



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - OUVIDORIA EXERCÍCIO 2023

Protocolos

Total de Protocolos

Em andamento

Encerrado

Quantidade	%
46	
7	15%
39	85%

Canais

E-mail

Whatsapp

Rede social

Site

Telefone

Presencial

Total

Quantidade	%
21	46%
2	4%
1	2%
4	9%
2	4%
16	35%
46	100%

Tipo

Dúvida

Reclamação

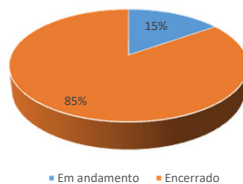
Sugestão

Total

Quantidade	%
1	2%
43	93%
2	4%
46	100%



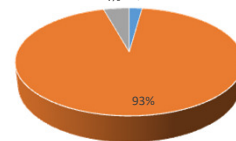
Protocolos - Total x Status



■ Em andamento ■ Encerrado



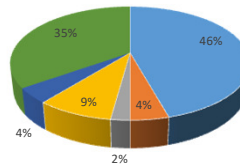
Tipo de Protocolos



■ Dúvida ■ Reclamação ■ Sugestão



Canais da Ouvidoria



■ E-mail ■ Whatsapp ■ Rede social ■ Site ■ Telefone ■ Presencial