



CONTROLE DA OUVIDORIA

DATA	Nº PROTOCOLO	Nº COMUNICAÇÃO	CANAIS	TIPO	PRAZO DE RESPOSTA	PRAZO PARA FINALIZAÇÃO DA TRATATIVA	DATA DE ENCERRAMENTO	STATUS
11/01/2023	001/23	001	Telefone	Reclamação	31/01/2023	31/03/2023	21/05/2023	FINALIZADO
16/01/2023	002/23	002	Whatsapp	Reclamação	05/02/2023	13/03/2023	13/03/2023	FINALIZADO
27/01/2023	003/23	003	Email	Reclamação	16/02/2023	10/03/2023	10/03/2023	FINALIZADO
02/02/2023	004/23	012	Presencial	Reclamação	22/02/2023	13/02/2023	13/02/2023	FINALIZADO
09/02/2023	005/23	014	Presencial	Reclamação	01/03/2023	15/03/2023	14/03/2023	FINALIZADO
16/02/2023	006/23	017	Cx de Sugestões	Reclamação	08/03/2023	30/06/2023	12/05/2023	FINALIZADO
23/02/2023	007/23	018	Redes Sociais	Reclamação	15/03/2023	21/03/2023	21/03/2023	FINALIZADO
15/03/2023	008/23	023	Ouvidoria	Reclamação	04/04/2023	10/04/2023	10/04/2023	FINALIZADO
16/03/2023	009/23	024	Link	Reclamação	05/04/2023	30/06/2023		EM ANDAMENTO
31/03/2023	010/23	026	Ouvidoria	Reclamação	20/04/2023	06/04/2023	06/04/2023	FINALIZADO
31/03/2023	011/23	027	Cx de Sugestões	Reclamação	20/04/2023	11/04/2023	11/04/2023	FINALIZADO
25/04/2023	012/23	032	Ouvidoria	Reclamação	15/05/2023	16/06/2023		EM ANDAMENTO
15/05/2023	013/23	046	Cx de Sugestões	Reclamação	04/06/2023	16/06/2023		EM ANDAMENTO
17/05/2023	014/23	047	Cx de Sugestões	Reclamação	06/06/2023	31/05/2023	31/05/2023	FINALIZADO
13/06/2023	015/23	061	Whatsapp	Reclamação	24/06/2023			
15/06/2023	016/23	062	Email	Reclamação	26/06/2023			