

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



SER RESILIENTE
*é a nossa
cara* 





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Nome da Organização

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE de Jundiaí é uma organização da sociedade civil, beneficente, com atuação nas áreas de assistência social, educação, saúde, prevenção, trabalho, profissionalização, defesa e garantia de direitos, esporte, cultura, lazer, estudo, pesquisa e outros, sem fins lucrativos ou de fins não econômicos, com duração indeterminada.

CNPJ

50.956.440/0001-95

E-MAIL

apae@apaejundiai.org.br

ENDEREÇO

Rua Dr. Francisco Telles, 574 – Vila Progresso

Município - Jundiaí **UF** – São Paulo **CEP** - 13202-550

Lei 12.101/09 - Art. 23-A. As entidades de que trata o inciso I do § 2º do art. 18 serão certificadas exclusivamente pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, ainda que exerçam suas atividades em articulação com ações educacionais ou de saúde, dispensadas a manifestação do Ministério da Saúde e do Ministério da Educação e a análise do critério da atividade preponderante previsto no art. 22. (Incluído pela Lei nº 12.868, de 2013)



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

1. FINS e OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS DA ORGANIZAÇÃO

São os seguintes os fins e objetivos desta APAE, nos limites territoriais do seu município, voltados à promoção de atividades de finalidades de relevância pública e social, em especial:

- a) Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente, intelectual e múltipla, e transtornos do espectro do autismo, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;
- b) Prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido no Alínea "a" deste Artigo, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;
- c) Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente, intelectual e múltipla;
- d) Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- e) Coordenar e executar, na sua área de jurisdição, os objetivos, programas e a política da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e da Federação Nacional das APAEs, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;
- f) Atuar no âmbito de sua jurisdição, na definição da política de atendimento à pessoa com deficiência, em consonância com a política adotada pela Federação Nacional e da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, coordenando e fiscalizando sua execução;
- g) Articular, junto aos poderes públicos e entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência e com outras entidades situadas dentro de sua jurisdição, que defendam a causa da pessoa com deficiência em qualquer de seus aspectos;
- h) Encarregar-se, no âmbito de sua jurisdição, de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;
- i) Compilar e/ou divulgar as normas legais e regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, promovendo a ação dos órgãos competentes, no sentido do cumprimento e aperfeiçoamento da legislação;
- j) Promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na APAE;
- k) Promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

promoção, de proteção, de inclusão, de defesa de direitos da pessoa com deficiência e de apoio e orientação à sua família e à comunidade;

- l) Estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela APAE, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;
- m) Divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;
- n) Promover o bem das pessoas com deficiências, preferencialmente intelectuais, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, prestando serviços gratuitos e permanentes, desde que tenha programas, meios e vagas;
- o) Desenvolver política de autodefensores, possibilitando a Participação efetiva em todos os eventos e níveis do Movimento Apaeano;
- p) Promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, visando a inclusão social da pessoa com deficiência;
- q) Outras ações, serviços e produtos para manter as atividades fins.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

INTRODUÇÃO

Desde o início da pandemia do Covid-19, a APAE de Jundiaí vem driblando as dificuldades e enfrentando esta nova realidade com ousadia, criatividade e com as novas ferramentas que passaram a fazer parte do cotidiano dos professores, terapeutas, coordenadores, usuários e suas famílias.

O ano de 2021 começou com a expectativa de retomada dos atendimentos presenciais de forma continuada, porém, com o avanço da pandemia, foi necessário, mais uma vez, buscar estratégias para manter os atendimentos. Com a experiência adquirida em 2020, de organização e mobilização de todos os profissionais, mantivemos os atendimentos remotos por contato telefônico e videochamada e, excepcionalmente, atendimentos presenciais estritamente necessários, realizados com todo o rigor, segurança e seguindo todas as orientações dos órgãos públicos bem como, dos conselhos de classe.

Infelizmente, a pandemia ocasionou impactos sociais importantes na vida das famílias atendidas, principalmente em suas rotinas e relações intrafamiliares, gerando inseguranças e incertezas e exigindo uma nova maneira de organização e enfrentamento de desafios seja pela diminuição de renda ou pela perda de familiares.

Para atender as famílias, a estratégia foi potencializar a ampliação de rede de apoio e trabalhar o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e a manutenção desses vínculos principalmente frente ao isolamento social de forma que conseguissem organizar sua dinâmica familiar.

Importante reforçar que, embora os atendimentos presenciais estivessem suspensos no primeiro semestre, a APAE de Jundiaí manteve todo o seu corpo técnico mobilizado no acompanhamento e orientação dos estudantes, usuários e suas famílias, ininterruptamente até a retomada dos atendimentos presenciais no mês de julho.

Todos o corpo técnico, bem como os profissionais da área administrativa da APAE de Jundiaí vêm seguindo os protocolos de segurança/sanitários em atendimento aos decretos municipais: o Decreto Municipal nº 28.920, de 20/03/2020 e o Decreto Municipal nº 28.926, de 24/03/2020. O dia a dia da nossa organização também se manteve em consonância com o Plano São Paulo.

A **ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL** e na **EDUCAÇÃO MUNICIPAL** respeitamos a porcentagem de presença em sala de aula atingindo 100% da capacidade somente no mês de novembro de 2021. Na área **SAÚDE**, em atendimento ao Decreto 28.970, de 17/04/2020,



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

estabelecemos a gradual que foi programada pela Entidade por etapas para continuidade dos atendimentos em saúde pactuados no termo de convênio, mantendo a segurança dos assistidos e sem interrupção dos serviços prestados. Já na área da **ASSISTÊNCIA SOCIAL**, parte dos atendimentos foi retomada de forma presencial para as famílias que aceitaram e, para os demais, foram realizados atendimentos não presenciais, conforme descrito neste Relatório de Atividades.

Em 2021, a partir de um trabalho de conscientização iniciado em 2020, o fortalecimento dos vínculos familiares se consolidou, com a estimulação dos filhos e no processo de inclusão escolar e social e, neste cenário, coube, às terapeutas, o papel de mediadoras entre os cuidadores e os assistidos durante a realização das atividades e execução das orientações propostas, como poderá ser observado neste documento.



SER RESILIENTE
*é a nossa
cara* 😊

ASSISTÊNCIA SOCIAL





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Na área da Assistência Social são desenvolvidas ações que visam o atendimento e a Defesa e Garantia de Direitos Sociais das pessoas com deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro do autismo (TEA) e suas famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, atendidas nas áreas da Saúde e Educação.

ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS

PROGRAMA DE APOIO A FAMÍLIA

No Programa de Apoio à Família são ofertados o Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias e Defesa e Garantia de Direitos. Todas essas ações são articuladas com as áreas da Saúde e Educação.

1. Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias

O Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias realiza o Diagnóstico Familiar (Acolhimento), Atendimento Psicossocial, Intervenção Social, Orientação à Família e Visita Domiciliar, pelo Serviço Social e Psicologia.

Objetivos

- Promover a acolhida, recepção, escuta, estudo social das famílias;
- Realizar orientação, encaminhamento, acesso aos benefícios, articulando com a rede de serviços socioassistenciais, com sistema de garantia de direitos e políticas públicas setoriais não governamentais;
- Oportunizar o acesso às informações sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Orientar e auxiliar os familiares e/ou responsáveis a construir respostas que considerem as características do território de origem do usuário e que possam incidir na melhora das condições de vida da pessoa com deficiência;
- Permitir à família uma melhor elaboração e conscientização de sua própria vivência com o deficiente intelectual, possibilitando uma mudança de conduta comportamental, afetiva e emocional.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Público Alvo

Considerando que algumas situações vivenciadas pelas pessoas com deficiência e suas famílias aumentam o risco por violação dos direitos sociais, são indicativos de prioridade de atendimento no Serviço, as situações de dependência associadas à:

- Extrema pobreza da família;
- Desassistência da pessoa com deficiência;
- Isolamento social das pessoas cuidadas e dos cuidadores;
- Situações de abandono, negligência e/ou maus tratos, violência física e/ou psicológica;
- Ausência de cuidadores familiares ou a precariedade dos cuidados familiares em virtude do envelhecimento, doença ou ausência dos pais ou responsáveis;
- Situação de estresse do cuidador familiar, em virtude da oferta de cuidados de longa permanência.

FORMAS DE ENCAMINHAMENTO

Todos os casos matriculados em todos os programas, exceto os que não apresentam a deficiência, foram encaminhados para realização do acolhimento e diagnóstico familiar, quando no processo de avaliação diagnóstica foi verificado alguma vulnerabilidade da família e/ou usuário.

Os usuários em atendimento e que os programas identificaram situação de fragilização de vínculos, vulnerabilidade social e/ou econômica, foram encaminhados ao PAF.

METODOLOGIA

As atividades do serviço ofertado foram realizadas pela equipe de profissionais do serviço, por meio da atuação multidisciplinar e valendo-se de distintos métodos e técnicas acessíveis, considerando os tipos de deficiências, as dimensões individuais e coletivas, dentre outros aspectos. Foram ofertados atendimentos, definidos a partir do diagnóstico familiar, considerando as seguintes etapas:

Etapas 01 – Acolhimento – Diagnóstico Familiar

Este atendimento foi destinado às famílias dos usuários após a matrícula ou quando solicitado pelo programa. O objetivo da atividade é realizar o diagnóstico familiar para direcionamento das atividades que podem ser: atendimento psicossocial, intervenção social e orientações à família.

Etapas 02 – Devolutiva + Matrícula

A devolutiva foi feita após a conclusão do Diagnóstico Familiar pelo Serviço Social. Caso a família tenha concordado, a matrícula foi realizada de acordo com a indicação após assinar o termo de compromisso os dados no Plano de Acompanhamento Familiar foram complementados, mas caso a família não tenha aceitado o atendimento, ela assinou o desligamento.

Etapas 3 - Plano de Acompanhamento Familiar

Após o Diagnóstico Familiar foi elaborado o plano de acompanhamento, considerando questões sobre o sistema familiar, as possibilidades da família e acordadas no momento da devolutiva.

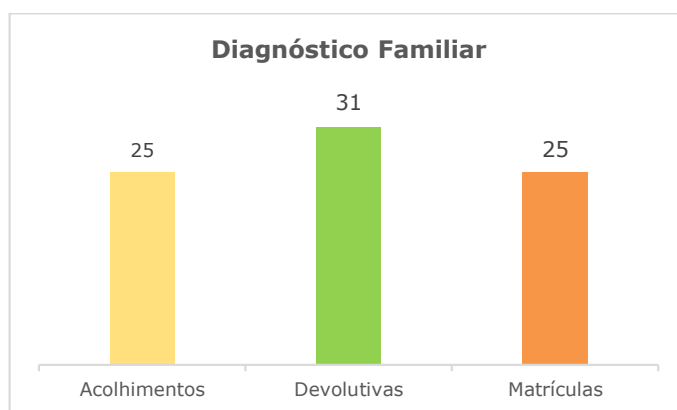
O Plano consiste em um instrumento onde a equipe vai monitorar todas as ações propostas e a participação efetiva da família e se necessário os devidos encaminhamentos.

Dia, horário, periodicidade

As etapas acima aconteceram de acordo com a demanda.

Quantidade de Pessoas atendidas

Foram realizados **25** acolhimentos, **31** devolutivas, **25** matrículas e, para todos os matriculados, foi elaborado um Plano de Acompanhamento Familiar. Mantivemos em média **29** famílias em atendimento.



Etapas 4 - Atendimentos

1. Atendimento Psicossocial

Atendimento em dupla com psicólogo e assistente social para as famílias com processos de violência instalados e com a presença de fragilização dos vínculos, levantados no diagnóstico familiar, expondo a pessoa com deficiência em situações de desproteção e violação de direitos.

Ofereceu escuta qualificada das áreas com objetivo de empoderar o usuário e/ou a família de seus direitos e contextualizado dentro de seu papel social estimulando vínculos com sua família, sua comunidade e a rede de apoio socioassistencial, visando a apropriação de recursos (internos e externos) para o enfrentamento das situações instaladas.

2. Intervenção Social

A Intervenção Social foi realizada quando, após análise do diagnóstico familiar for verificado a fragilização nos vínculos da rede de apoio. O trabalho teve como objetivo facilitar o acesso, acompanhar e articular as ações da rede.

3. Orientação à Família

Orientação realizada pela psicóloga do PAF para famílias que apresentaram no diagnóstico familiar dificuldade de compreensão a respeito da deficiência intelectual e/ou com dificuldades de manejar o comportamento do membro com deficiência.

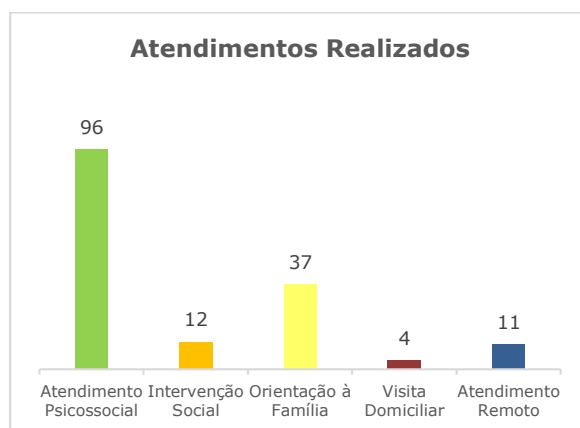
Atendimento com escuta qualificada com objetivo de fortalecer os vínculos familiares e estimular a família no processo de inclusão escolar e social, bem como, prevenir situações de rompimento dos vínculos familiares.

4. Visita Domiciliar

A visita domiciliar é um recurso utilizado na Assistência Social com objetivo de conhecer as condições da população usuária e aproximar a APAE da família para compreender a realidade do usuário. A visita domiciliar foi realizada por Assistentes Sociais quando foi necessário conhecer as condições da moradia, da comunidade onde o usuário reside, das fontes de apoio da família e dos acessos aos serviços externos. Foi também realizada por Psicólogo quando houve a necessidade de compreender as dificuldades da família no manejo do comportamento da pessoa com deficiência e da situação dos vínculos familiares, assim como, compreender as dificuldades de vinculação da família nos atendimentos ofertados pela Organização.

Quantidade de atendimentos realizados

Foram realizados **96** atendimentos psicossociais, **12** intervenções sociais, **37** orientações à família e **4** visitas domiciliares e **11** atendimentos remotos por contato telefônico e vídeo chamada.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Resultado Qualitativo

Iniciamos o ano com expectativa de retomada dos atendimentos presenciais de forma continuada, porém com o avanço da pandemia foi necessário mais uma vez buscar estratégias para manter os atendimentos e assim optou-se por atendimentos remotos por contato telefônico e chamada de vídeo e atendimentos presenciais excepcionalmente necessários, porém realizados com segurança e atendendo as orientações dos órgãos públicos bem como, dos conselhos de classe.

Infelizmente, a pandemia ocasionou impactos sociais importantes na vida das famílias atendidas, principalmente, em suas rotinas e relações intrafamiliares, gerando inseguranças e incertezas e exigindo uma nova maneira de organização e enfrentamento de desafios seja pela diminuição de renda ou pela perda de familiares.

Nos atendimentos realizados foi possível potencializar a ampliação de rede de apoio e trabalhar o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e a manutenção desses vínculos, principalmente, frente ao isolamento social de forma que conseguissem organizar sua dinâmica familiar, sendo possível identificar resultados através de atendimentos posteriores e adesão às orientações.

Com o surgimento das necessidades e dificuldades e, diante das estratégias de enfrentamento criadas pelos governos com oferta de alguns benefícios emergenciais, o serviço procurou orientar as famílias nas demandas que surgiram e também com busca ativa para aquelas famílias que atendiam os critérios desses benefícios, bem como articulações com a rede para encaminhamentos e atualização de dados necessários para recebimento de renda emergencial dentre outros.

