



CONTROLE DA OUVIDORIA

DATA	Nº PROTOCOLO	Nº COMUNICAÇÃO	CANAIS	TIPO	PRAZO DE RESPOSTA	PRAZO PARA FINALIZAÇÃO DA TRATATIVA	DATA DE ENCERRAMENTO	STATUS
14/02/2022	001/22	002	E-mail	Reclamação	06/03/2022	15/03/2022	23/03/2022	ENCERRADO
13/01/2022	002/22	004	Telefone	Reclamação	02/02/2022	31/03/2022	05/04/2022	ENCERRADO
14/01/2022	003/22	005	Presencial	Reclamação	03/02/2022	28/02/2022	04/03/2022	ENCERRADO
20/01/2022	004/22	006	Telefone	Reclamação	09/02/2022	28/02/2022	10/03/2022	ENCERRADO
04/02/2022	005/22	007	Presencial	Reclamação	24/02/2022	15/03/2022	23/03/2022	ENCERRADO
02/03/2022	006/22	008	Presencial	Reclamação	22/03/2022	22/03/2022	05/04/2022	ENCERRADO
04/03/2022	007/22	009	Presencial	Reclamação	04/03/2022	22/03/2022	05/04/2022	ENCERRADO
08/03/2022	008/22	010	Presencial	Reclamação	28/03/2022	29/03/2022	05/04/2022	ENCERRADO
08/03/2022	009/22	011	Presencial	Reclamação	28/03/2022	29/03/2022	08/04/2022	ENCERRADO
23/03/2022	010/22	012	E-mail	Reclamação	12/04/2022	14/04/2022	06/05/2022	ENCERRADO
23/03/2022	011/22	013	E-mail	Reclamação	12/04/2022	08/04/2022	19/05/2022	ENCERRADO
31/03/2022	012/22	014	E-mail	Reclamação	20/04/2022	08/04/2022	08/04/2022	ENCERRADO
19/04/2022	013/22	015	E-mail	Reclamação	09/05/2022	14/04/2022	14/04/2022	ENCERRADO
20/04/2022	014/22	016	Presencial	Reclamação	10/05/2022	27/04/2022	29/04/2022	ENCERRADO
20/04/2022	015/22	017	Presencial	Reclamação	10/05/2022	13/05/2022	09/05/2022	ENCERRADO
20/04/2022	016/22	018	Presencial	Reclamação	10/05/2022	06/05/2022	19/05/2022	ENCERRADO
27/04/2022	017/22	019	Presencial	Sugestão	17/05/2022	19/05/2022	19/05/2022	ENCERRADO

28/04/2022	018/22	020	E-mail	Dúvida	18/05/2022	09/05/2022	19/05/2022	ENCERRADO
29/04/2022	019/22	021	Presencial	Reclamação	19/05/2022	31/05/2022	18/05/2022	ENCERRADO
04/05/2022	020/22	022	Presencial	Sugestão	24/05/2022	10/07/2022	30/08/2022	ENCERRADO
12/05/2022	021/22	027	Presencial	Reclamação	01/06/2022	03/06/2022	09/06/2022	ENCERRADO
25/05/2022	022/22	030	Site APAE	Dúvida	14/06/2022	24/05/2022	04/05/2022	ENCERRADO
02/06/2022	023/22	031	Presencial	Sugestão	22/06/2022	30/09/2022		EM ANDAMENTO
04/06/2022	024/22	032	E-mail	Dúvida	06/06/2022	06/06/2022	06/06/2022	ENCERRADO
06/06/2022	025/22	033	Presencial	Reclamação	26/06/2022	15/07/2022	01/09/2022	ENCERRADO
08/06/2022	026/22	034	Presencial	Reclamação	28/06/2022	30/07/2022	01/09/2022	ENCERRADO
09/06/2022	027/22	035	E-mail	Dúvida	10/06/2022	10/06/2022	10/06/2022	ENCERRADO
10/06/2022	028/22	036	E-mail	Reclamação	13/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	ENCERRADO
14/06/2022	029/22	037	E-mail	Dúvida	14/06/2022	14/06/2022	14/06/2022	ENCERRADO
15/06/2022	030/22	038	Presencial	Reclamação	25/06/2022	30/06/2022	15/06/2022	ENCERRADO
20/06/2022	031/22	039	Presencial	Reclamação	30/06/2022	23/09/2022		EM ANDAMENTO
23/06/2022	032/22	040	E-mail	Reclamação	03/07/2022	22/06/2022	22/06/2022	ENCERRADO
27/06/2022	033/22	041	Telefone	Reclamação	07/07/2022	08/07/2022	27/07/2022	ENCERRADO
27/06/2022	034/22	042	Telefone	Reclamação	08/07/2022	08/07/2022	27/07/2022	ENCERRADO
27/06/2022	035/22	043	Telefone	Reclamação	09/07/2022	08/07/2022	27/07/2022	ENCERRADO
27/06/2022	036/22	044	Telefone	Reclamação	10/07/2022	08/07/2022	27/07/2022	ENCERRADO
05/07/2022	037/22	045	Presencial	Reclamação	11/07/2022	31/08/2022	01/09/2022	ENCERRADO
06/07/2022	038/22	046	E-mail	Reclamação	12/07/2022	06/07/2022	06/07/2022	ENCERRADO
27/07/2022	039/22	047	E-mail	Reclamação	19/08/2022	31/08/2022	01/09/2022	ENCERRADO

26/07/2022	040/22	048	E-mail	Reclamação	15/08/2022	02/09/2022	23/08/2022	ENCERRADO
11/08/2022	041/22	049	E-mail	Reclamação	31/08/2022	19/08/2022	16/08/2022	ENCERRADO
12/08/2022	042/22	050	E-mail	Reclamação	01/09/2022	17/08/2022	17/08/2022	ENCERRADO
12/08/2022	043/22	051	E-mail	Reclamação	01/09/2022	30/09/2022		EM ANDAMENTO
19/08/2022	044/22	052	E-mail	Reclamação	08/09/2022	19/08/2022	18/08/2022	ENCERRADO
20/08/2022	045/22	053	Telefone	Reclamação	09/09/2022	30/08/2022	30/08/2022	ENCERRADO
25/08/2022	046/22	054	Telefone	Reclamação	14/09/2022			EM ANDAMENTO
26/08/2022	047/22	055	Telefone	Reclamação	15/09/2022			EM ANDAMENTO
31/08/2022	048/22	056	E-mail	Reclamação	20/09/2022			EM ANDAMENTO

FORM 079- Set/21 - Rev. 01 / ISO 9001

ISO/ Rede APAE/ L:\Iso\Acoes_Corretivas/ Ano Corrente (Ativo), 5 anos após ano corrente(Inativo)/ Exclusão