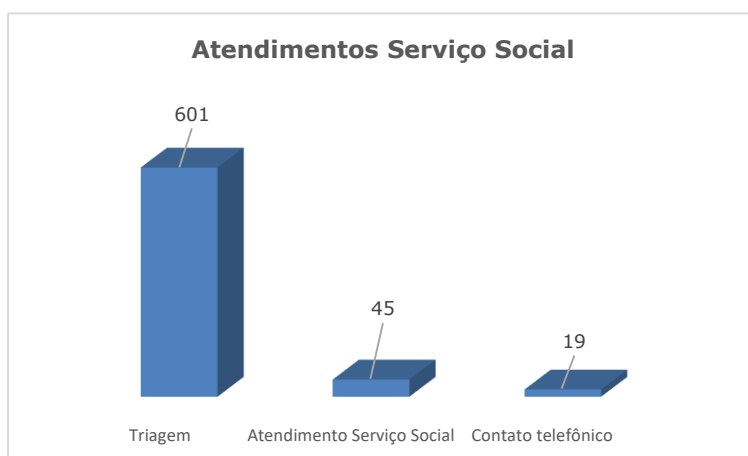
Quantidade de pessoas atendidas

Média de 200 usuários/mês

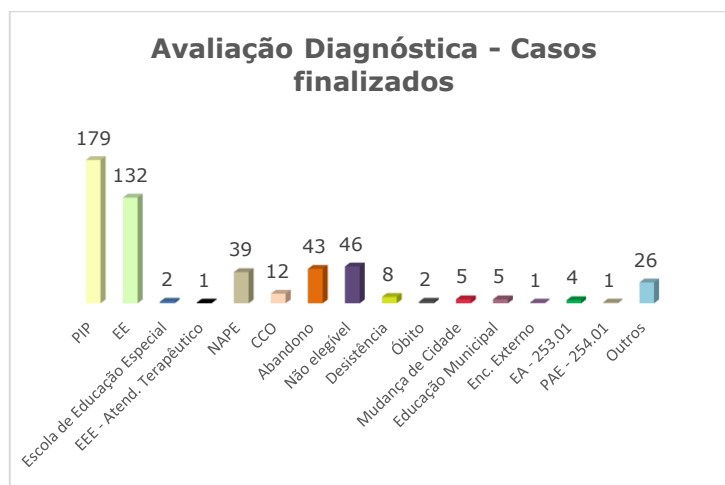
Dia, Horário e Periodicidade

Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h durante o ano todo.

Foram realizados **601** cadastros, **45** atendimentos do serviço social e **19** teleatendimentos pela Assistente Social.



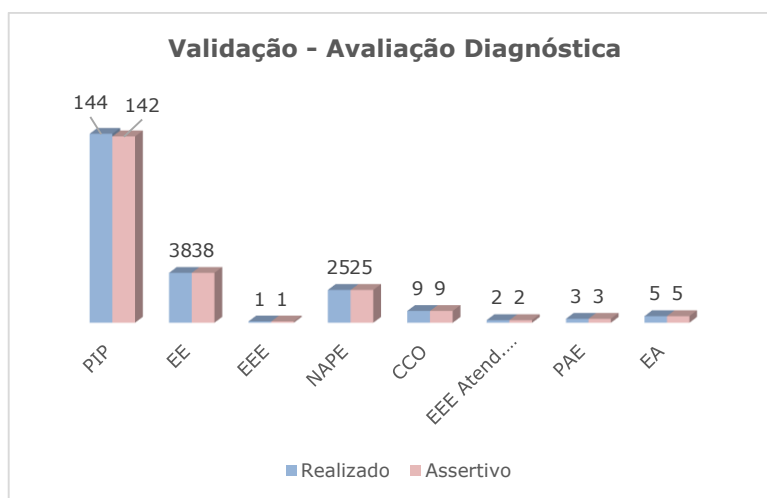
Foram finalizados **506** avaliações, sendo que **74%** foi indicado para atendimento nos programas. Mantivemos uma média de **112** pacientes em avaliação com frequência de **80%** no processo de avaliação e uma média de pacientes em lista de espera de **192**.



Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 99% de assertividade



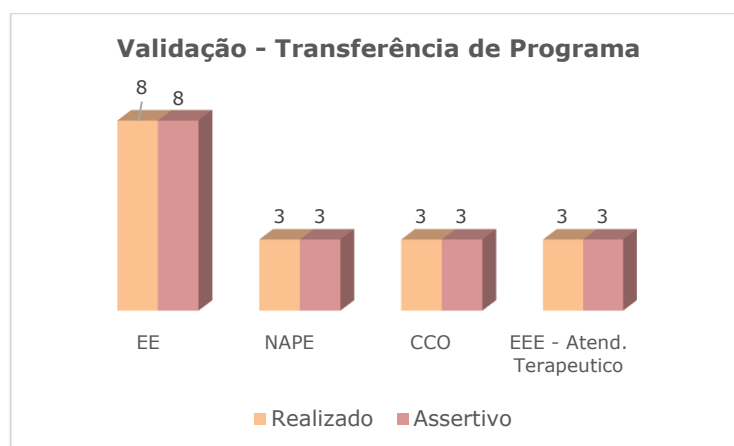
Os casos não assertivos foram identificados e foram discutidos com a médica neuropediatra sobre critérios de entrada no programa que no caso ocorreu no Programa de Intervenção Preventiva – PIP.