Neste mesmo cenário, alguns parceiros sensibilizados com os impactos socioeconômicos que poderiam afetar as famílias dos nossos usuários e envolvidos em um movimento de solidariedade, realizaram doações de cestas básicas que foram repassadas às famílias e com isso, as famílias puderam ter um alívio nas dificuldades enfrentadas.

DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O Programa de Apoio à Família realiza articulação com a rede socioassistencial, demais políticas públicas e com o Sistema de Garantia de Direitos, visando a garantia de direitos das pessoas com deficiência, prevenção e redução da ocorrência de situação de risco social fazendo a interface com toda a rede de apoio. Participa de audiência concentrada, dos Conselhos Municipais, de discussão de casos com a rede e articula com órgãos públicos e privados de defesa de direitos, contribuindo na definição de políticas públicas para o atendimento dessas Pessoas.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

A atuação em rede além de favorecer o acesso aos usuários; promove o intercâmbio de informações com outros serviços e benefícios que potencializem a participação dos usuários.

Objetivo

Buscar conjuntamente soluções e alternativas para as necessidades e os problemas enfrentados pelas famílias dos usuários.

Público Alvo

Usuários atendidos pelas áreas da Saúde e Educação e suas famílias.

Dia, horário e periodicidade

Conforme demanda, durante todo o ano.

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Resultado Quantitativo

Foram realizadas **63 reuniões** com a rede intersetorial e/ou com a rede que compõem o Sistema de Garantia de Direitos e além de **120 articulações** realizadas. Ressalta-se que todas as atividades foram realizadas remotamente no período de pandemia através de contato telefônico e videoconferência.

Resultado Qualitativo

De forma geral, procurou-se articular e encaminhar casos em que necessitou do apoio da rede e da mesma forma quando a rede precisou de informações para direcionar condutas necessárias para administrar situações de vulnerabilidade e risco social e até mesmo de rompimento de vínculos familiares.

Houve participação em reuniões com a rede socioassistencial e rede setorial para controle e monitoramento de casos, em conselhos para discussão e tomada de decisão de assuntos principalmente pertinentes à pandemia e audiências concentradas de guarda com o judiciário e com outros órgãos de garantias e defesa de direitos para encaminhamento de casos de risco ou situação instalada de negligência e violação de direitos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

PROJETOS E PROGRAMAS

Projeto de Artes - "Pulsar em Cena"

O Projeto buscou através de atividades realizadas por meio da atuação multidisciplinar como aulas de Teatro, Dança, Arteterapia e atendimento com Psicólogo, desenvolver o conceito de autogestão nas crianças/adolescentes com deficiência intelectual, para promover a autonomia, a autodefesa e a inclusão social, minimizando a violência direta e/ou violação de direitos, bem como prevenindo situações de risco, exclusão, isolamento, discriminação e rompimento de vínculos familiares.

Beneficiários Diretos

Crianças e adolescentes com deficiência intelectual de 06 a 17 anos encaminhados dos programas internos da APAE.

Beneficiários Indiretos

As famílias das crianças/adolescentes, bem como a comunidade que assistirá as performances e o Musical.

Eixos Temáticos

Eixo Temático I – Assistência Social

A – Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente e suas ações.

1 – Incentivo à participação ativa da criança e adolescente nas ações visando seu desenvolvimento e protagonismo.

Eixo Temático III – Educação

B – Atendimento e orientação para os pais e profissionais sobre o ciclo de vida, fases e educação dos seus filhos na formação de valores.

Eixo Temático VI – Cultura

A – Realização de ações ligadas à promoção da cultura que tenham como foco a inclusão social e lazer.

B – Estímulo ao protagonismo infanto-juvenil para crianças e adolescentes com deficiência física, intelectual, psicossocial e/ou sensorial.

Objetivo Geral

Promover o desenvolvimento de habilidades de autodefesa através da arte e da dança e abordagem com as famílias, visando aquisição de autonomia, o fortalecimento da autoestima, a socialização, a inclusão social e o protagonismo da pessoa com deficiência intelectual, minimizando assim a questão da vulnerabilidade no que se refere a violência direta e/ou violação



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

de direitos e prevenindo situações de risco, exclusão, isolamento, discriminação e rompimento de vínculos familiares.

Metodologia

Este projeto iniciou com proposta de abordagem grupal, direcionado às crianças e aos adolescentes com deficiência intelectual atendidos nos programas internos da APAE conforme sua faixa etária e grupos de apoio às famílias destes usuários.

O projeto tinha como meta atender 86 pessoas, com encontros semanais de 1h30 de duração com psicólogo, professor de teatro, dança e arteterapeuta, direcionados as crianças e aos adolescentes com deficiência intelectual e encontros bimestrais com suas famílias, porém devido ao cenário de pandemia e seguindo os protocolos de segurança, os atendimentos presenciais em grupo foram suspensos no mês de março. As atividades de teatro e dança foram retomadas em julho através de aulas virtuais e assim permaneceram até o final do ano.

Desenvolvimento do Projeto

O desenvolvimento da metodologia teve dois eixos de atuação interligados: um direcionado as ações de autogestão para as crianças/adolescentes com deficiência intelectual e outro direcionado especificamente para o apoio às respectivas famílias.

Foi utilizado como base, o conceito de Autogestão que corresponde a um processo de desenvolvimento de habilidades para ser e fazer, que ocorre durante toda a vida da pessoa com deficiência intelectual. As atividades foram desenvolvidas conforme os temas propostos para a autogestão sendo no ciclo infantil a identidade, autoestima, autoconceito, autoconfiança, visão destemida do futuro, querer-se e projeto de vida e no ciclo infanto/juvenil buscando o máximo desenvolvimento possível da autonomia e da independência serão trabalhados os temas sobre identidade, autoestima, autoconhecimento, autoconfiança, visão destemida do futuro, querer-se, projeto de vida, sentido da vida, autodeterminação, resiliência, auto realização e plenitude humana uma vez que nessa faixa etária apresentam algumas conquistas importantes no desenvolvimento social, emocional e moral.

Ciclo Infantil

Público Alvo

Crianças/adolescentes com deficiência intelectual de 06 a 8 anos.

Arteterapia

Equipe Técnica

Psicólogo e Arteterapeuta

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550
Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Grupos

Foram realizados até março, grupos semanais com duração de 1h30m, sendo 30 minutos realizado por Psicólogo e 1h realizado por Arteterapeuta.

Ciclo Infante/Juvenil

Público Alvo

Adolescentes com deficiência intelectual de 09 a 17 anos.

Teatro

Equipe Técnica

Psicólogo e Professor de Teatro

Grupos

Foram realizados grupos semanais com duração de 1h30m cada, sendo 30 minutos realizado por Psicólogo e 1h realizado por professor de teatro.

Dança

Equipe Técnica

Professora de Dança

Grupos

Foram realizados grupos semanais com duração de 1h cada, realizado por professora de dança.

Grupo de Apoio às famílias

O Grupo de Apoio às famílias foi um espaço de aprendizagem, conhecimento e a troca de experiências e principalmente para dar continuidade e reforçar o conteúdo trabalhado com seus filhos na Autogestão. A proposta partiu de uma visão integradora entre APAE, família e pessoa com deficiência, permitindo que todos compartilhem, se sintam corresponsáveis e participem dos objetivos do projeto. A ideia foi trabalhar os mesmos eixos trabalhados no ciclo infantil e infante/juvenil. Direcionado às famílias das crianças/adolescentes com deficiência intelectual pertencentes aos grupos acima, divididas em grupos bimestrais de acordo com a estrutura dos ciclos Infante-Juvenil e Juvenil, encontros com duração de 1h30m, realizados pela equipe técnica dos grupos.

Resultados Quantitativos

Quantidade de alunos matriculados e desligados.

Durante o ano foram matriculados **69** usuários e o projeto finalizou com **36** usuários sendo os motivos de desligamento: abandono, desistência por parte da família e mudança de cidade.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

As vagas propostas pelo projeto não foram atingidas pelo cenário de pandemia e os impactos causados nas famílias e nos usuários.

Detalhamento da Execução das Metas

Ciclo Infantil

Meta: 86 participantes

Matriculados: 8

Ciclo Infante/Juvenil

Meta: 70 participantes

Matriculados: 61

Desenvolvimento das atividades

Arteterapia - as atividades foram realizadas semanalmente às terças-feiras, totalizando **48** atendimentos com uma média de **63%** de Frequência.

Teatro - as atividades foram realizadas semanalmente às terças e quintas-feiras e no final às quartas-feiras, totalizando **82** aulas com uma média de **62%** de Frequência.

Dança - as atividades foram realizadas semanalmente às segundas e sextas-feiras, totalizando **108** aulas com uma média de **69%** de Frequência.

Atendimento Psicologia - Foram realizados **153** atendimentos com uma média de **61%** de Frequência.

Grupo com as famílias - Foram realizados bimestralmente totalizando **54** encontros com uma média de **62%** de Frequência.

Além dos atendimentos presenciais, foram ofertados atendimentos virtuais através do envio de aulas gravadas por *whatsApp* e/ou disponibilizadas nas redes sociais da APAE. Nessa modalidade foram realizados **151** atendimentos.

Desempenho dos usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 81%

Metas

Arteterapia - Construção do "Diário das Emoções" com apresentação para as famílias através de Exposição Fotográfica.

Resultado: Realizada a Exposição conforme relatório fotográfico abaixo. Além disso foi construído o "Diário das Emoções" que foi entregue para a família e um E-book com memórias das atividades desenvolvidas em sala.





Teatro/Dança – Realização de performances e Musical.

Resultado: Foi realizado o Musical conforme relatório fotográfico abaixo.





Resultados Qualitativos

Uma das metas deste Projeto era fortalecer a criança e o adolescente em relação à autogestão, visando melhorar o funcionamento comportamental, social e emocional, tendo como meio de verificação o acompanhamento do desenvolvimento dos usuários nos grupos, o que pode ser observado nos dados citados anteriormente e no acompanhamento com as famílias nos grupos de apoio que ocorreram.

Foi possível identificar também através das respostas das famílias e das crianças e adolescentes nos feedbacks dos atendimentos remotos que mesmo com o isolamento social participaram das atividades propostas.

Os resultados foram positivos e foi possível perceber que os usuários conseguiram ampliar a consciência sobre os aspectos trabalhados durante todo o ano, no que diz respeito a educação emocional, utilizando a arte como ferramenta para facilitar a expressão e comunicação dos sentimentos e emoções, aprendendo lidar com elas de forma saudável. A partir da obra utilizada nos atendimentos: "O Mágico de Oz", o trabalho foi desenvolvido de forma a incentivar e estimular nos participantes o contato com a arte, propiciando um ambiente seguro e acolhedor para expressar seus desejos, vontades. Notou-se a identificação com os personagens da obra, onde cada criança aprendeu sobre as características de sua própria personalidade. O projeto também proporcionou o protagonismo das crianças, aprimorando suas habilidades e potencialidades por meio do fazer artístico.

Abaixo, fotos de atendimentos presenciais e alguns atendimentos remotos no período de pandemia.





Aulas de Arteterapia



Atendimentos Psicologia





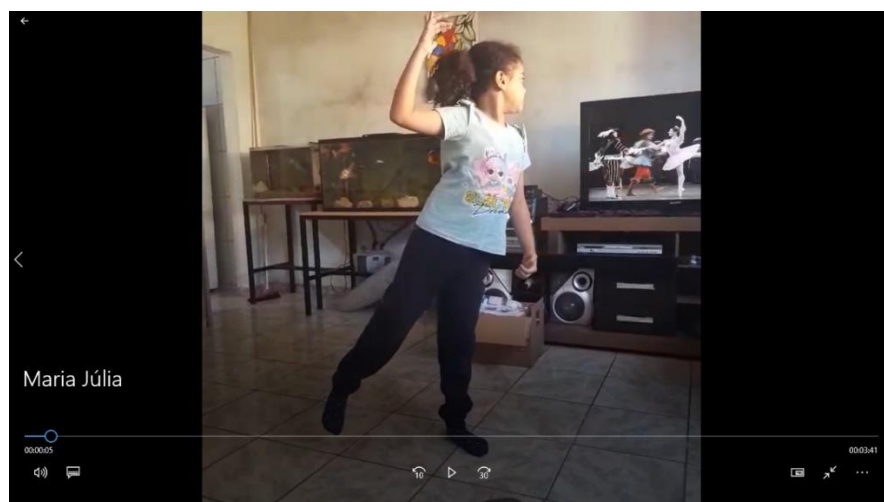
Aulas de Teatro



Aulas de Teatro (imagens da aula durante a pandemia)



Aulas de Dança



Em tempo de pandemia, aulas de Dança em casa

PROGRAMA EMPREGO APOIADO

Esse programa visa preparar e acompanhar a pessoa com deficiência intelectual no processo de recrutamento, seleção e contratação bem como assessorar as empresas no processo para atender a Lei de Cotas, buscando a permanência da pessoa com deficiência intelectual no mercado competitivo.

Objetivo Geral

Promover à inclusão no mercado competitivo de trabalho de pessoas em situação de incapacidade mais significativa; respeitando e reconhecendo suas escolhas, interesses, pontos fortes e necessidades de apoio. O usuário do Emprego Apoiado deve ter a sua disposição, sempre que precisar, os apoios necessários para conseguir obter, manter e se desenvolver no trabalho.

Público Alvo

Pessoas com deficiência intelectual acima de 18 anos a 45 anos

Profissionais envolvidos

Psicólogo, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional

Metodologia

As atividades foram desenvolvidas em grupo com atendimento de psicologia e terapia ocupacional. Houve também participação do Serviço Social no atendimento dos grupos quando na oportunidade foram abordados assuntos relativos a direitos e deveres e benefícios da pessoa com deficiência.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

O trabalho foi executado através de textos dirigidos, filmes, jogos e outros recursos, sendo consideradas as características individuais de cada usuário, como ritmos, motivações, ansiedades e conflitos em relação ao mercado de trabalho e o contexto social e cultural em que ele está inserido.

Além desta abordagem, houve atendimentos individualizados no serviço social e de orientação à família com psicólogo.

No período de pandemia procurou-se manter o vínculo com os usuários através de encaminhamento de vídeos e contatos telefônicos para acolhimento e identificação de demandas. Os atendimentos presenciais foram retomados gradualmente em julho com grupos e horários reduzidos para que se pudesse ter maior segurança em relação ao agrupamento com distanciamento seguro. Em agosto iniciou-se a vacinação e assim os retornos foram acontecendo com maior expectativa de retomar as atividades normais.

Resultados Quantitativos

Quantidade de alunos matriculados e desligados.

Meta: 50 participantes

Matriculados: 43

Tivemos uma média de **43** usuários em atendimento durante 2021. Iniciamos o ano com 46 ativos e no decorrer do ano foram **13** matrículas e **24** desligamentos sendo a maioria dos desligamentos por inclusão no mercado de trabalho o que nos leva a concluir que o objetivo foi alcançado.

Desenvolvimento das atividades

Atendimento Psicologia - as atividades foram realizadas quinzenalmente às quintas-feiras, no período de janeiro a março, e, a partir de setembro, mensalmente, totalizando **43** atendimentos com uma média de **72%** de frequência.

Atendimento Terapia ocupacional - as atividades foram realizadas quinzenalmente às quintas-feiras, no período de janeiro a março, totalizando **45** atendimentos com uma média de **73%** de frequência.

Atendimento Serviço Social – Foram realizados **26** atendimentos.

Atendimento de Orientação à Família com Psicóloga – Foram realizados **16** atendimentos.

Contato Telefônico (pandemia) – Foram realizados **157** contatos para acolhimento, atendimento com serviço social remoto e envio de atividades.

Reunião com Famílias – Foi realizada **01** reunião na modalidade presencial com **62%** de frequência.