Validação do Processo de Transferência de Programa

O processo de transferência será tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

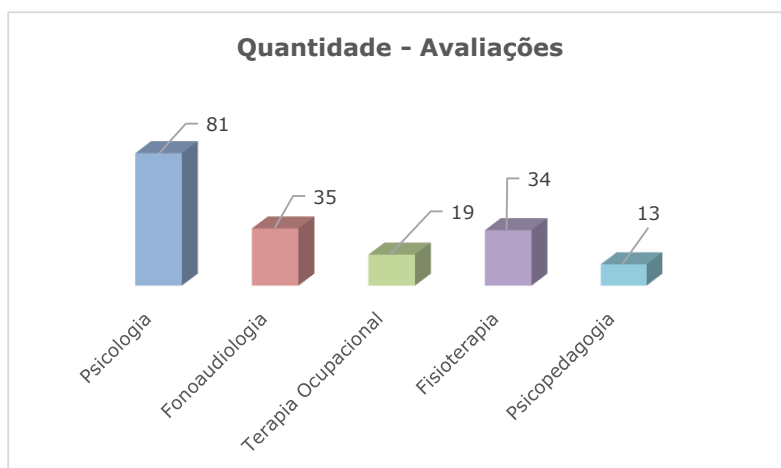
Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

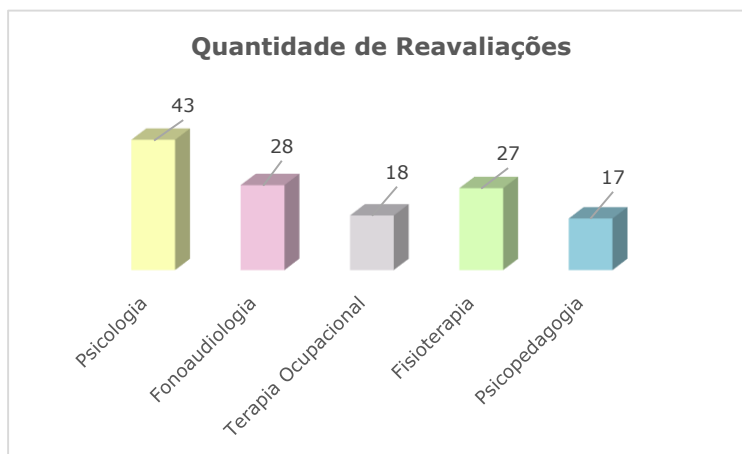
Realizado: 100% de assertividade



Avaliações e Reavaliações

Durante o ano foram realizadas **182** avaliações para verificar a necessidade de novos atendimentos e **133** reavaliações nas diversas especialidades. As reavaliações tem como objetivo, atualização do diagnóstico, transferência para outro programa e alta



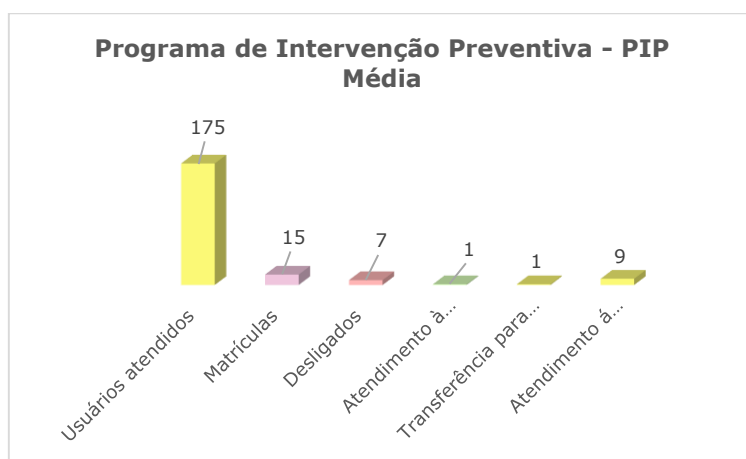


PROGRAMA DE INTERVENÇÃO PREVENTIVA - PIP

São admitidos no programa recém-nascidos e **bebês até dois anos incompletos** que apresentem fatores de alto risco neurológico: asfixia perinatal, crescimento anormal do perímetro cefálico (meninas > 36 cm ou < 31,5 cm e meninos > 37cm ou < 31,9cm) , distúrbios metabólicos sintomáticos, policitemia/hiperviscosidade sintomática, hiperbilirrubinemia indireta com necessidade de fototerapia ou exsanguineotransfusão, parada cardiorrespiratória, síndrome inespecífica sistêmica (sepsis de difícil controle) e/ou enterocolite necrozante, erros inatos do metabolismo, alterações neurológicas, prematuridade (< 36 semanas e seis dias), PIG (pequeno para a idade gestacional), GIG – (grande para a idade gestacional), pós termo (> 42 semanas), peso acima de 4.000 grs. ou abaixo de 2.500 grs., meningites, convulsão/equivalente convulsivo/uso de anticonvulsivante, estigmas dismórficos genéticos, hemorragia intracraniana, síndromes infecciosas adquiridas durante a gestação (rubéola, toxoplasmose, citomegalovírus, lues, herpes, HIV), mãe usuária de drogas e álcool durante gravidez, recém nascidos notificados com suspeita de contaminação por Zika Vírus, mãe usuária de drogas, mãe adolescente com risco gestacional e mães gestantes acima de 35 anos. O objetivo do programa é acompanhar o desenvolvimento dos bebês de 0 e 1 ano 11 meses e 29 dias de idade e orienta as famílias a estimular adequadamente o bebê, afim de que seu desenvolvimento global não apresente atraso.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **175** usuários/mês, com uma frequência média de **64%**.



Dia, Horário e Periodicidade

Grupo de desenvolvimento infantil com psicóloga quinzenal com duração de 1 hora.

Orientação de fisioterapia mensal com duração de 30 minutos.

Desenvolvimento dos Usuários

O desenvolvimento se dá de acordo com o resultado das avaliações realizadas com os bebês que apresentam bom desenvolvimento neuropsicomotor – BDNPM, bem como com o desempenho apresentado nas orientações.

Meta: 100% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 100%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (Transurb), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **11** atendimentos presenciais e **24** na modalidade teleatendimento.

Resultados Qualitativos

Tivemos **27** casos de usuários com desenvolvimento adequado e tiveram alta do programa e **11** casos que tiveram alta do atendimento mensal com fisioterapeuta.