Desempenho dos alunos

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

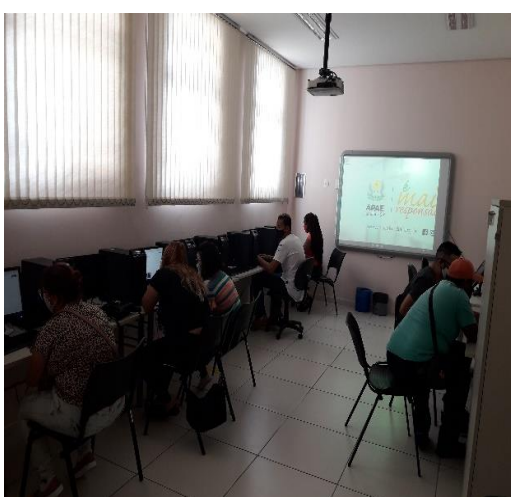
Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 100%

Resultados Qualitativos

Com a participação dos usuários nos atendimentos realizados presencial e remoto, foi identificado uma valorização da autodeterminação dos usuários na condução dos seus projetos de vida. Apesar de uma frequência abaixo do esperado, houve participação efetiva nas atividades propostas, com algumas inclusões no mercado de trabalho e avanços no desenvolvimento e na busca por trabalho por parte dos usuários e suas famílias. Nas fotos é possível verificar a participação nas atividades.



Grupos em atendimento



Grupos em atendimento

SERVIÇO COMPLEMENTAR

PROGRAMA DE ATENÇÃO AO ENVELHECIMENTO – PAE

O Programa é voltado para os usuários a partir de 35 anos e suas famílias e busca desenvolver ações que visam a inclusão, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual de tal forma que permitam o resgate de sua cidadania, integrando-a na sociedade, conforme suas necessidades e habilidades.

Objetivo Geral

Desenvolver ações que visem a inclusão, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual de tal forma que permitam o resgate de sua cidadania, integrando-a na sociedade conforme suas necessidades e habilidades.

Objetivos Específicos

- Aumentar a autonomia, romper barreiras e ampliar a participação social;
- Qualificar a convivência familiar e comunitária;
- Promover a capacitação e a descoberta de novos saberes sobre cuidados pessoais;
- Promover experiências que contribuam para construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento de autoestima, autonomia de famílias e indivíduos, inserção e sustentabilidade dos usuários;
- Contribuir para superação das situações de isolamento social e das barreiras da inclusão social da pessoa com deficiência.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Público Alvo

Pessoas com deficiência intelectual com idade superior a 35 anos.

Abordagem Grupal

Metodologia

No período de janeiro a março, as atividades foram desenvolvidas em grupos semanais com atendimento de 4 horas, totalizando 5 grupos, com meta de 10 participantes em cada grupo. Foram ofertados atendimentos de Terapia Ocupacional, Psicologia e Orientação Social.

Diante do cenário da pandemia, as atividades dos grupos presenciais do Programa de Atenção ao Envelhecimento – PAE foram suspensas e foram criadas alternativas de assistir os usuários e suas famílias com oferta de atividades de forma remota.

Em agosto os atendimentos presenciais foram retomados gradualmente em grupos pequenos de forma que os usuários retornassem com segurança, seguindo as normas sanitárias de cuidado e prevenção. Já com a vacina disponibilizada, os usuários retornaram e desta forma foi dada continuidade também nos atendimentos remotos conforme proposto no período de suspensão total dos atendimentos aos que por algum motivo não puderam retornar. Em novembro já tivemos o retorno de 100% dos usuários.

Conteúdo Programático

Foram desenvolvidos os eixos temáticos nas dimensões Básica e Instrumental. Os assuntos abordados estão descritos abaixo conforme dimensão.

Dimensão Básica

Eixo 1 – Identidade

Eixo 2 – Autocuidado

Eixo 3 - Atividades de Vida Prática

Dimensão Instrumental

Eixo 4 – Autonomia

Eixo 5 - Convivência Familiar

Eixo 6 - Convivência Comunitária e Participação Social

Terapia Ocupacional

Com base nos eixos acima, foram trabalhadas habilidades funcionais ensinando da maneira mais natural possível com ênfase no desenvolvimento de habilidades essenciais para a vida cotidiana da pessoa. As habilidades trabalhadas junto à pessoa com deficiência foram de autocuidados, de

comunicação e de interação social, entre outras que ocorrem nos ambientes que naturalmente as demandem.

O objetivo foi também maximizar o potencial do desenvolvimento motor do idoso, através de atividades intencionais e funcionais estabelecendo estratégias que favoreçam a relação da família e/ou cuidador neste processo. Nesse sentido as áreas de desenvolvimento trabalhadas foram: coordenação motora global, coordenação motora fina, preensão, amplitude de movimento em MMSS, função bimanual, manipulação de objetos, pessoal/social.



Promover independência e autonomia para arrumar o quarto



Dinâmica em grupo para trabalhar socialização, acolhimento e reconhecimento de itens importantes que devemos utilizar neste período de pandemia. Atividade ao ar livre para reforçar ambientes arejados.



Em comemoração ao início da primavera, foi realizado o plantio e cultivo de suculentas incentivando o contato dos usuários com a natureza, explorando novos hábitos e conhecimentos voltados ao meio ambiente e a beleza da estação



Atividade dos 5 sentidos



Sinalização de trânsito – Atividade Externa



Para incentivar o acesso e inclusão à sociedade, foi proporcionado aos usuários uma atividade externa na padaria onde cada um pode realizar a compra e degustação de um cafezinho, buscando com isso realizar novas vivências e maior independência, autonomia e consciência do uso do dinheiro.



Alimentação saudável, higienização de frutas e manuseio de instrumentos na cozinha – Arroz Doce



Print screen dos vídeos enviados sobre AVD e Passeio Virtual – período de pandemia

Psicologia

Com base nos eixos citados acima foi trabalhado a estimulação de competências de interação social necessárias para estabelecer e manter relações, assim como resistir à frustração, responder adequadamente a críticas, expressar adequadamente os sentimentos e afetos, o autoconhecimento, saber mais acerca dos seus pensamentos, projetos de vida, desenvolver a autoestima e autoconfiança. Foram ainda desenvolvidas ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e social da pessoa com deficiência, como levar a vida da forma mais independente possível, favorecendo a integração e a participação do indivíduo no seu entorno, em grupos sociais, incentivo à participação Comunitária e Social.

Orientador Social

Este profissional teve o papel de apoiar os técnicos durante as atividades em grupos com os usuários.

Serviço Social

Abordagem Individual aos Familiares

Considerando que as atividades de abordagem individual têm o objetivo de fortalecer e apoiar a família dentro de um contexto social inclusivo foram desenvolvidas as atividades:

1. Acolhida

Atendimento realizado pelo Serviço Social com à família, onde foram aplicados questionários de diagnostico familiar para construção do Plano Individual e Familiar de Atendimento. Através da construção do Plano Individual e Familiar de Atendimento foram pactuadas ações, expectativas e estratégias de trabalho.

2. Articulação com a Rede

Articulação com os serviços de políticas setoriais, articulação com a rede de serviços socioassistenciais, articulação com o Sistema de Garantia de Direitos. O objetivo foi realizar reuniões sistemáticas com o CRAS e/ou CREAS e rede setorial com o intuito de compor o acompanhamento em conjunto do usuário/família.

3. Acompanhamento

O acompanhamento foi o monitoramento das famílias, a partir de um conjunto de intervenções desenvolvidas, com objetivos estabelecidos sinalizados no Plano de Atendimento Individual e Familiar.

4. Abordagem Grupal aos Familiares - Grupo de Apoio às famílias

Objetivo de proporcionar aos familiares espaços de discussão, reflexão e partilha de sentimentos.

No período de suspensão dos atendimentos, a assistente social atendeu às necessidades que surgiram e que demandavam orientações e encaminhamentos, bem como articulações com a rede socioassistencial e setorial.

Esses atendimentos aconteceram em regime de plantão semanal remoto via telefone e *whatsApp* e em casos excepcionais foi realizado o atendimento presencial individualizado com agendamento prévio e organizado, de tal forma, que atendessem às orientações de prevenção e cuidados.



Grupo de Famílias realizado em Dez/21

Resultados Quantitativos

Quantidade de alunos matriculados e desligados.

Meta: 50 participantes



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Matriculados: 40

Desligados: 6

Neste ano tivemos movimentação de usuários onde foram realizados os desligamentos citados cujos motivos foram por desistência por motivo de saúde e devido a insegurança frente a pandemia e óbito. O número se manteve, pois, durante todo o ano foram realizadas 5 matrículas e 2 transferências internas.

Desenvolvimento das atividades

Atendimento Psicologia - as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **131** atendimentos com uma média de **80%** de Frequência.

Atendimento Terapia ocupacional - as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **133** atendimentos com uma média de **78%** de Frequência.

Acolhimento Serviço Social - Foram agendados **5** acolhimentos e destes realizados **5** diagnósticos com elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e Familiar.

Grupo Misto – Pais no atendimento - Foram realizados 20 grupos com uma frequência média de 86%.

Articulação com a Rede - Foram realizadas **59** articulações de rede com CRAS/CREAS, CAPS, Unidades de Saúde e esporte e lazer.

Acompanhamento - Foram realizados **20** atendimentos de Serviço Social e **2** **Visita Domiciliar**.

Orientação à Família - Foram realizados **15** atendimentos individuais com Psicóloga.

Grupo de apoio à Família - Foram realizados **2** grupos no ano com **61%** de Frequência.

Contato Telefônico - Durante o ano foram realizados **1221** contatos telefônicos para atendimento remoto de serviço social, orientação com psicóloga e terapeuta ocupacional e também para o envio de atividades.

Desempenho dos alunos

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 97%

Resultados Qualitativos

No ano de 2021, vimos se repetir as dificuldades de novamente termos que enfrentar o avanço da pandemia e interromper os atendimentos presenciais. Da mesma forma que o ano anterior buscamos alternativas para superar essa crise e dar continuidade nos atendimentos aos usuários.

Procurou-se alternativas de atendimento frente à necessidade de isolamento social e meios de desenvolver atividades instrumentais que desenvolvessem capacidades relacionadas à localização espacial e reconhecimento de equipamentos sociais, unidades básicas de saúde, escolas, igrejas, associações comunitárias, espaços de lazer, clubes, estabelecimentos comerciais, equipamentos culturais etc, bem como, visitas guiadas a museus, que neste caso ocorreram de forma virtual.

A maioria realizou as atividades que ofereciam estímulos cognitivos, assim como as atividades voltadas para os aspectos motores, que proporcionaram descobertas sobre cada um e curiosidades para mudanças de hábitos e estilos de vida, ampliando repertórios (hábitos alimentares, atividades físicas e atividades domésticas) e como é possível verificar pela análise do desenvolvimento, eles obtiveram ganhos tanto nos atendimentos presenciais como nos remotos.

Com a retomada gradual e com o avanço da vacinação, as famílias foram restabelecendo suas rotinas e se faz necessário um esforço contínuo para estimulação e resgate de habilidades que foram perdidas no tempo do isolamento além de buscar alternativas de convivência em meio a pandemia que ainda é uma realidade.

Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	1h36	CLT
Analista Sist Qualidade	1	0h48	CLT
Aprendiz Administrativo	1	1h06	CLT
Assistente Financ. e Prest. Contas	1	1h36	CLT
Assistente Financeiro	1	1h36	CLT
Assistente Jurídico	1	0h48	CLT
Assistente Social	1	4h	CLT
Auxiliar Suporte e Infraestrutura	1	1h36	CLT



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Auxiliar Administrativo A	2	7h48	CLT
Comprador	1	1h36	CLT
Contador	1	1h36	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	1h36	CLT
Coordenador Assistência Social	1	6h30	CLT
Cozinheira	1	1h48	CLT
Diretora Executiva	1	1h36	CLT
Mensageiro Interno	1	1h36	CLT
Orientador Social	1	20h	CLT
Professora de Ballet	1	5h18	CLT
Psicólogo	3	18h30	CLT
Recepcionista	2	3h36	CLT
Terapeuta Ocupacional	1	11h	CLT

Base dez/21

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Destacar se as atividades são gratuitas para os alunos e famílias

Todos os atendimentos ofertados são gratuitos.

Origem dos Recursos Financeiros

Parceria firmada com a Unidade de Gestão da Assistência e Desenvolvimento Social de Jundiaí, Federação Estadual das APAEs e Recursos Próprios.

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	316.862,28
Despesas com Consumo Diversos	36.336,39
Serviços Prestados por Terceiros	70.631,62
Despesas Administrativas	19.118,98
Despesas Financeiras	3,15
Outras Despesas Operacionais	14,23
Total das Despesas	442.966,65



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

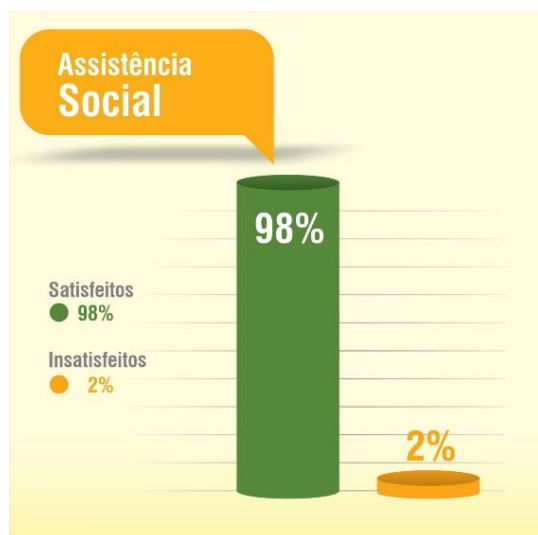
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Pesquisa de Satisfação de Clientes

Foi realizada em dezembro de 2021, com 50% dos usuários atendidos na área da assistência Social.





SER RESILIENTE
é a nossa
carra 😊

EDUCAÇÃO



EDUCAÇÃO

Na área da Educação são realizadas atividades visando à escolarização na modalidade da Educação Especial; apoio ao processo de inclusão escolar; e estimulação, que é um facilitador para o desenvolvimento Infantil.

1. Atividades, Serviços, Programas e Projetos

São ofertados os seguintes serviços: Avaliação Diagnóstica, Atendimento Complementar, Estimulação Específica e Global e a Escola de Educação Especial.

NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO – NEP

No NEP - Estimulação Específica foi ofertado os seguintes serviços: **Avaliação Diagnóstica** e **Atendimentos** nas áreas: psicologia, fonoaudiologia, assistência social e médica (neurologia infantil), quando a equipe julgar necessário.

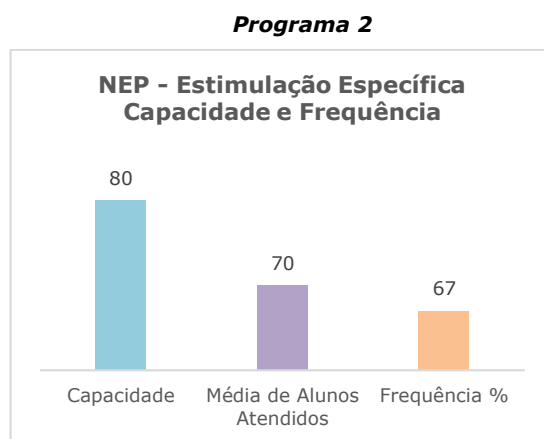
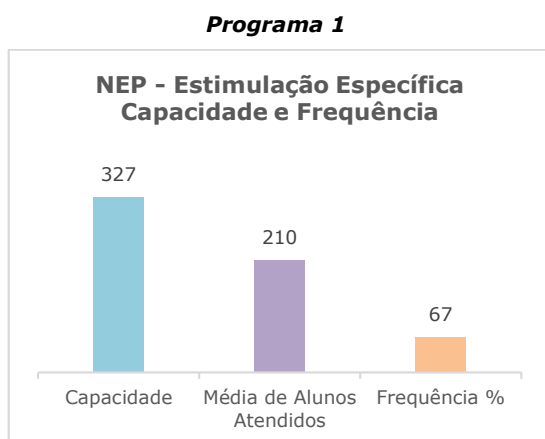
O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Específico, no que se refere ao Programa 2, teve o recurso reprogramado para o exercício de 2021. Os dados quantitativos e qualitativos serão apontados como *Programa 1* e *Programa 2*.