Desta forma, no mês de Abril de 2020 foram realizados **193** contatos telefônicos para acolhimento e esclarecimento da situação às famílias que estavam em atendimento.

A partir do mês de Maio foram agendados atendimentos presenciais com as famílias, de forma individualizada, para orientação referente ao desenvolvimento neuropsicomotor, tendo sido realizado nos meses de Maio e Junho: **78** atendimentos na área de psicologia e **05** atendimentos na área de fisioterapia.

Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado através de teleatendimento com envio de orientações via *whatAapp* ou *e-mail*. Foram realizados **136** atendimentos neste formato.

A partir do mês de Julho houve retorno gradual dos atendimentos presenciais. Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado através de teleatendimento com envio de orientações via *whatsApp* ou *e-mail*. Foram realizados **97** atendimentos neste formato considerando os meses de Julho à Dezembro de 2020.

No ano de 2020, finalizamos com **94%** dos usuários presencialmente nos atendimentos.

Neste período pandemia, foi possível identificar necessidade de documentar o monitoramento que era realizado com as famílias referente ao desenvolvimento dos bebês por faixa etária. Por isso, foram criados dois formulário sendo: Acompanhamento do Desenvolvimento do Bebê - 0 à 1 ano e 1 à 2 anos que são aplicados e depois

arquivados em prontuário, ficando assim registro do acompanhamento no período em que a criança é acompanhada no programa.



Atividades realizada em casa

PROGRAMA ESTIMULAÇÃO ESSENCIAL – EE

Atende usuários que apresentam atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, microcefalia, deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual.

O Programa oferece atendimento em fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia aos usuários de 0 a 5 anos, 11 meses e 29 dias com objetivo de estimular o desenvolvimento.

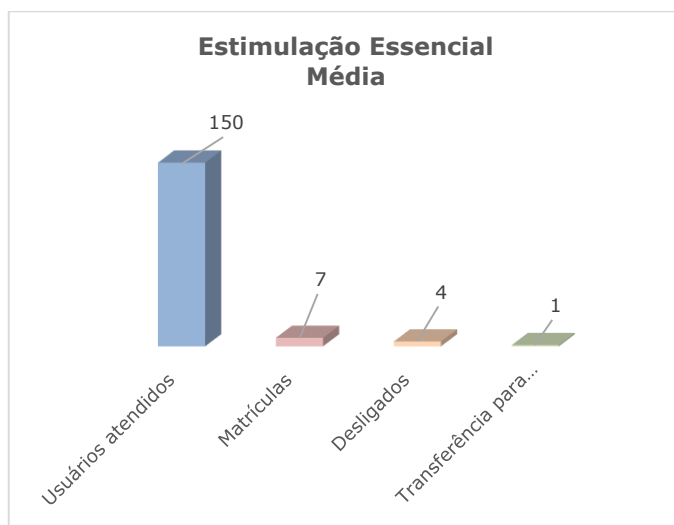
Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento terapêutico individual nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia (este podendo também ser em alguns casos em dupla ou trio).

É realizado até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia, com duração de 30 minutos.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **150** usuários/mês, com frequência média de **76%**.



Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 98%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **22** atendimentos presenciais, **92** na modalidade teleatendimento e **02** visitas domiciliares.

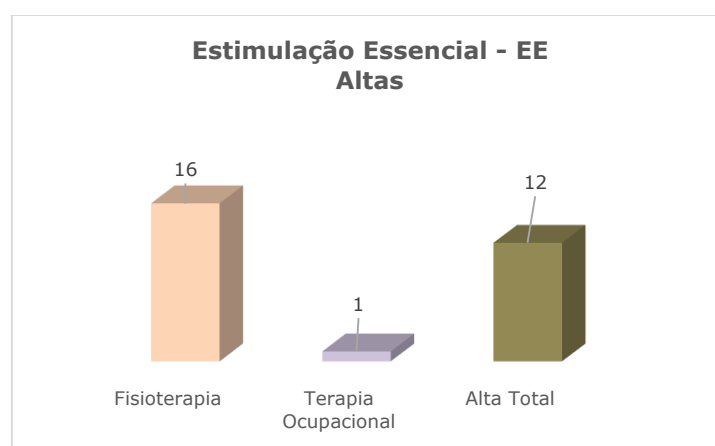
Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Foram realizados **13** atendimentos presenciais.

Resultados Qualitativos

Tivemos **29** casos de alta nas especialidades de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional.



No mês de Abril de 2020 foram realizados **370** teleatendimentos onde foi realizada escuta, orientação e também foram encaminhadas atividades via *whatsApp* ou e-mail para serem desenvolvidas, mantendo assim a estimulação na tentativa de minimizar os prejuízos no desenvolvimento do usuário.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

A partir do mês de Maio foram agendados atendimentos presenciais com as famílias, de forma individualizada, para entrega de atividades para serem realizadas em casa, tendo sido realizado nos meses de **Maio e Junho: 131** atendimentos na área de fonoaudiologia, **68** atendimentos na área de fisioterapia e **84** atendimentos na área de terapia ocupacional.

Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado através de teleatendimento com envio de atividades via *whatsApp* ou *e-mail*.

Foram realizados **139** atendimentos neste formato.

A partir do mês de Julho houve retorno gradual dos atendimentos presenciais. Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado através de teleatendimento com envio de orientações via *whatsApp* ou *e-mail*. Foram realizados **334** atendimentos neste formato considerando os meses de Julho à Dezembro de 2020.

No ano de 2020, finalizamos com **94%** dos usuários presencialmente nos atendimentos.

Neste período de pandemia, em que as famílias tiveram que realizar as atividades com os usuários em casa, foi possível perceber, na maioria dos casos, maior envolvimento da família no processo terapêutico, melhor entendimento da proposta terapêutica visto que foram disponibilizadas atividades lúdicas, circuitos, brincadeiras com a utilização de objetos e brinquedos que as famílias possuíam em casa. Também foram realizadas orientações referente a participação dos usuários nas atividades básicas e atividades instrumentais de vida diária com indicação de tarefas cotidianas para melhoria da independência e autonomia.