Programa 1

Meta Pactuada: 327 alunos avaliados/atendidos, resultado **210** alunos média/mês.

Programa 2

Meta Pactuada: 80 alunos avaliados/atendidos, resultado **70** alunos em média/mês.



AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos alunos encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia e fonoaudiologia.

Serviço Social

É de responsabilidade da assistente social, realizar a triagem, que tem como objetivo identificar a queixa inicial e coletar dados para auxiliar no processo de avaliação diagnóstica. Neste momento, também é firmado o Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a família fica ciente das regras que o compõe. Foram agendadas **457** triagens, dessas compareceram **263**, conforme descrito abaixo:

Programa 1 - Foram agendadas **456** triagens e compareceram **262**, o que corresponde a **57%** de presença.

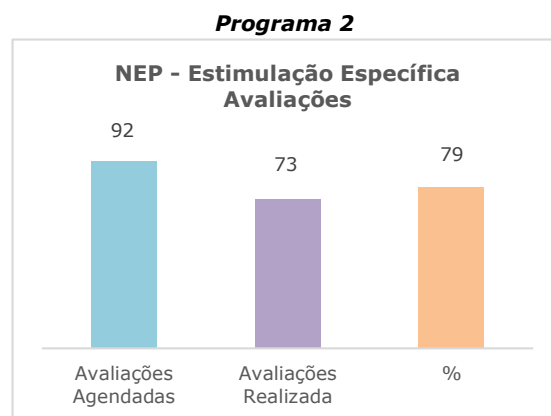
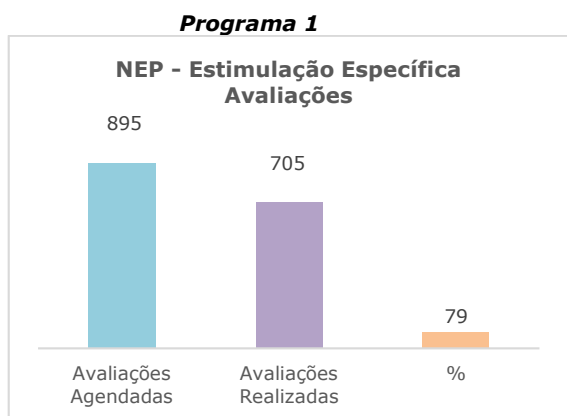
Programa 2 - Foi agenda e realizada **1** triagem, que corresponde a **100%** de presença.

DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Avaliações

Programa 1 - Foram agendadas **895** avaliações e compareceram **705**, que corresponde a **79%** de presença.

Programa 2 - Foram agendadas **92** avaliações, compareceram, **73** que corresponde a **79%** de presença.



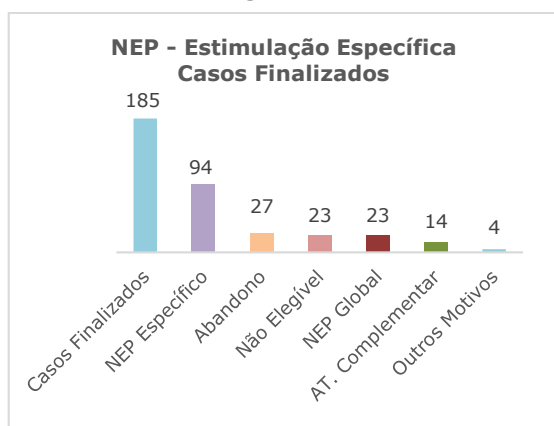
Discussão de Caso/Conduta

A equipe interdisciplinar em reunião de avaliação diagnóstica analisa informações e resultados das avaliações, define o diagnóstico e determina se o avaliado é elegível ao NEP – Estimulação Específica ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível. Também aponta as áreas que deverão ser observadas para intervenção posterior (Saúde, Educação e Assistência Social).

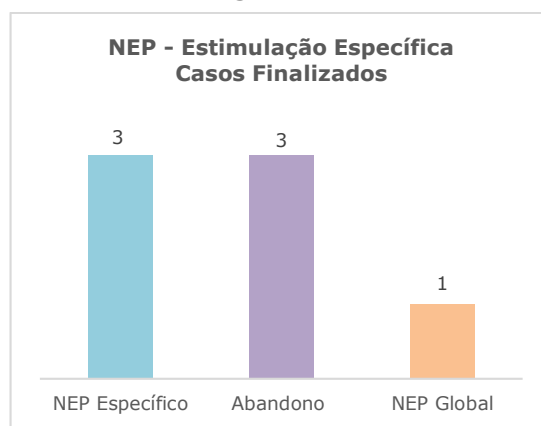
Programa 1 - Foram realizadas **34** reuniões e finalizados, **185** casos, sendo: **23** Não Elegível, **2** mudanças de cidade, **27** abandonos, **1** avaliação cancelada, **1** desligamento na matrícula, **94** para NEP Específica, **14** para Atendimento Complementar e **23** NEP Global.

Programa 2 – Foram realizadas, **2** reuniões e finalizados, **7** casos, sendo: **3** para NEP Específico, **1** para NEP Global, e **3** por abandono.

Programa 1



Programa 2



Faltas

Durante o ano foram realizadas ações tanto pela Apae quanto pelas escolas para diminuir o índice de faltas, monitorando e orientando as famílias sobre a importância de comparecerem nas datas agendadas para realizar o processo de avaliação diagnóstica.

Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

DOS ATENDIMENTOS

O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Específico tem como objetivo promover a adequação nas habilidades e competências para lidar de maneira assertiva nas áreas afetivo-emocionais, sociais e comportamentais, assim como, a fala e linguagem. Os atendimentos serão ofertados nas especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia e Neurologia Infantil (somente alterações comportamentais).

Público Alvo

Alunos encaminhados pela rede municipal de ensino da Educação Infantil que se beneficiem de estimulação nas especialidades de psicologia e fonoaudiologia.

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimentos em dupla, com duração de 30 minutos, 1 vez por semana no contra turno escolar.

Validação do Processo de Transferência

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações.

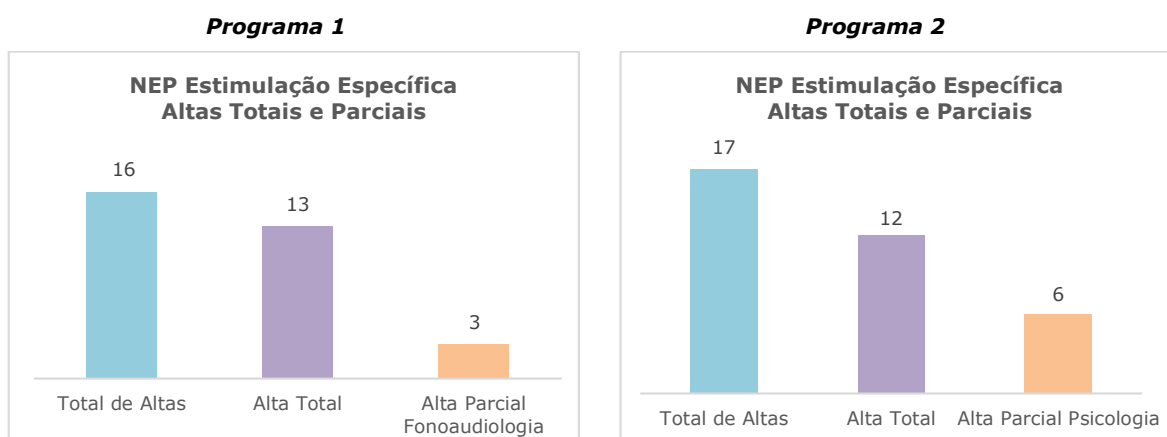
Realizado: 100% de assertividade.

Alta

A alta é validada pelo comparativo entre avaliação inicial e avaliação final, de acordo com os protocolos de avaliação de cada especialidade. No geral foram realizadas 34 altas totais e 9 parciais, conforme descrito abaixo:

Programa 1 - Foram realizadas **16** altas, sendo 13 totais (do programa) e 3 altas parciais de fonoaudiologia.

Programa 2 - Foram realizadas **18** altas, sendo **13** totais e **6** parciais de psicologia.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Avaliações/Reavaliações

Os alunos foram avaliados/reavaliados nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e outras especialidades nas situações de alta, transferência de programa, atualização de diagnóstico e quando indicado a necessidade pela equipe.

Programa 1 - Foram realizadas **184**, sendo: 6 avaliações de fonoaudiologia, 19 avaliações de psicologia, 37 avaliações de psicopedagogia, 39 reavaliações de fonoaudiologia e 83 reavaliações de psicologia.

Programa 2 - Foram realizadas **78**, sendo 22 avaliações de fonoaudiologia, 6 avaliações de psicologia, 10 avaliações de psicopedagogia, 1 reavaliação de fonoaudiologia e 39 reavaliações de psicologia.

Atendimentos

No mês de janeiro, os atendimentos foram ofertados com duração de 1h e individualmente, isso proporcionou as terapeutas verificar e atualizar as habilidades defasadas, assim como retomar o vínculo terapêutico.

No mês de fevereiro, os atendimentos voltaram a ser ofertados de acordo com o Plano de Trabalho, para NEP Específico em dupla, com duração de 30 minutos exceto para aqueles que apresentaram atestado ou declaração constatando ser do grupo de risco ou algum familiar, foram realizados por teleatendimento.

No mês de março devido a mudança de fase no Plano São Paulo, os atendimentos que já estavam ocorrendo de forma presencial passaram a ser remotos e após essa data foram antecipadas as férias de julho de 2021 com retorno para 06/04/21. A partir de 06/04/21 os atendimentos retornaram nas modalidades teleatendimento e entrega de atividades.

Desta forma, durante o ano de 2021, ainda sob reflexo da COVID 19, foi necessário adequar a forma de ofertar os atendimentos como descrito abaixo:

Atendimento Presencial

Programa 1 - Na Psicologia foram previstos **3561**, mas compareceram **2343**, que corresponde a **66%** de presença e na Fonoaudiologia foram previstos **3038** atendimentos, mas compareceram **2073**, que corresponde a **68%** de presença.

Programa 2- Foram previstos na Psicologia **1935** atendimentos e compareceram **1238**, que corresponde a **79%** de presença. Na Fonoaudiologia foram previstos **480** atendimentos e compareceram **356**, que corresponde a **74%**.

Entrega de Atividades

Programa 1 – Foram disponibilizados na área da Psicologia, **97** horários, compareceram **67** famílias para retirarem as atividades, o que corresponde a **69%** de presença; Na Fonoaudiologia **53**, compareceram **31**, que corresponde a **58%** de presença.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Psicologia **56** horários, compareceram **24**, que corresponde a **43%** de presença e na Fonoaudiologia foram **9**, compareceram **2** que corresponde a **22%** de presença.

Teleatendimento

Programa 1 - Foram disponibilizados na Psicologia **478** horários, efetuados **276**, que corresponde a **58%** de teleatendimento; Fonoaudiologia disponibilizados **451** horários, efetuado **306** que corresponde a **68%** de teleatendimento.

Programa 2 – Foram disponibilizados na Psicologia **241** horários, efetuados **169**, que corresponde a **70%** de teleatendimento; Fonoaudiologia disponibilizados **69** horários, efetuado **48** que corresponde a **70%** de teleatendimento.

Atendimento Neuropediatria

Programa 1 - Foram agendadas **110** consultas e compareceram **85**, que corresponde a **77%** de presença.

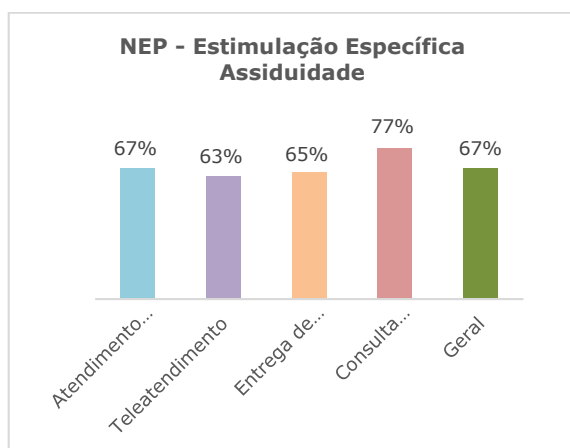
Programa 2 – Foram agendadas **51** consultas e compareceram **46**, que corresponde a **90%** de presença

Assiduidade Geral

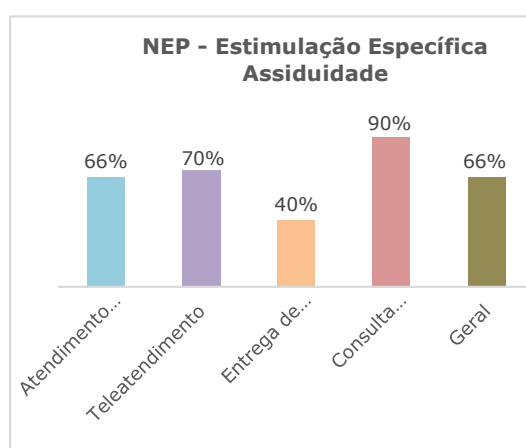
Programa 1 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **7788**, compareceram **5181**, que corresponde a **67%** de presença.

Programa 2 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **2841** atendimentos, compareceram **1883**, que corresponde a **66%** de presença.

Programa 1



Programa 2





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Programa 1 e 2 – Assiduidade

Em relação as **faltas no processo de Avaliação Diagnóstica**, ficou alinhado com a Parceria a retomada da aplicação do Termo de Compromisso no processo de Avaliação Diagnóstica.

Para os **Programas de Atendimento** os casos que não retornaram foram encaminhados ao Serviço Social para orientação, inclusive para os alunos que estavam em processo de transferência de programa e precisavam comparecer para realização das avaliações ou os casos que foram indicados pela equipe para definição de conduta. Acordado com a Parceria para os alunos que estavam em processo de transferência, que o não comparecimento nas avaliações poderia ser efetivado o desligamento.

O Departamento de Educação Inclusiva foi informado que haviam 96 alunos no NEP – Estimulação Específica com pouca ou nenhuma frequência no período de janeiro a abril/21, mesmo sendo ofertado alternativas para realizar os atendimentos.

No decorrer do ano, foram realizadas orientações pelo Serviço Social e pelas terapeutas com intuito de melhorar a assiduidade, também intensificamos o monitoramento das faltas, além da rotina de informar as escolas semanalmente, encaminhamos e-mails personalizados comunicando sobre as faltas e a data do próximo atendimento/agendamento e que o não comparecimento acarretaria no desligamento e o Conselho Tutelar seria informado sobre o ocorrido para providências.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Desempenho dos alunos

A avaliação corresponde ao objetivo específico definido para atividade e como o aluno a desempenhou considerando os conceitos abaixo, assim como devem ser registradas no Sistema de Alunos:

DE = Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED = Em desenvolvimento (o aluno desenvolveu parte da atividade ou teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND = Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA = Quando apresentar falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguir aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros). Deverá ser sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Profissional Ausente = Quando houver falta do profissional.