Recebemos vários vídeos e fotos deste momento, além de muitos relatos da evolução do usuário comprovados através do material encaminhado. Para os casos em que houve maior dificuldade com a família, foi solicitado intervenção do Programa de Apoio à Família através do atendimento realizado pelo Serviço Social e pela Psicologia.



Atividades realizadas em casa

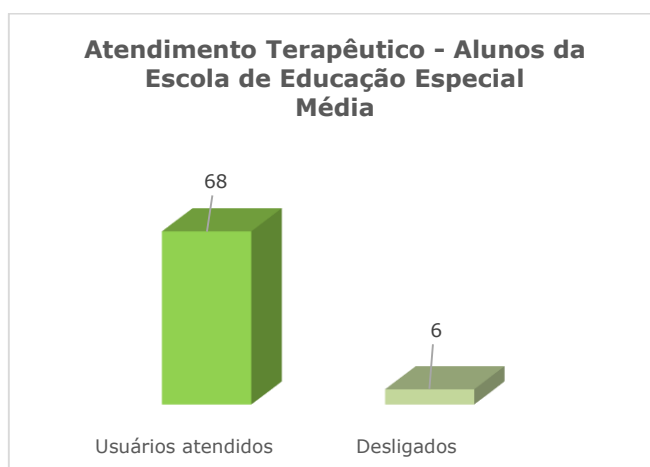
Atendimento Terapêutico - ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL – EEE

Atende usuários entre **06 e 29 anos, 11 meses e 29 dias** com deficiência intelectual, transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual, com necessidade de apoio pervasivo, que frequentem a Escola de Educação Especial da APAE.

O objetivo é oferecer suporte terapêutico nas áreas de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional com objetivo de ampliar a funcionalidade, participação e a independência, podendo ser indicado o uso de determinada tecnologia assistiva para facilitar a sua inclusão social.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **68** usuário/mês, com uma média mensal de **65%** de frequência.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento terapêutico individual nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia. É realizado até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia, com duração de 30 minutos.

Atendimento grupal na área de psicologia realizado uma vez na semana com duração de 45 minutos.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 94% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 98%

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

No mês de Abril de 2020 foram realizados **19** contatos telefônicos para acolhimento e esclarecimento da situação às famílias que estavam em atendimento.

A partir do mês de Maio, foram agendados atendimentos presenciais com as famílias, de forma individualizada, para entrega de atividades para serem realizadas em casa, tendo sido realizado: **02** atendimentos na área de fonoaudiologia e **03** atendimentos na área de terapia ocupacional.

Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado através de teleatendimento e o envio de atividades foi realizado através do professor.

Foram realizados **270** atendimentos neste formato no período de Maio a Dezembro de 2020.

Neste programa, os usuários são mais comprometidos, muitos utilizam transporte público e não utilizam máscara, desta forma, as famílias foram mais resistentes ao retorno presencial.



Famílias realizando a estimulação de seus filhos em casa

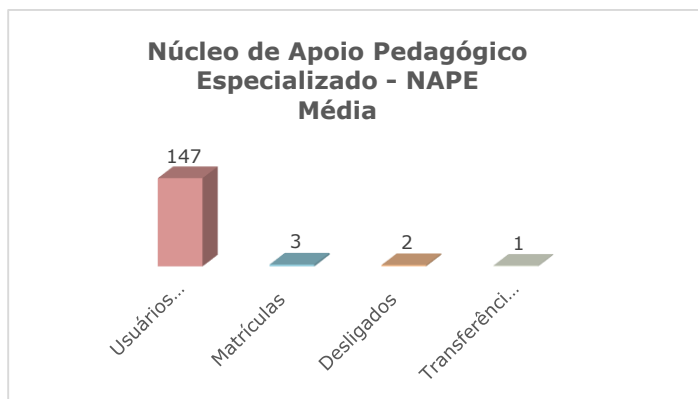
PROGRAMA NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO ESPECIALIZADO – NAPE

Atende usuários de 06 a 19 anos, 11 meses e 29 dias com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo associado a deficiência intelectual.

O programa oferece atendimento nas áreas de psicopedagogia, psicomotricidade, fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **147** usuários/mês, com uma média de **70%** de frequência.



Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento grupal nas áreas de psicopedagogia, psicomotricidade e fonoaudiologia com duração de 45 minutos.

Atendimento individual nas áreas de fisioterapia e terapia ocupacional com duração de 30 minutos.

Os atendimentos são realizados até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **17** atendimentos presenciais e **65** na modalidade teleatendimento.

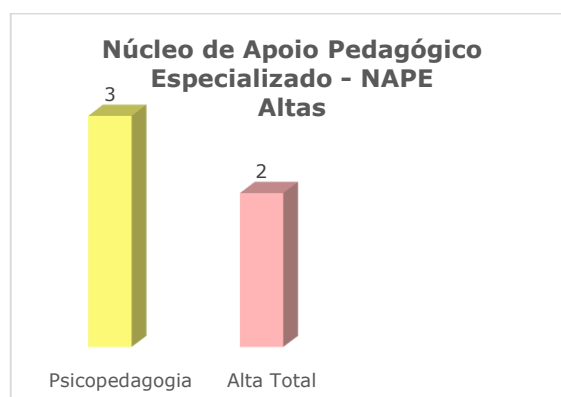
Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Foram realizados **14** atendimentos presenciais.

Resultado Qualitativo

Tivemos 05 altas, sendo 03 na área de psicopedagogia e 02 altas total.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

No mês de Abril de 2020 foram realizados **222** teleatendimentos onde foi realizada escuta, orientação e também foram encaminhadas atividades via *whatsapp* ou e-mail para serem desenvolvidas, mantendo assim a estimulação na tentativa de minimizar os prejuízos no desenvolvimento do usuário.