Programa 1

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 99%

Programa 2

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

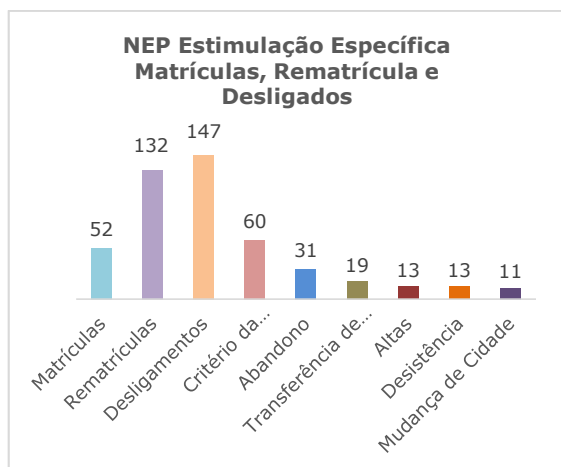
Realizado: 99%

Desligamentos, Matrículas e Rematrículas

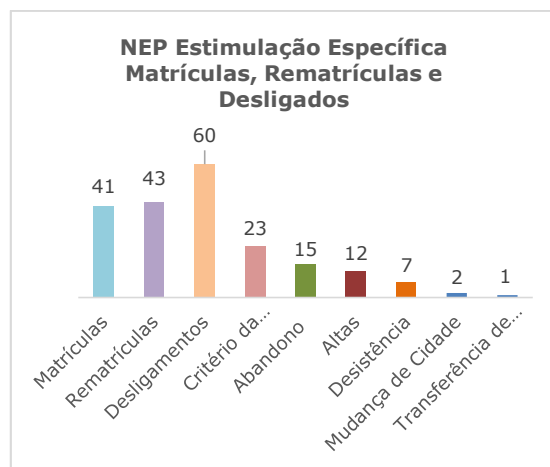
Programa 1 - Foram realizados **147** desligamentos, sendo: **31** por abandono, **13** por alta, **13** desistências, **60** por motivos outros, **11** por mudança de cidade e 19 transferências de programa. Durante o ano foram realizadas **52** matrículas e **132** rematrículas.

Programa 2 - Foram desligados **60** alunos, sendo **2** por mudança de cidade, **1** por desistência na matrícula, **6** desistências, **23** por motivo outros e **1** transferência de programa. Durante o ano foram realizadas **41** matrículas e **43** rematrículas.

Programa 1



Programa 2



PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Os atendimentos às Famílias nas áreas de Serviço Social e Psicologia foram realizados pelo Programa de Apoio à Família (PAF), através da solicitação dos profissionais, escola e família.

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Ainda como reflexo da COVID 19, foram tratadas as questões de vulnerabilidade social, já que muitas

famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Programa 1 – Foram realizados **29** atendimentos presenciais e **50** contatos telefônicos.

Programa 2 – Foram realizados **16** atendimentos presenciais e **19** contatos telefônicos.

Orientação à Família – Psicologia

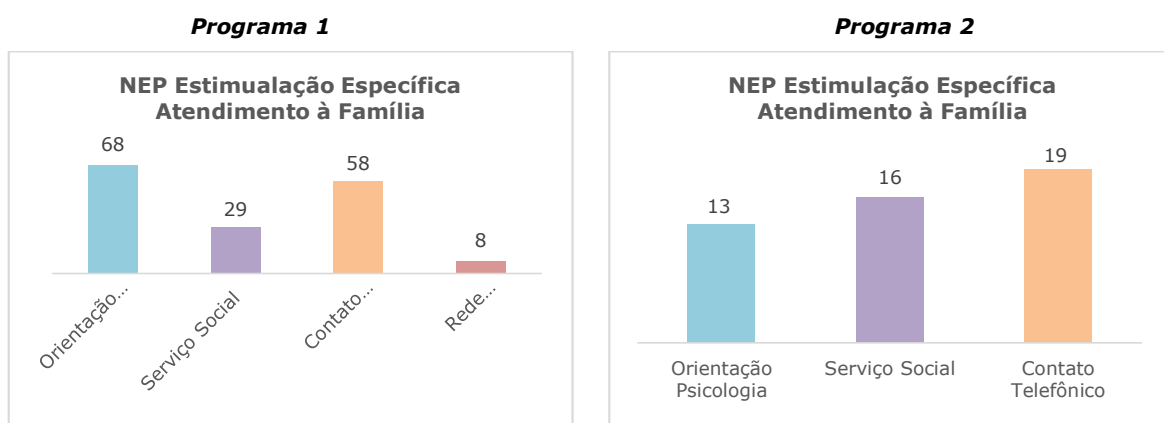
Na área da psicologia, foram ofertados atendimentos à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais.

Programa 1 - Foram realizados **68** atendimentos presenciais e **8** contatos telefônicos.

Programa 2 - Foram realizados **13** atendimentos presenciais **1** contato telefônico.

Rede Socioassistencial

Programas 1 e 2 - Realizadas **4** articulações com a rede e **4** reuniões de rede socioassistencial.



Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Neste ano realizamos os dois encontros previstos de forma remota.

Programa 1 – Foi previsto o atendimento à **167** escolas, porém **126** acessaram o link, que corresponde a **75%**.

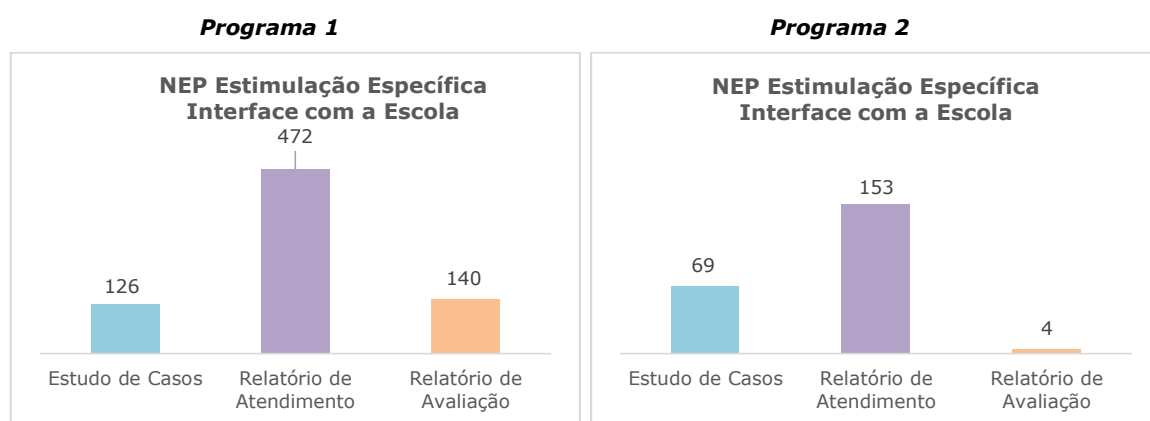
Programa 2 - Foi previsto o atendimento à **84** escolas, porém **69** acessaram o link, que corresponde a **82%**.

Outro meio de troca de informações sobre os alunos são os relatórios, o de **conclusão do processo de avaliação diagnóstica** foi disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada.

Foram elaborados e inseridos na plataforma **140** relatórios, sendo **136** do **Programa 1** e **4** do **Programa 2**.

Já os **relatórios dos atendimentos**, é composto pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante o semestre, desses, foram elaborados e inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva – DEIN:

Programa 1 - 472 relatórios e **Programa 2, 153** relatórios.



Programa 1 e 2 – Resultados Qualitativos

A partir da retomada dos atendimentos foi possível trabalhar os objetivos definidos para cada criança focando nas habilidades defasadas e principalmente no resgate do vínculo terapêutico.

Foi necessário também, resgatar a importância da assiduidade já que devido ao período de afastamento dos atendimentos presenciais e algumas regras da Apae que foram suspensas em decorrência da pandemia, muitos não estavam comprometidos com a frequência nos atendimentos.

As terapeutas puderam observar que as questões comportamentais foram impactadas pela falta dos atendimentos terapêuticos, da escola e da rotina no ambiente doméstico. Outro fator foram as perdas de parentes, dinâmica familiar disfuncional onde os conflitos ficaram mais evidentes e foram “aparecendo” ao longo do ano durante as sessões.

Atualizadas as situações das crianças e suas famílias, retomamos os atendimentos com foco no objetivo principal, promover o desenvolvimento cognitivo, habilidades psicomotoras, trabalhar déficits ou excessos comportamentais, comportamentos disfuncionais, bem como a área, afetivo/emocional, social, linguagem e às operações cognitivas utilizando de técnicas da terapia comportamental, jogos e brincadeiras.

As famílias foram orientadas a estimular e incentivar autonomia da criança no contexto familiar, valorizar comportamentos positivos, incentivar o envolvimento nas tarefas, assim como, persistir (não desistir diante da dificuldade) e incentivar a expressão verbal de sentimentos e emoções.

Na fonoaudiologia, foram realizadas as triagens fonológicas para atualizar o quadro fonêmico e demais áreas da linguagem para adequação do planejamento terapêutico.

Foram propostas e desenvolvidas atividades de maneira lúdica e direcionada como modelos de ciclo, jogos, feedbacks visuais e auditivos e espelho como apoio para desenvolvimento de tais defasagens; também foi usado o caderno de treino para reforço das estratégias, sendo desenvolvidas em casa junto ao responsável.

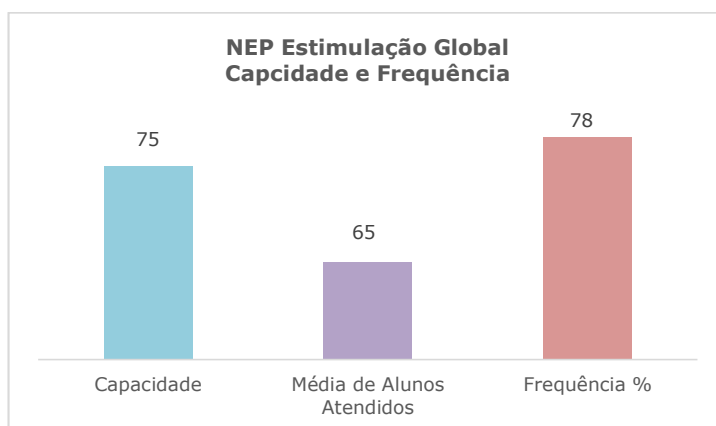
Retomamos a atividade "Famílias nos Atendimentos", na fonoaudiologia realizado atividade para promover interação pais e filhos através Jogo de Trilha de com exercícios Motricidade Oral e na Psicologia através da atividade "Eu moro no coração de quem?", incentivar autoconfiança, autoconceito positivo, assertividade e interação com a família; também voltamos a realizar as devolutivas do bimestre, onde foi informado sobre o desenvolvimento da criança e objetivos trabalhados.

NEP – ESTIMULAÇÃO GLOBAL

No NEP – Estimulação Global são ofertados os seguintes serviços: **Avaliação Diagnóstica e Atendimentos** nas áreas: médica, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e assistência social.

Meta Pactuada: 75 alunos avaliados/atendidos.

Resultado: 65 alunos em média, que corresponde a 87% da meta.

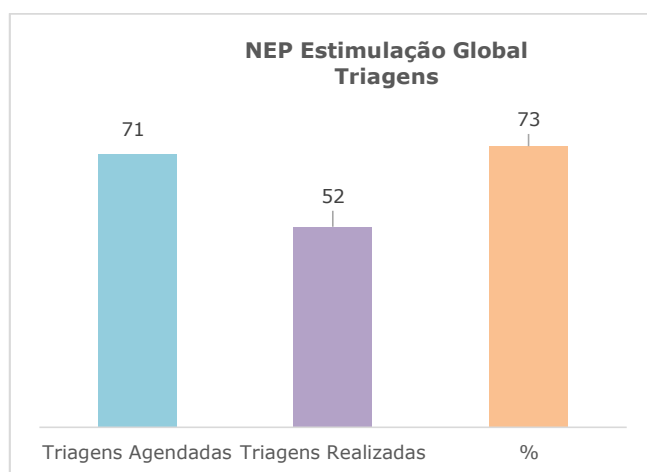


AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos alunos encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia e fonoaudiologia.

Serviço Social

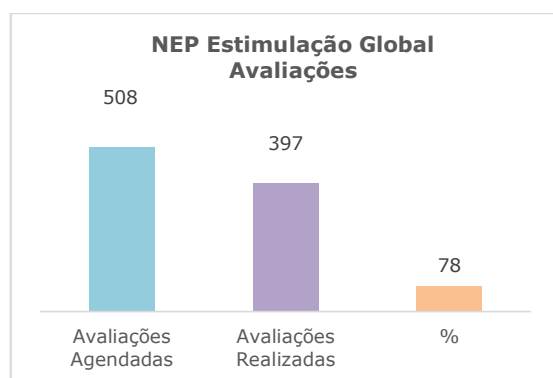
É de responsabilidade da assistente social, realizar a triagem, que tem como objetivo identificar a queixa inicial e coletar dados para auxiliar no processo de avaliação diagnóstica. Neste momento, também é firmado o Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a família fica ciente das regras que o compõe. Foram agendadas **71** triagens, dessas compareceram **52**, que corresponde a **73%** de presença.



DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Avaliações

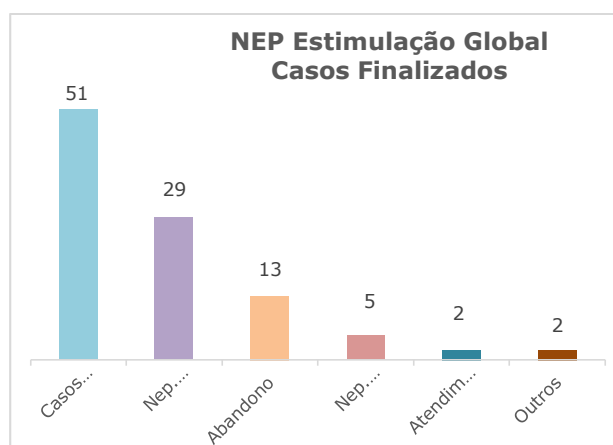
Foram agendadas **508** avaliações, compareceram **397**, que corresponde a **78%** de presença.



Discussão do Caso/Conduta

A equipe interdisciplinar em reunião de avaliação diagnóstica analisa informações e resultados das avaliações, define o diagnóstico e determina se o avaliado é elegível ao NEP – Estimulação Global ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível. Também aponta as áreas que deverão ser observadas para intervenção posterior (Saúde, Educação e Assistência Social).

Foram realizadas **17** reuniões e finalizados **51** casos, sendo: **13** abandonos, **1** avaliação cancelada, **1** desistência, **5** NEP Específico, **2** Atendimento Complementar e **29** para NEP Global.



Faltas

Durante o ano foram realizadas ações tanto pela Apae quanto pelas escolas para diminuir o índice de faltas, monitorando e orientando as famílias sobre a importância de comparecerem nas datas agendadas para realizar o processo de avaliação diagnóstica.

DOS ATENDIMENTOS

O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Global tem como objetivo estimular e favorecer desenvolvimento motor, cognitivo, sensorial, linguístico e social, evitando ou minimizando eventuais prejuízos. Os atendimentos serão ofertados nas especialidades de psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia e neuropediatria.

Público Alvo

Alunos que frequentam a Educação Infantil da rede municipal de ensino de 0 a 5 anos e 11 meses de idade e que apresentam atraso no desenvolvimento infantil, deficiência intelectual e hipótese diagnóstica de transtornos do espectro do autismo – TEA.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento individual, com duração de 30 minutos, 1 vez por semana no contra turno escolar.

Validação do Processo de Transferência

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações.

Realizado: 100% de assertividade.

Alta

A alta é validada pelo comparativo entre avaliação inicial e avaliação final, de acordo com os protocolos de avaliação de cada especialidade. No geral foram realizadas **5** altas parciais, sendo **3** de Fisioterapia, **1** de Terapia Ocupacional e **1** de Fonoaudiologia.

Avaliações/Reavaliações

Os alunos foram avaliados/reavaliados nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e outras especialidades nas situações de alta, transferência de programa, atualização de diagnóstico e quando indicado a necessidade pela equipe.

Foram realizadas **115**, sendo 1 avaliação de fisioterapia, 2 avaliações de fonoaudiologia, 1 PEP-R, 29 avaliações de psicologia, 21 avaliações de psicopedagogia, 5 avaliações de terapia ocupacional, 3 reavaliações de fisioterapia, 17 reavaliações de fonoaudiologia, 27 reavaliações de psicologia e 8 reavaliações de terapia ocupacional.

DOS ATENDIMENTOS

No mês de janeiro, os atendimentos foram ofertados com duração de 1h e individualmente, isso proporcionou as terapeutas verificar e atualizar as habilidades defasadas, assim como retomar o vínculo terapêutico.

No mês de fevereiro, os atendimentos voltaram a ser ofertados de acordo com o Plano de Trabalho, ou seja, com duração de 30 minutos e individualmente, exceto para aqueles que apresentaram atestado ou declaração constatando ser do grupo de risco ou algum familiar, foram realizados por teleatendimento.

No mês de março devido a mudança de fase no Plano São Paulo, os atendimentos que já estavam ocorrendo de forma presencial passaram a ser remotos e após essa data foram antecipadas as



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

férias de julho de 2021 com retorno para 06/04/21. A partir de 06/04/21 os atendimentos retornaram nas modalidades teleatendimento e entrega de atividades.

Desta forma, durante o ano de 2021, ainda sob reflexo da COVID 19, foi necessário adequar a forma de ofertar os atendimentos como descrito abaixo:

Atendimento Presencial

Foram previstos na Psicologia **720** atendimentos, desses compareceram **593**, que corresponde a **82%** de presença; na Fonoaudiologia **1400** atendimentos, desses compareceram **1056**, que corresponde a **75%** de presença; na Fisioterapia **186** atendimentos, desses compareceram **153**, que corresponde a **82%** de presença e na Terapia Ocupacional **988** atendimentos, desses compareceram **744**, que corresponde a **75%** de presença.

Entrega de Atividades

Foram disponibilizados na Psicologia **14** horários, compareceram **9**, que corresponde a **64%** de presença; na Fonoaudiologia foram **27**, compareceram **18** que corresponde a **67%** de presença; na Fisioterapia **9** atendimentos, desses compareceram **7**, que corresponde a **78%** de presença e na Terapia Ocupacional **35** atendimentos, desses compareceram **22**, que corresponde a **63%** de presença.

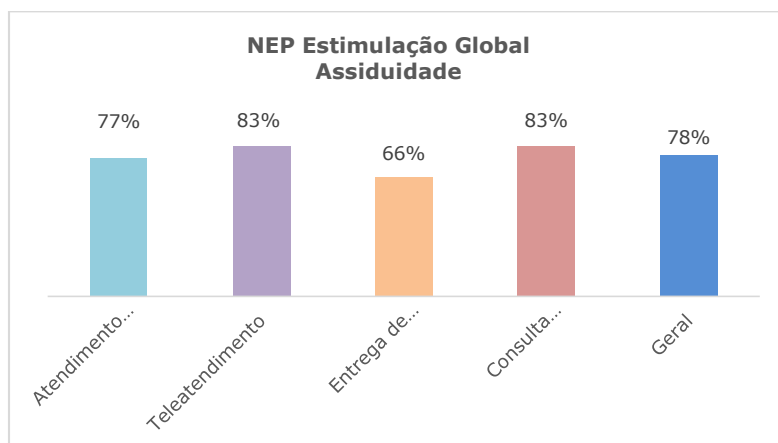
Teleatendimento

Foram disponibilizados na Psicologia **102** horários, efetuados **78**, que corresponde a **76%** de teleatendimento; Fonoaudiologia disponibilizados **192** horários, efetuado **160** que corresponde a **53%** de teleatendimento; Fisioterapia disponibilizados **29** horários, efetuado **27** que corresponde a **93%** de teleatendimento e na Terapia Ocupacional disponibilizados **800** horários, efetuado **662** que corresponde a **83%** de teleatendimentos.

Atendimento Neuropediatria

Foram agendadas **92** consultas, compareceram **76**, que corresponde a **83%** de presença.

Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **4594** atendimentos, compareceram **3605** que corresponde a **78%** de presença.



Assiduidade

Para os alunos do NEP Global que não retornaram aos atendimentos, foram encaminhados ao Serviço Social para orientação, inclusive para os alunos que estavam em processo de transferência de programa e precisavam comparecer para realização das avaliações ou os casos que foram indicados pela equipe para definição de conduta. Acordado com a Parceria para os alunos que estavam em processo de transferência, que o não comparecimento nas avaliações poderia ser efetivado o desligamento.

O Departamento de Educação Inclusiva foi informado que haviam 25 alunos com pouca ou nenhuma frequência no período de janeiro a abril/21 no Programa NEP Global, mesmo sendo ofertado alternativas para realizar os atendimentos.

No decorrer do ano, foram realizadas orientações pelo Serviço Social e pelas terapeutas com intuito de melhorar a assiduidade, também intensificamos o monitoramento das faltas, além da rotina de informar as escolas semanalmente, encaminhamos e-mails personalizados comunicando sobre as faltas e a data do próximo atendimento/agendamento e que o não comparecimento acarretaria no desligamento e o Conselho Tutelar seria informado sobre o ocorrido para providências.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Desempenho dos alunos

A avaliação corresponde ao objetivo específico definido para atividade e como o aluno a desempenhou considerando os conceitos abaixo, assim como devem ser registradas no Sistema de Alunos:

DE = Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED = Em desenvolvimento (o aluno desenvolveu parte da atividade ou teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND = Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA = Quando apresentar falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguir aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros). Deverá ser sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

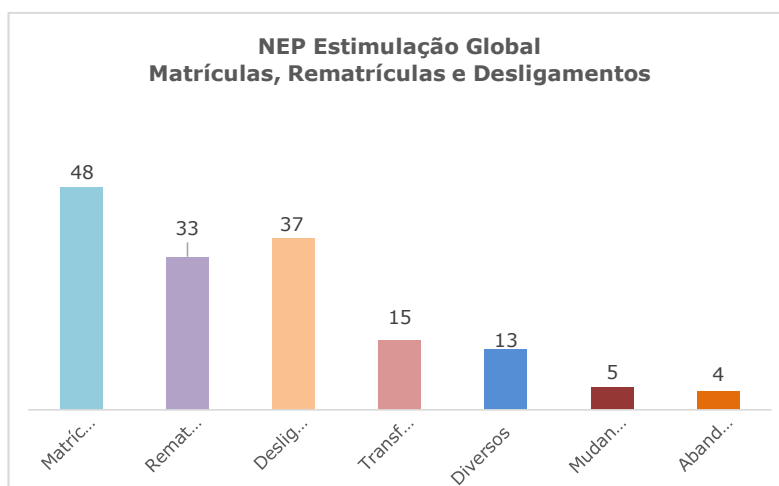
Profissional Ausente = Quando houver falta do profissional.

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

Realizado: 99%

Matrículas, Rematrículas e Desligamentos

Foram desligados **37** alunos, sendo: **4** abandonos, **1** por desistência na matrícula, **5** por mudança de cidade, **1** não elegível, **15** por transferência de programa e **11** por motivos outros. Durante o ano foram realizadas **48** matrículas e **33** rematrículas.



PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Os atendimentos às Famílias nas áreas de Serviço Social e Psicologia foram realizados pelo Programa de Apoio à Família (PAF), através da solicitação dos profissionais, escola e família.

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Ainda como reflexo da COVID 19, foram tratadas as questões de vulnerabilidade social, já que muitas

famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **16** atendimentos presenciais e **19** contatos telefônicos.

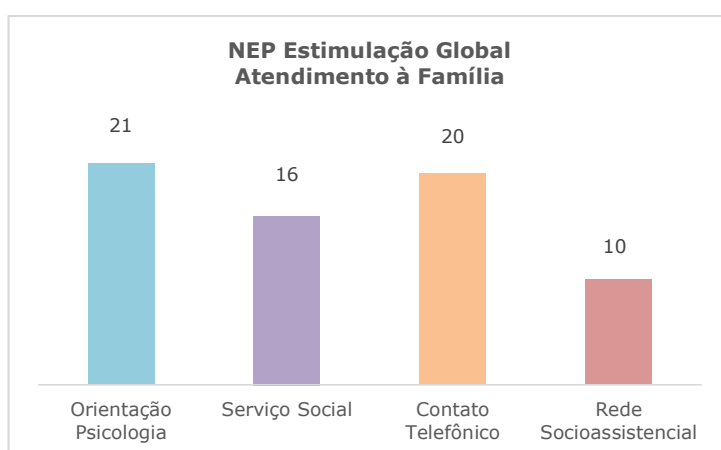
Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, foram ofertados atendimentos à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais.

Foram realizados **21** atendimentos presenciais **1** contato telefônico.

Rede Socioassistencial

Realizadas **9** articulações com a rede e **1** reunião de rede.

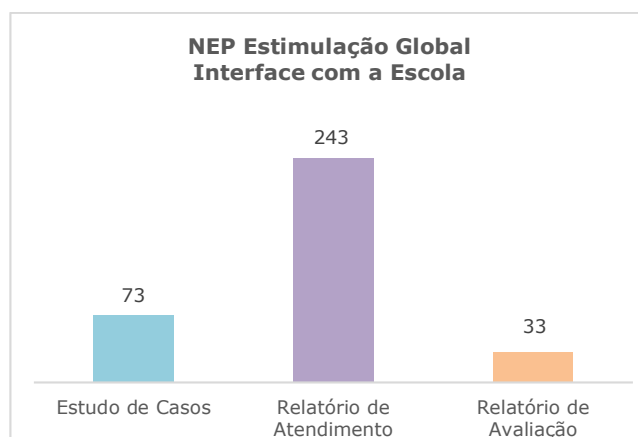


Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Neste ano realizamos os dois encontros previstos de forma remota. Foi previsto o atendimento à **83** escolas, porém **73** acessaram o link, que corresponde a 88%.

Outro meio de troca de informações sobre os alunos são os relatórios, o de **conclusão do processo de avaliação diagnóstica** é disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. Foram elaborados e inseridos na plataforma **33** relatórios.

Já os **relatórios dos atendimentos** são compostos pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante o semestre, desses, foram elaborados e inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva – DEIN, **243** relatórios.



Resultado Qualitativo

Na terapia ocupacional, devido os atendimentos acontecerem de forma remota em 70% dos casos devido a terapeuta estar gestante e realizando sua função em home office, as atividades foram planejadas de acordo com as defasagens de cada criança, porem considerando para execução das mesmas os recursos (brinquedos e objetos) que as famílias tinham em casa. As atividades priorizaram o lúdico para melhor aplicabilidade e orientações passo a passo.

Os atendimentos foram realizados na sua maioria por vídeo chamada, exceto, para quem não tinha esse recurso ou dificuldade para executar desta forma.

Na fisioterapia, mediante uso de circuito e atividades lúdicas foi estimulado o fortalecimento muscular, coordenação motora global, equilíbrio, consciência corporal entre outras.

O atendimento de fonoaudiologia teve como objetivo trabalhar o desenvolvimento da fala e da linguagem; aprimorar a pragmática, utilizando do meio verbal e a percepção do outro; estimular a ampliação do vocabulário, aquisição de novos vocábulos e assimilação de seus significados, explorando todas as classes de palavras e categorias semânticas; a elaboração discursiva, para uma produção coerente e concisa; aumentar a extensão das sentenças; fonologia entre outros. Todas as atividades foram aplicadas usando técnicas específicas da especialidade, brinquedos, livros e músicas.

Na psicologia foi trabalhado as questões apontadas como defasagens nas habilidades sociais e interação; comportamento geral e comportamento emocional fazendo uso de atividades interativas elaboradas no *Powerpoint* para compartilhar com a criança, tablete, vídeos, jogos, brincadeiras e atividades específicas desta especialidade.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Retomamos a atividade "Famílias nos Atendimentos" e voltamos a realizar as devolutivas do bimestre, onde foi informado sobre o desenvolvimento da criança e objetivos trabalhados. No "Setembro Verde" foi trabalhado sobre a Inclusão Social, abordando a temática "todos são diferentes"

Outras Atividades

Complementando o apoio à escola, foram realizados **10** encontros de formação. O Departamento de Educação Inclusiva definiu os temas das formações a partir do conteúdo e-book "Contribuições da equipe terapêutica ao processo de inclusão escolar" elaborado pela equipe em 2020. Os encontros aconteceram no mês de abril sendo: "**Estimulação de Diferentes Habilidades no Contexto Escolar**", participaram 122 profissionais da rede, com 97% de aprovação; "**Desenvolvimento Motor**", participaram 119 profissionais da rede, com 100% de aprovação; "**O desenvolvimento da linguagem**", participaram 80 profissionais da rede, com 100% de aprovação, mas houve sugestão para realizar outras formações com essa temática já que o conteúdo era extenso e poderia ser melhor explorado cada área do desenvolvimento da linguagem.

Em maio foram abordados os seguintes temas: "**Contribuições da Terapia Ocupacional no processo de inclusão escolar na educação infantil**", também foi solicitado uma formação extra para contemplar os estagiários com o tema "**Transtornos do Espectro Autista - da teoria à prática no ambiente escolar**", neste o médico neurologista fez a introdução teórica e a segunda parte foi ministrado pela a terapeuta ocupacional que atua no NEP Global. Realizada a avaliação dos encontros, porém não foi nos informado o resultado.

Reunião mensal técnica para discussão de casos

Nos meses de janeiro e fevereiro nos horários disponibilizados para reuniões os profissionais levantaram, atualizaram e alinharam dados para a semana dos estudos de casos e iniciaram a elaboração do Plano Terapêutico Individualizado. No mês de março os espaços destinados para reuniões foram disponibilizados para os Estudos de Casos e reorganização dos atendimentos que a partir de 15/03/21 a modalidade atendimento presencial foi substituída por teleatendimento e posteriormente para entrega de atividades.

A partir de maio foram realizadas **25** reuniões, sendo 18 com a equipe para discussão de casos dos programas de atendimento e orientações administrativas, 7 junto da equipe do programa de apoio à família.

Treinamentos

A APAE ofertou durante o ano **7** treinamentos e a equipe buscou seu autodesenvolvimento realizando **13** capacitações em diversas áreas.

ATENDIMENTO COMPLEMENTAR E ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

No Atendimento Complementar e Escola de Educação Especial foram ofertados os serviços de **Avaliação Diagnóstica, Atendimento Complementar e Escola de Educação Especial.**

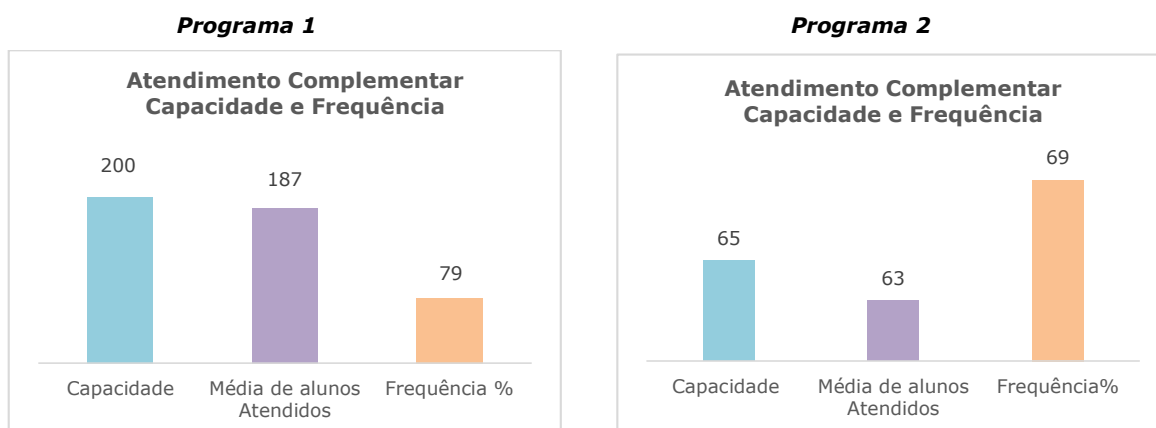
No Programa Atendimento Complementar foram reprogramado recursos para o exercício de 2021.