A partir do mês de Maio foram agendados atendimentos presenciais com as famílias, de forma individualizada, para entrega de atividades para serem realizadas em casa, tendo sido realizado nos meses de **Maio e Junho: 25** atendimentos na área de fonoaudiologia, **04** atendimentos na área de terapia ocupacional, **06** atendimento na área de psicomotricidade e **14** atendimentos na área de psicopedagogia.

Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado através de teleatendimento com envio de atividades via *whatsapp* ou e-mail. Foram realizados **19** atendimentos neste formato no mês de Maio e Junho de 2020.

A partir do mês de Junho houve retorno gradual dos atendimentos presenciais. Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, o atendimento foi realizado *através de teleatendimento com envio de orientações via whatsapp ou e-mail*. Foram realizados **289** atendimentos neste formato considerando os meses de Julho à Dezembro de 2020.

No ano de 2020, finalizamos com **68%** dos usuários presencialmente nos atendimentos. Houve bastante resistência no retorno aos atendimentos, muitas famílias não se sentiram seguras, devido conviverem com pessoas do grupo de risco ou que tem a saúde debilitada devido às condições clínicas atuais, além de várias fazerem uso do transporte público e a dificuldade do usuário com uso da máscara.



Usuários realizando as atividades em casa

Psicopedagogia

Ao longo do ano foram trabalhadas propostas que estimulassem a leitura, a escrita, o raciocínio lógico, funções cognitivas (atenção, concentração, percepção, organização, raciocínio, resolução de problemas, compreensão, memória, imaginação, criatividade, entre outros) e questões afetivo-emocionais.

Devido a situação de pandemia vivenciada ao longo do ano, durante um período foram planejadas atividades gráficas para que os usuários realizassem em casa com apoio da família.

Para os usuários que retornaram aos atendimentos, foram utilizadas como recursos atividades gráficas planejadas de leitura e escrita (de acordo com a fase em que o usuário se encontra), jogos psicopedagógicos diversos, atividades de raciocínio lógico, jogos e atividade para estimular as funções cognitivas.

Como forma de avaliar as evoluções relacionadas a escrita, foram feitas atividades de sondagem e as mesmas foram comparadas com as atividades de sondagem realizadas em dezembro de 2019. A atividade de sondagem permite identificar a hipótese de

escrita em que os usuários se encontram, de acordo com as fases da escrita propostas por Emília Ferreiro, avaliar a evolução do processo de aprendizagem e adequar o planejamento de acordo com as necessidades de aprendizagem.

A sondagem consiste em uma produção espontânea de palavras e uma frase, sem apoio de qualquer fonte e nem intervenção do terapeuta.

Dos 100 usuários que realizaram atendimento psicopedagógico até dezembro de 2020, 60 realizaram a atividade de sondagem (13 não realizaram pois não haviam retornado para os atendimentos, e 27 haviam iniciado atendimento há pouco tempo, não sendo possível avaliar avanços).

Dos 60 usuários que realizaram atividade de sondagem, 28 já haviam atingido anteriormente a última fase da escrita proposta por Emília Ferreiro (fase Alfabética) e mantiveram os ganhos. Com estes usuários, as intervenções tiveram como objetivos propostas relacionadas a ortografia, leitura e interpretação, raciocínio lógico e funções cognitivas.

O restante dos 32 usuários ainda não haviam atingido a última fase da escrita, ou seja, que encontravam-se em fases anteriores a fase Alfabética. Com estes, foi realizado o comparativo das atividades de sondagem realizadas em 2020 com as atividades realizadas em dezembro de 2019.

Comparando os resultados, observou-se que:

- 17 usuários (53,1%) apresentaram avanços de fases (por exemplo, pré-silábico para silábico sem valor / silábico sem valor para silábico com valor / silábico com valor para silábico-alfabético / silábico-alfabético para alfabético).
- 5 usuários (15,6%) embora não avançaram de fase, observou-se avanços dentro da própria fase, ou seja, passaram a dominar alguns aspectos característicos da mesma fase que antes não dominavam (por exemplo, na primeira avaliação o usuário utilizava sempre as mesmas letras para representar a escrita e na segunda avaliação passou a utilizar uma variabilidade maior de letras – ambas características das fase pré-silábica).

- 10 usuários (31,2%) não apresentaram nenhum tipo de avanço relacionado a escrita. Uma possível hipótese para o fato desses não apresentarem avanços é o funcionamento cognitivo compatível com a Deficiência Intelectual Moderada. De acordo com o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais – DSM V, nas crianças com Deficiência Intelectual Moderada “ocorre o lento progresso na leitura, na escrita, na matemática e na compreensão de tempo e do dinheiro ao longo dos anos escolares, com limitações marcadas na comparação com os colegas.” Um outro aspecto a ser considerado é que, embora tenham sido preparadas atividades para os usuários realizarem em casa devido ao período de pandemia, em alguns casos não obtivemos o retorno destas e alguns pais relataram não terem conseguido realizar as propostas devido a outras demandas familiares.

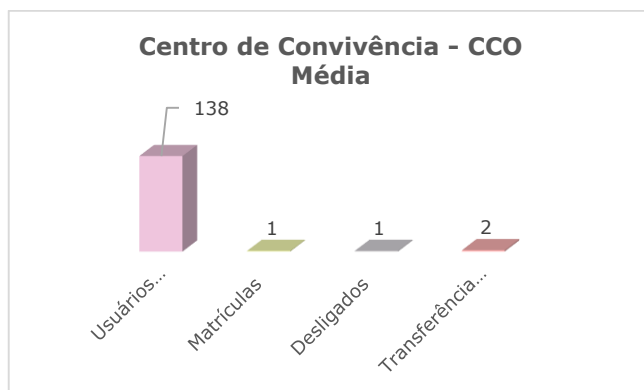
CENTRO DE CONVIVÊNCIA – CCO

Atende usuários de 16 a 34 anos e 11 meses e 29 dias de idade com deficiência intelectual e transtorno do espectro do autismo associado a deficiência intelectual que se beneficiem de trabalho em grupo. Os casos a partir de 35 anos poderão se beneficiar também desde que não estejam em processo de envelhecimento avançado.

O objetivo do programa é oferecer atendimento focado na manutenção de um estilo de vida saudável, no desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária, atividades instrumentais de vida diária, da independência, autocuidado, socialização e inclusão social.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **138** usuários/mês, com uma média de **78%** de frequência.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento em grupo nas áreas de musicoterapia, arteterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, educação física, psicologia e monitor cozinha.

É realizado semanalmente, três vezes na semana, no período de 4 horas.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 96% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 100%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **13** atendimentos presenciais e **86** na modalidade teleatendimento.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Foram realizados **26** atendimentos presenciais.

Resultado Qualitativo

No mês de Abril de 2020 foram realizados **270** contatos telefônicos para acolhimento e esclarecimento da situação às famílias que estavam em atendimento.

A partir do mês de Maio foi realizado contato telefônico para acolhimento às famílias, levantamento de necessidades diante da situação de pandemia. Nos meses de Maio e Junho foram realizados **138** atendimentos neste formato.

A partir do mês de Julho houve retorno gradual dos atendimentos presenciais. Para os que não puderam ou não quiseram comparecer por conta da Pandemia, foram encaminhados vídeos de atividades para serem desenvolvidas em casa, como: treino de atividade de vida diária (como organizar o quarto, como preparar salada de frutas, como tomar banho) e sobre a importância da reciclagem do lixo e como o serviço acontece no município. Foram realizados **289** atendimentos neste formato considerando os meses de Julho à Dezembro de 2020.

No ano de 2020, finalizamos com **52%** dos usuários presencialmente nos atendimentos.

Houve bastante resistência no retorno aos atendimentos, muitas famílias não se sentiram seguras, devido conviverem com pessoas do grupo de risco ou que tem a saúde debilitada devido às condições clínicas atuais, além de várias fazerem uso do transporte público.



Usuários do CCO realizando as atividades em casa

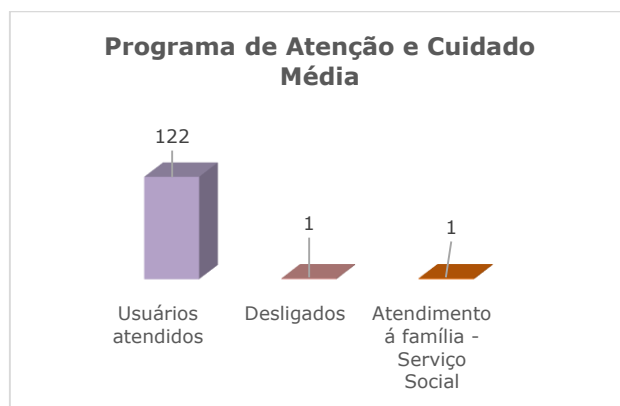
PROGRAMA DE ATENÇÃO E CUIDADO

Atende usuários com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual a partir de 18 anos.

O objetivo do programa é realizar atendimentos aos usuários que chegarem ao final da reabilitação e que não é mais indicado atendimento intensivo e sim cuidados que proporcionem melhores níveis de bem-estar, manutenção de um estilo de vida saudável (alimentação, prática de exercícios), no desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária e atividades de vida diária instrumental e do autocuidado, socialização e inclusão social.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **122** usuários/mês, com uma média de **82%** de frequência.



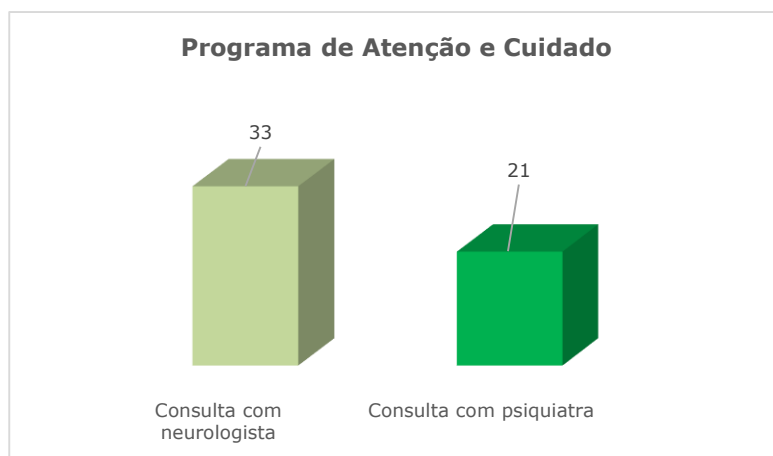
Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento de acompanhamento longitudinal, que é realizado de forma quinzenal, mensal, trimestral, semestral ou anual, na dependência do quadro clínico e terapêutico do indivíduo.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Este programa teve início no mês de Julho de 2020.

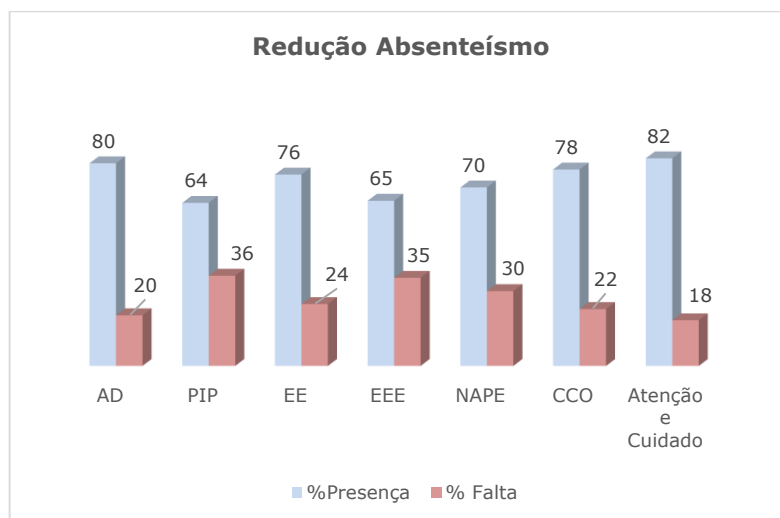
Foram realizadas **33** consulta com médico neurologista e **21** consultas com psiquiatra.