Programa 1

Meta Pactuada: 200 alunos avaliados/atendidos, resultado **187** alunos média/mês.

Programa 2

Meta Pactuada: 65 alunos avaliados/atendidos, resultado **63** alunos em média/mês.



AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos alunos encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia, fonoaudiologia, psicopedagogia e neurologia.

Público Alvo

Alunos encaminhados pela rede municipal de ensino matriculados do 1º ao 5º ano (ensino fundamental I).

Dia, Horário e Periodicidade

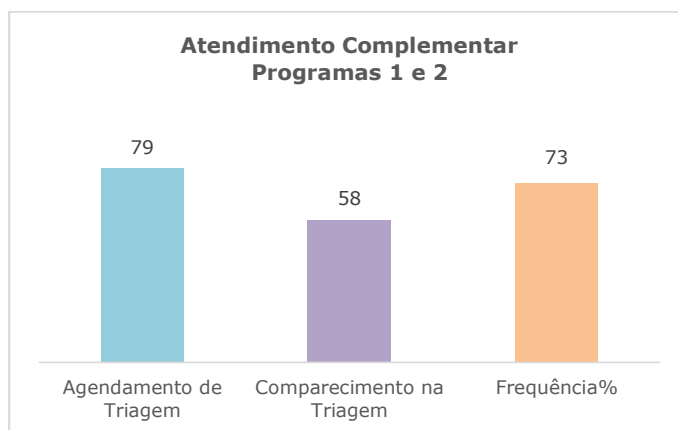
Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h durante o ano todo.

Serviço Social

É de responsabilidade da assistente social, realizar a triagem, que tem como objetivo identificar a queixa inicial e coletar dados para auxiliar no processo de avaliação diagnóstica. Neste momento, também é firmado o Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a família fica ciente das regras que o compõe.

Programa 1 - Foram agendadas **72** triagens, dessas compareceram **53**, que corresponde a **74%** de presença.

Programa 2 - Foram agendadas **7** triagens, dessas compareceram **5**, que corresponde a **71%** de presença.



DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Avaliações

Programa 1 - Foram agendadas **512** avaliações, compareceram **386**, que corresponde a **75%** de presença.

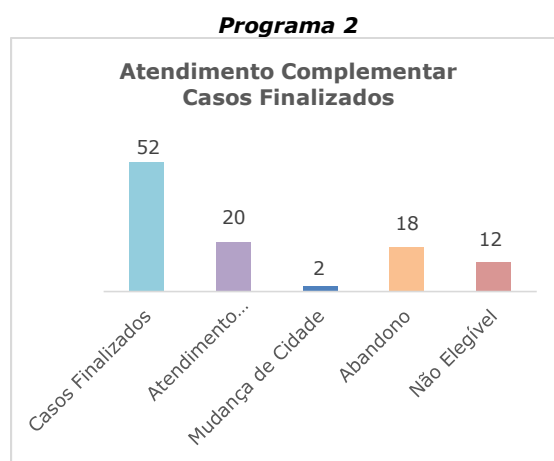
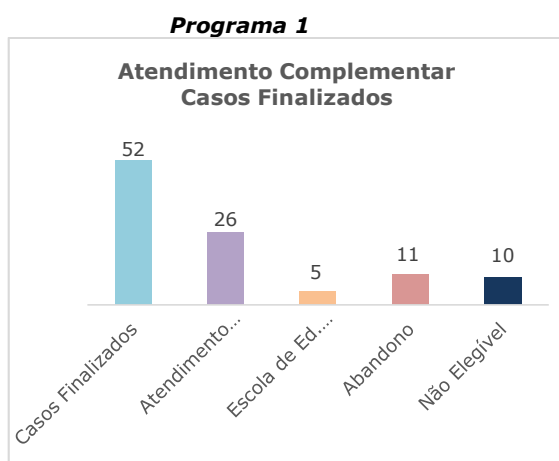
Programa 2 - Foram agendadas **172** avaliações, compareceram **111**, que corresponde a **64%** de presença.

Discussão do Caso/Conduta

A equipe interdisciplinar em reunião de avaliação diagnóstica analisa informações e resultados das avaliações, define o diagnóstico e determina se o avaliado é elegível ao NEP – Estimulação Global ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível. Também aponta as áreas que deverão ser observadas para intervenção posterior (Saúde, Educação e Assistência Social).

Programa 1 - Foram realizadas **30** reuniões e finalizados **52** casos, sendo: **11** abandonos, **5** Escola de Educação Especial, **26** Atendimento Complementar e **10** Não Elegível.

Programa 2 - Foram realizadas **11** reuniões e finalizados **52** casos, sendo: **18** abandonos, **2** Mudança de Cidade, **20** Atendimento Complementar e **12** Não Elegível.



Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

Reavaliações/Avaliações

Os alunos foram avaliados/reavaliados nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e outras especialidades nas situações de alta, transferência de programa, atualização de diagnóstico e quando indicado a necessidade pela equipe.

Programa 1 – Realizadas **96**, sendo: 13 avaliações de fonoaudiologia, 1 PEP- R, 14 avaliações de psicologia, 11 avaliações de psicopedagogia, 18 reavaliações de fonoaudiologia, 21 reavaliações de psicologia e 18 reavaliações de psicopedagogia.

Programa 2 – Foram realizadas **38**, sendo 12 avaliações de fonoaudiologia, 3 avaliações de psicologia, 7 avaliações de psicopedagogia, 6 reavaliações de fonoaudiologia, 7 reavaliações de psicologia e 3 reavaliações de psicopedagogia.

Faltas

No mês de fevereiro, alinhamos com a Parceria a retomada da aplicação do Termo de Compromisso no processo de Avaliação Diagnóstica e para os casos faltosos nas triagens, foi aplicado o critério de desligamento após duas faltas.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Durante o ano foram realizadas ações tanto pela Apae quanto pelas escolas para diminuir o índice de faltas, monitorando e orientando as famílias sobre a importância de comparecerem nas datas agendadas para realizar o processo de avaliação diagnóstica.

DOS ATENDIMENTOS

ATENDIMENTO COMPLEMENTAR

O Atendimento Complementar tem como objetivo desenvolver habilidades pedagógicas, sociais e emocionais, visando facilitar a aprendizagem e o processo de inclusão escolar. Ofertados atendimentos nas especialidades de Neurologia, Pedagogia ou Psicopedagogia e Fonoaudiologia.

Público Alvo

Alunos do 1º ao 5º ano que frequentam (Ensino Fundamental I) da Rede Municipal de Ensino com deficiência intelectual, transtorno do espectro do autismo – TEA ou limítrofe.

Dia, Horário e Periodicidade

Os atendimentos são realizados em grupos de 4 a 6 alunos, com duração de 45 minutos, 1 vez por semana, no contraturno escolar.

Validação do Processo de Transferência de Programa

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

Quantidade de Pessoas atendidas

Programa 1 - Média **187** alunos avaliados e atendidos/mês.

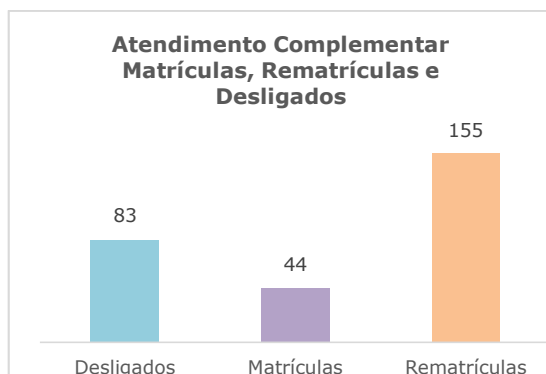
Programa 2 - Média de **63** alunos avaliados e atendidos/mês.

Matrículas, Rematrículas e Desligamentos

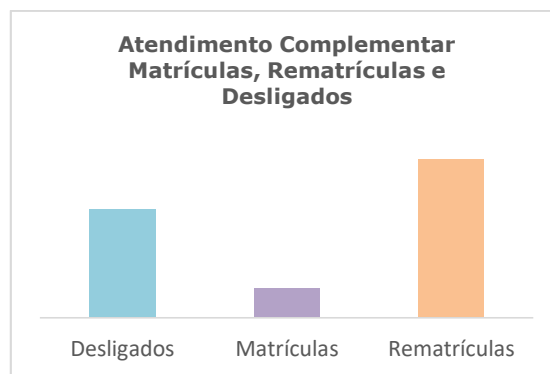
Programa 1 - Foram desligados **83** alunos, sendo: **8** transferências de programa, **5** por mudança de cidade, **1** desligamento na matrícula, **10** por abandono, **4** altas, **5** desistências, **2** desistências na matrícula e **48** devido critério da parceria e outros motivos. Foram realizadas **44** matrículas e **155** rematrículas.

Programa 2 - Foram desligados **37** alunos, sendo: **6** por abandono, **3** por desistência, **3** por mudança de cidade e **25** por critério da parceria e outros motivos. Foram realizadas **10** matrículas e **54** rematrículas.

Programa 1



Programa 2



Atendimentos

Durante o ano de 2021, ainda sob reflexo da COVID 19, foi necessário adequar a forma de ofertar os atendimentos como descrito abaixo:

Atendimento Presencial

Programa 1 - Foram agendados na Fonoaudiologia **1062** atendimentos, desses, compareceram em **768**, que corresponde a **72%** de presença; na Pedagogia **594**, desses, compareceram **400**, que corresponde a **67%** de presença e na Psicopedagogia **5008**, desses, compareceram **3669**, que corresponde a **73%** de presença.

Programa 2 - Foram agendados na Psicopedagogia 1905 atendimentos, desses, compareceram 1307, que corresponde a 69% de presença; e na Fonoaudiologia, agendados 66 atendimentos, desses, compareceram 47 que corresponde a 71% de presença.

Entrega de Atividades

Programa 1 - Foram disponibilizados e compareceram na Fonoaudiologia, **2** horários, que corresponde a **100%** de presença; Na Pedagogia **16**, compareceram **7**, que corresponde a **44%** de presença e na Psicopedagogia **112**, compareceram **80**, que corresponde a **71%**.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia, **16** horários, compareceram **10**, o que corresponde a **63%** de presença; na Psicopedagogia **57**, compareceram **37**, que corresponde a **65%**.

Teleatendimento

Programa 1 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia **19** horários, efetuados **17**, que corresponde a **89%** de teleatendimento; Pedagogia e Psicopedagogia disponibilizados **198** horários, efetuado **155** que corresponde a **78%** de teleatendimento.

Programa 2 - Foram disponibilizados na Fonoaudiologia **2** horários e efetuado 100% de teleatendimento; Psicopedagogia disponibilizados **57** horários, efetuado **37** que corresponde a **65%** de teleatendimento.

Atendimento Médico

Programa 1 - Foram agendadas **307** consultas, dessas, compareceram **253**, que corresponde a **82%** de presença.

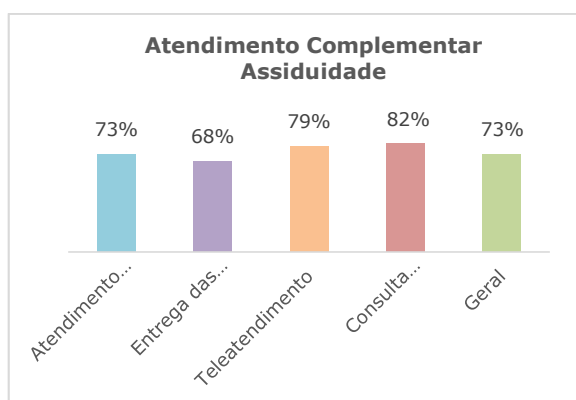
Programa 2 - Foram agendadas **84** consultas, dessas, **72** compareceram (86%).

Assiduidade Geral

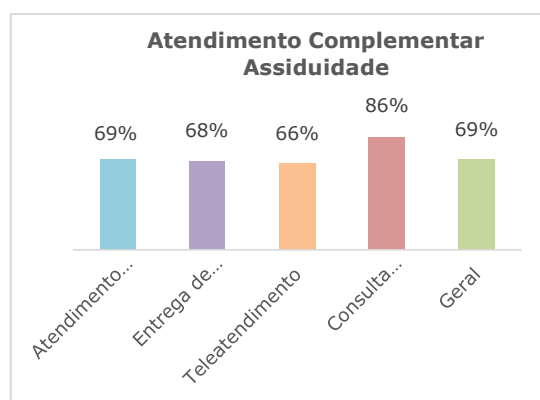
Programa 1 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **7318**, compareceram **5351**, que corresponde a **73%** de presença.

Programa 2 - Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **2162**, compareceram **1496**, que corresponde a **69%** de presença.

Programa 1



Programa 2



Assiduidade

No mês de fevereiro, encaminhamos mensagem via WhatsApp, realizamos contato telefônico e o Serviço Social fez atendimentos, ações com o intuito de informar e relembrar as famílias sobre o dia e horário de atendimento.

Informamos o Departamento de Educação Inclusiva que haviam 25 alunos com pouca ou nenhuma frequência no período de janeiro a abril/21, mesmo sendo ofertado alternativas para realizar os atendimentos.

Em junho foi realizado reunião com a Parceria e definido critérios para os casos faltosos. Intensificamos o monitoramento das faltas, além da rotina de informar as escolas semanalmente, encaminhamos e-mails personalizados comunicando sobre as faltas e a data do próximo

atendimento/agendamento e que o não comparecimento acarretaria o desligamento e comunicado o Conselho Tutelar.

Em relação a assiduidade, não conseguimos atingir a meta da frequência, mesmo com as ações de monitoramento e intervenção de faltas realizadas, tanto pela Apae quanto pelas escolas, que orientaram as famílias sobre a importância de comparecerem aos atendimentos e as implicações tanto no desenvolvimento do aluno quanto legal, já que poderia ser acionado o Conselho Tutelar para garantir o direito da criança e adolescente.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Desempenho dos alunos

A avaliação corresponde ao objetivo específico definido para atividade e como o aluno a desempenhou considerando os conceitos abaixo, assim como devem ser registradas no Sistema de Alunos:

DE = Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED = Em desenvolvimento (o aluno desenvolveu parte da atividade ou teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND = Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA = Quando apresentar falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguir aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros). Deverá ser sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Profissional Ausente = Quando houver falta do profissional.

Meta: 99% do desenvolvimento dos alunos

Programa 1 - Realizado: 99%

Programa 2 - Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Os atendimentos às Famílias nas áreas de Serviço Social e Psicologia foram realizados pelo Programa de Apoio à Família (PAF), através da solicitação dos profissionais, escola e família.

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Ainda como reflexo da COVID 19, foram tratadas as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Programa 1 - Foram realizados **27** atendimentos presenciais e **39** contatos telefônicos.

Programa 2 - Foram realizados **14** atendimentos presenciais e **27** contatos telefônicos.

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, foram ofertados atendimentos à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais.

Programa 1 - Foram realizados **33** atendimentos presenciais.

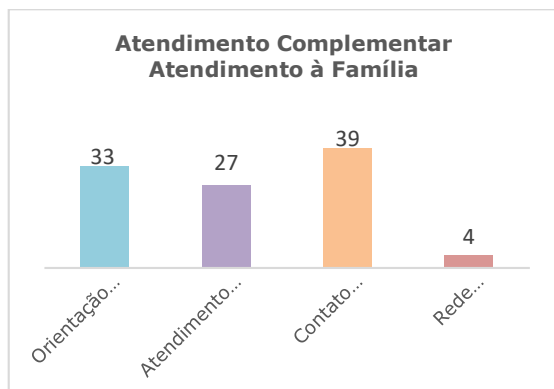
Programa 2 - Foram realizados **16** atendimentos presenciais.