1. Metas Qualitativas

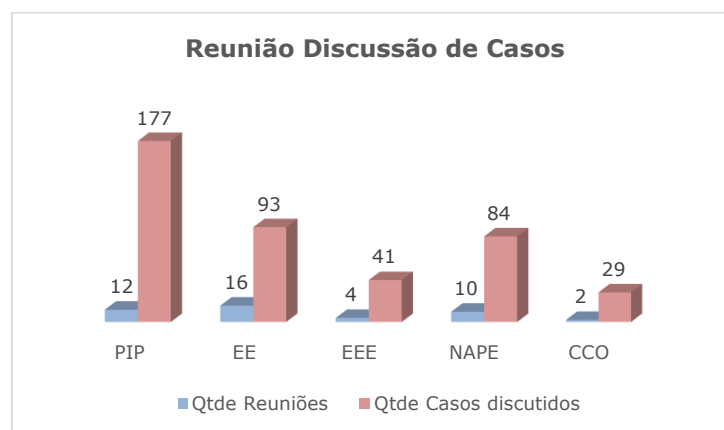
Redução do absenteísmo

Promover ações que visem à redução de faltas



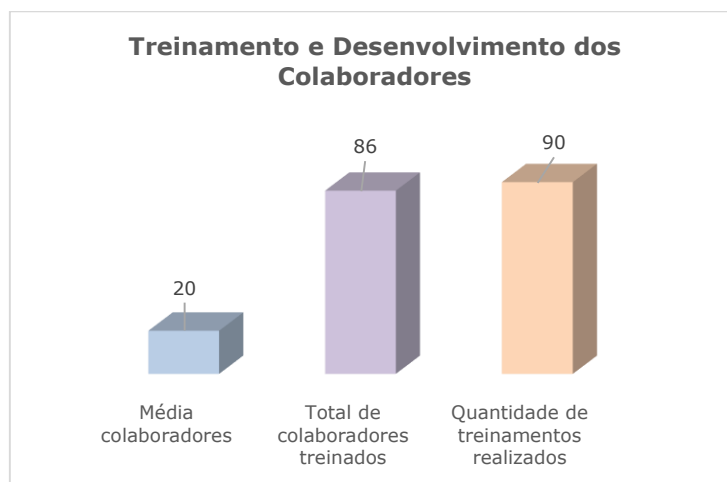
Reunião técnica mensal para discussão de casos

Meta: Realizar ao menos 1 reunião de discussão de casos entre a equipe para definição de condutas.



Treinamento e desenvolvimento dos colaboradores

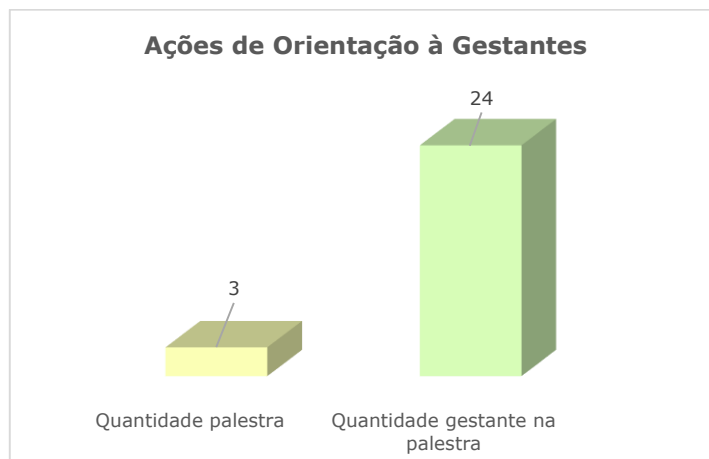
Meta: Promover a atualização e o aperfeiçoamento profissional dos colaboradores e/ou voluntários da área da saúde.



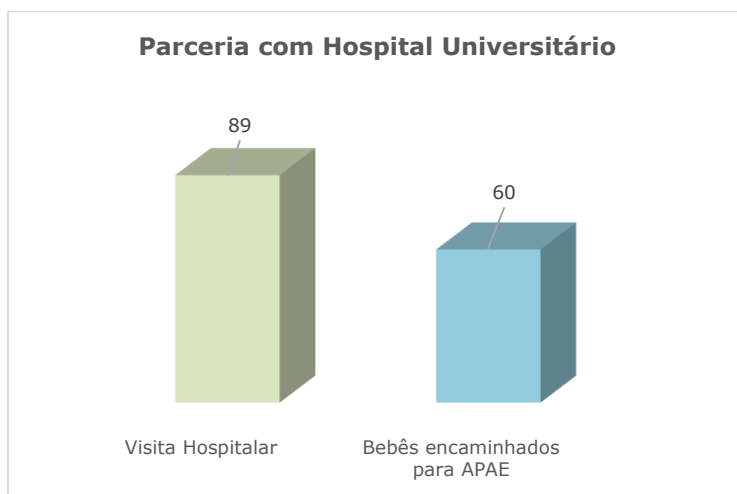
Capacitação/Treinamento de pais ou responsáveis

Meta: Promover 01 palestra ou grupo de orientação às gestantes do HU.

O foco é o trabalho realizado no Hospital Universitário com o grupo de mães gestantes.



Também é realizada intervenção com as mães após o nascimento da criança através de visitas realizadas ao HU pela enfermeira, para orientação sobre a necessidade de encaminhamento para o Programa de Intervenção Preventiva – PIP da APAE.



Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	11h30	CLT
Analista Sistema da Qualidade	1	5h45	CLT
Aprendiz Administrativo	1	8h30	CLT
Assist.Financ.e Prestação de Contas	1	11h30	CLT
Assistente de Recursos Humanos	1	11h30	CLT
Assistente Financeiro	1	11h30	CLT
Assistente Social	2	9h	CLT
Auxiliar Administrativo A	4	74h	CLT
Auxiliar Administrativo B	1	13h	CLT
Auxiliar de Cozinha	1	12h30	CLT
Auxiliar de Suporte e Infraestrutura	1	11h30	CLT
Comprador	1	11h30	CLT
Contador	1	11h30	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	11h30	CLT
Coordenador Assistência Social	1	5h	CLT
Coordenador Saúde	1	40h	CLT
Cozinheira	1	12h30	CLT
Diretora Executiva	1	11h30	CLT
Educador Físico	1	20h	CLT
Enfermeiro	2	35h	CLT



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Fisioterapeuta	2	47h30	CLT
Fonoaudiólogo	2	72h30	CLT
Inspetor de Alunos	1	44h	CLT
Mensageiro Interno	1	11h30	CLT
Musicoterapeuta	1	19h	CLT
Neurologista	1	5h	CLT
Neuropediatra	2	8h30	PJ
Orientador Social	1	9h	CLT
Psicólogo	5	110h30	CLT
Psiquiatra	1	4h	CLT
Recepcionista	2	25h	CLT
Terapeuta Ocupacional	3	42h	CLT

Base dez/20

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Origem dos Recursos Financeiros

As receitas para os atendimentos são providos pelo Convênio firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí e Recursos próprios.

Destacar se existe cobrança dos participantes atendidos

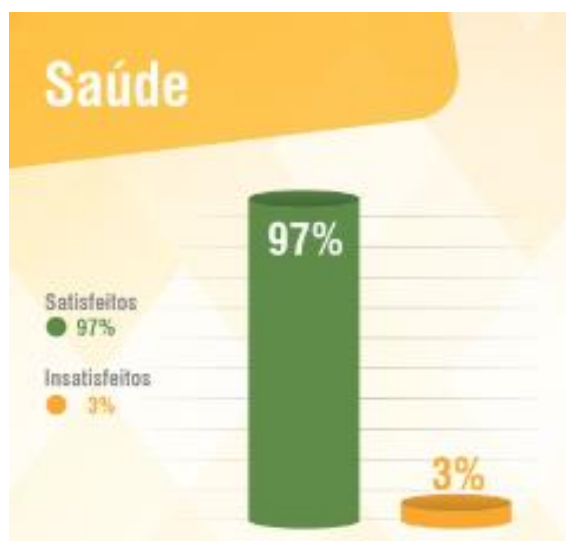
Não há cobrança de nenhum atendimento ofertado aos usuários.

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.093.424,46
Despesas com Consumo Diversos	63.098,31
Serviços Prestados por Terceiros	228.044,67
Despesas Administrativas	80.492,53
Despesas Financeiras	717,16
Total das Despesas	1.465.777,13

Pesquisa de Satisfação dos usuários da Saúde

A APAE de Jundiaí realizou a satisfação dos usuários, através de pesquisa realizada em 50% dos atendidos na área da saúde. Foi realizada em dezembro de 2020 em tivemos como resultado:



Satisfação dos Clientes – assistidos e suas Famílias, parceiros e contribuintes

A APAE de Jundiaí realizou pesquisa de satisfação com os usuários de todas as áreas de atendimento (já demonstrado nas respectivas áreas) e também com os nossos parceiros dos órgãos públicos e contribuintes. Com isso conseguimos verificar a satisfação geral em relação aos serviços prestados.

A pesquisa foi realizada com 50% dos usuários, parceiros, contribuintes e obtivemos os resultados abaixo:





Comunicação com Cliente

A APAE de Jundiaí disponibiliza um canal interno de comunicação e também no site (ouvidoria) para os atendidos, colaboradores e a comunidade de uma forma geral. Durante o ano de 2020 recebemos pelo canal interno **374** elogios, **30** sugestões de melhorias e 6 reclamações e pelo site **04** protocolos abertos e tratados e fechados.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

CONCLUSÃO

2020 foi um ano de muitos desafios, mas, ao mesmo tempo, de muito aprendizado e a APAE de Jundiaí, assim como outras entidades e pessoas no mundo inteiro, conseguiu se reinventar para manter os atendimentos e o auxílio oferecido aos alunos, assistidos e suas famílias.

As aulas e atividades não pararam, apenas mudaram de endereço: ao invés dos alunos participarem das atividades e atendimentos terapêuticos na entidade, os pais e responsáveis seguindo a orientação de nossos coordenadores, educadores e terapeutas, promoveram a estimulação de seus filhos em casa.

A participação e o interesse da família foi o ponto positivo deste tempo de pandemia e isolamento social. A APAE de Jundiaí já vinha trabalhando a aproximação da família no dia a dia dos assistidos, mas a pandemia intensificou esta proposta e os relatos têm sido cada vez mais positivos: pais e filhos mais próximos, se entendendo mutuamente, melhorando o convívio familiar como um todo. Com a participação dos pais e responsáveis e o empenho dos profissionais da APAE, foi possível trabalhar novas formas de atendimento e ainda utilizar novas ferramentas e metodologias, como vídeo-aulas, atendimento via *WhatsApp*, tira-dúvidas por telefone.

Durante a pandemia, a APAE de Jundiaí descobriu que a resiliência, mais do que um modismo, expressa um sentimento que sempre faz parte do dia a dia da organização. 2020 foi, sem dúvida, um ano muito controverso, mas apesar de todas as dificuldades enfrentadas, foi possível tirar bons aprendizados. O dia a dia da APAE é feito por pessoas que cuidam de pessoas e essa relação é muito forte. É importante enaltecer aqui que o amor, empenho e dedicação de todos os profissionais da APAE de Jundiaí fizeram toda a diferença neste ano de pandemia.

Aprovado em Assembleia Geral Ordinária em 02 de março de 2021