Rede Socioassistencial

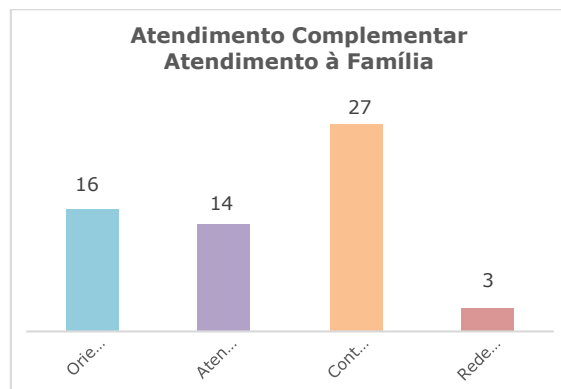
Programa 1 - Realizada **1** articulação com a rede e **3** reuniões de rede.

Programa 2 - Realizada **2** articulações com a rede e **1** reunião de rede.

Programa 1



Programa 2



Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Neste ano realizamos os dois encontros previstos de forma remota.

Programa 1 - Foi previsto o atendimento à **101** escolas, porém **86** acessaram o link, que corresponde a 85%.

Programa 2 - Foi previsto o atendimento à **73** escolas, porém **56** acessaram o link, que corresponde a 76%.

Outro meio de troca de informações sobre os alunos são os relatórios, o de **conclusão do processo de avaliação diagnóstica** foi disponibilizado após à devolutiva a família, ele é

composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada.

Foram elaborados e inseridos na plataforma de acordo com o descrito abaixo:

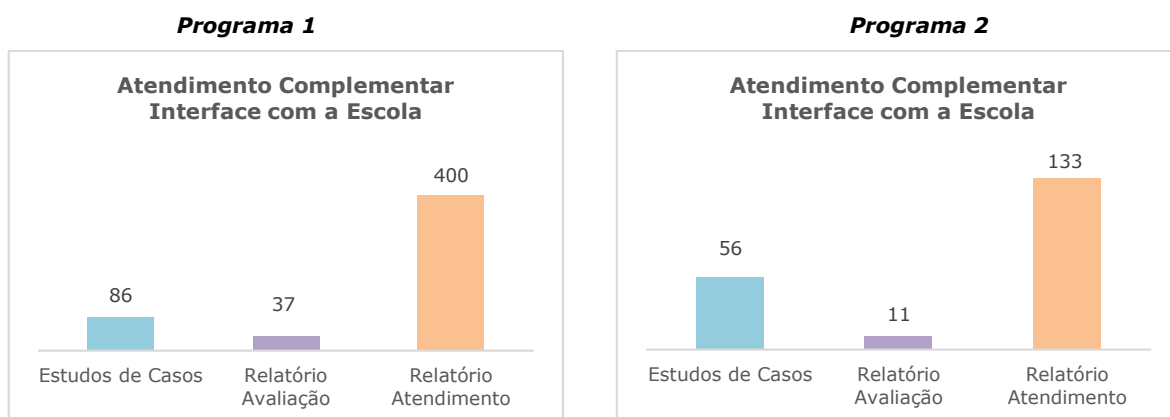
Programa 1 – 37 relatórios.

Programa 2 – 11 relatórios.

Já os **relatórios dos atendimentos**, é composto pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante o semestre, desses, foram elaborados e inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva – DEIN, de acordo com o descrito abaixo:

Programa 1 – 400 relatórios.

Programa 2 – 133 relatórios.



Outras Atividades

Reunião mensal técnica para discussão de casos

Realizadas **17** reuniões, sendo 11 com a equipe terapêutica para discussão de casos dos programas de atendimento e **6** com a equipe do Programa de Apoio à Família para discussão dos casos e retorno dos atendimentos realizados no período.

Treinamentos

Foram ofertados **7** treinamentos, o Plano Terapêutico Individualizado, Deficiência Intelectual (3 turmas), Brigada de Incêndio (2 turmas) e 1º Socorros.

O Departamento de Educação Inclusiva definiu os temas das formações a partir do e-book "*Contribuições da equipe terapêutica ao processo de inclusão escolar*" elaborado por nossa equipe em 2020.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Foram realizados **6** encontros, sendo: em abril, "*Transtornos do Espectro **Autista e Deficiência Intelectual***"; em junho, "***Alfabetização de estudantes com Deficiência Intelectual***" e "***Desenvolvimento das habilidades matemáticas do estudante com Deficiência Intelectual***" e em novembro "Transtorno das habilidades escolares - limítrofe: conhecendo a sua definição e as intervenções pedagógicas para o desenvolvimento do estudante", todas as formações foram realizadas pelas Psicopedagogas do programa.

Programas 1 e 2 - Resultado Qualitativo

No retorno dos atendimentos presenciais foi realizado a sondagem pedagógica, com o intuito de observar as evoluções, definir os objetivos específicos do planejamento e atividades.

Os atendimentos de pedagogia e psicopedagogia foram planejados para aprimorar e consolidar as habilidades e competências da leitura, escrita, compreensão e raciocínio, fazendo uso de estratégias pedagógicas para desenvolvimento da aprendizagem.

As atividades foram elaboradas de acordo com o perfil de cada aluno com o objetivo do aprimoramento e da consolidação das habilidades e competências da leitura e escrita (consciência fonológica, aptidões da fala e linguagem, atenção sustentada e memória operacional; expressar oralmente e de forma escrita as ideias e opiniões; aperfeiçoar a capacidade comunicativa; desenvolver o hábito de leitura; ampliar o vocabulário e as possibilidades de leitura; compreender e interpretar a leitura realizada; atenção/flexibilidade na resolução de problema/criatividade/imaginação; proporcionalidade/comparar tamanho; conceito básico alto/baixo, medida da altura; reconhecer cores, formas, tamanho, obedecer/limites, identificação de semelhanças entre as formas. Treinar a habilidade de percepção e pensamento; desenvolver agilidade, atenção, memória, interação, seleção visual, tomada de decisão, planejamento e estratégias.

E, simultaneamente explorar os fatores emocionais que quase sempre estão atrelados aos cognitivos e promover a adequação das questões emocionais que venham a interferir na aprendizagem.

No mês de Setembro, que comemora o Setembro Verde, foi proposto nos atendimentos atividades para estimular os atendidos a pensar sobre as deficiências, a acessibilidade de acordo com as limitações e de forma geral conscientizar sobre a inclusão social.

Voltamos a realizar o "Pais no Atendimento", sendo definido como objetivo que os participantes reconhecessem o temperamento um do outro através de uma dinâmica e de acordo com o grupo identificavam por figuras (expressões emocionais), desenhando (carinhas que representasse a



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

emoção/temperamento), escrevendo (nomeando o tipo de emoção/temperamento) ou expressando oralmente para os que tiveram dificuldade em expor de outras formas. Durante a atividade as famílias relataram situações do cotidiano e refletiram sobre o sentimento/emoção identificado pelos filhos/netos, relatando que as impressões identificadas por eles foram assertivas. Concluindo que mesmo com as limitações apresentadas pelos participantes

Na Fonoaudiologia, foi proposto de acordo com a defasagem de cada aluno estimular o desenvolvimento da linguagem oral, escrita e expressiva; distinção entre os fonemas; desenvolvimento dos órgãos fonoarticulatórios e consciência fonológica. Usado como estratégias textos, conversas, leitura de livros, ditatos, treinos específico desta especialidade, jogos, brinquedos e atividades gráficas.

Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	13h20	CLT
Analista Sist Qualidade	1	6h30	CLT
Aprendiz Administrativo	1	9h42	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	13h20	CLT
Assistente Financeiro	1	13h20	CLT
Assistente Jurídico	1	6h30	CLT
Assistente Social	2	22h30	CLT
Aux.Suporte e Infraestrutura	1	13h20	CLT
Auxiliar Administrativo A	3	7h18	CLT
Comprador	1	13h20	CLT
Contador	1	13h20	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	13h20	CLT
Coordenador Assistência Social	1	14h30	CLT
Coordenador Educação	1	40h	CLT
Cozinheira	1	14h18	CLT
Diretora Executiva	1	13h20	CLT
Estagiário	2	40h	Estagiário
Fisioterapeuta	1	5h	CLT
Fonoaudiólogo	6	182h	CLT
Inspetor de Alunos	1	44h	CLT
Mensageiro Interno	1	13h20	CLT
Neurologista	1	4h	CLT
Professor de Informatica	1	3h30	CLT
Professor	3	80h	CLT
Professor de Artes	1	7h18	PJ
Professor Ed. Física	1	6h30	CLT
Psicólogo	5	123h30	CLT
Psicopedagogo	1	37h30	CLT



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Recepcionista	2	28h16	CLT
Terapeuta Ocupacional	1	30h	CLT

Base dez/21

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Origem dos Recursos Financeiros

As receitas para a realização dos atendimentos pedagógicos realizados pelos programas da Educação são provenientes de Termos de Colaboração firmados com a Unidade de Gestão da Educação de Jundiaí.

Destacar se as atividades são gratuitas para os alunos

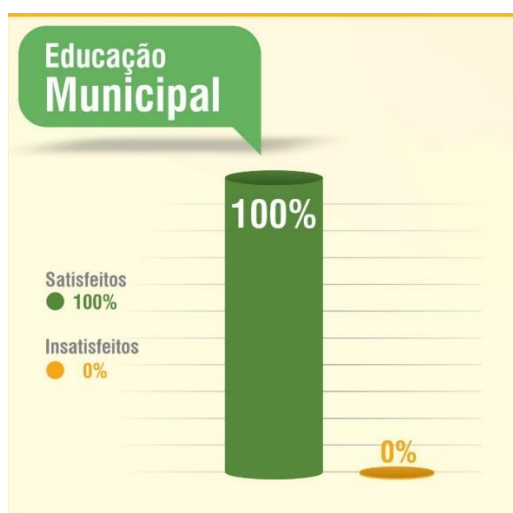
Todos os atendimentos ofertados são gratuitos.

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.589.729,51
Despesas com Consumo Diversos	73.146,88
Serviços Prestados por Terceiros	255.700,53
Despesas Administrativas	103.361,17
Outras Despesas Operacionais	79,35
Total das Despesas	2.022.017,44

Pesquisa de Satisfação dos clientes

A APAE de Jundiaí avalia a satisfação de seus clientes, através de pesquisa realizada em **50%** dos atendidos na área da Educação Municipal. Foi realizada em dezembro de 2021.



ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

O atendimento na Escola de Educação Especial tem como objetivo, promover o atendimento de educandos que necessitam de apoio permanente/pervasivo com Deficiência Intelectual ou deficiência múltipla associada a Deficiência Intelectual e de apoio substancial ou muito substancial com Transtorno do Espectro Autista, ou Deficiência Múltipla associada ao Transtorno do Espectro Autista, que não puderem ser beneficiados pela inclusão em classes comuns do ensino regular.

Público-alvo

UGE - Atender os estudantes do ensino fundamental I

SEE - 11 à 29 anos e 6 meses

Horários de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h, durante todo o ano.

Quantidades de Pessoas Atendidas

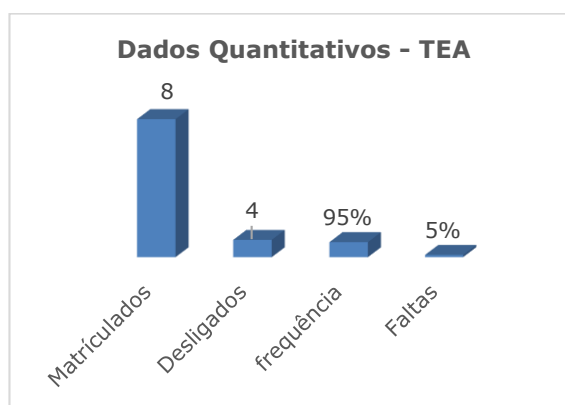
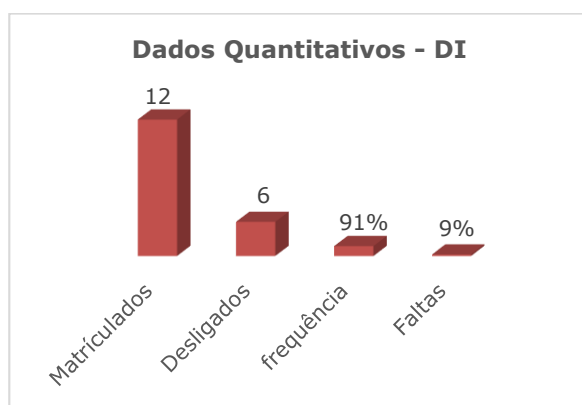
Secretaria Estadual de Educação - SEE

- ✓ Deficiência Intelectual e Múltipla – DI - atendido uma média de **70** estudantes/mês
- ✓ Transtorno do Espectro do Autismo – TEA - atendido uma média de **35** estudantes/mês

Unidade de Gestão de Educação – UGE/PMJ

- ✓ Deficiência Intelectual e Múltipla – DI e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA – atendido uma média de **25** estudantes/mês

Durante o ano foram realizadas **12** matrículas de estudantes com Deficiência Intelectual – DI, **6** desligamentos, e **8** matrículas de estudantes com Transtorno do espectro do autismo - TEA, **4** desligamentos.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Assiduidade - Ações de prevenção para redução de absenteísmo

Nas atividades presenciais o monitoramento das faltas foi realizado semanalmente e caso o estudante apresentasse três faltas as famílias foram encaminhadas para intervenção e orientação do serviço social, utilizando como base as regras do regulamento interno.

Nas atividades não presenciais as famílias que não apresentaram o retorno da execução das atividades na quinzena também foram encaminhadas para orientação. A média de frequência da Escola de Educação Especial ficou em **91%**.

Planejamento das Atividades

Para a execução do planejamento das atividades foi utilizado o comparativo das Limitações do comportamento adaptativo do 2º semestre de 2020, **105** estudantes foram utilizados a avaliação Vineland comportamento adaptativo. A partir dos dados levantados foi realizado o Plano de atendimento Individual – PAI.

Foram elaborados Planos de atendimentos Individualizados para **132** estudantes, sendo executado para **131**, abrangendo as disciplinas de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências, História, Geografia, Ética e Cidadania, Educação Física, Informática e Arte.

Não foi executado, apenas **01** Planos de Ensino Individualizado, por afastamento médico.

Atividades Não Presenciais

Para os estudantes que não retornaram as aulas de forma presencial, foram realizados os planejamentos das atividades a serem desenvolvidas, os professores prepararam as atividades planejadas a ser entregue para o mesmo. As entregas das atividades foram organizadas a cada 15 dias, previamente agendadas, mantendo todas os protocolos sanitários. Para as famílias que não compareceram, foram enviados os vídeos aula através do *WhatsApp*.

No ano foram entregues **941** atividades, as entregas aconteceram de forma presencial, através de videoaula ou entrega na residência do estudante.

Retorno das famílias em relação as atividades realizadas

As famílias encaminharam fotos, vídeos e relatos por telefone, *WhatsApp* ou e-mail, em relação a execução das atividades, e tivemos como resultado:

Recebemos o total de **616** devolutivas das famílias. Para os casos que não deram retorno, os mesmos foram encaminhados para orientação com a equipe escolar, ou ao Programa de Apoio a Família – PAF as devidas intervenções.

Aulas Presenciais

As aulas retornaram no dia 8 de fevereiro. Nesse ano, dos **132** estudantes matriculados, retornaram de forma presencial **105**, ou seja **80%**.



*Na primeira imagem foi trabalhado com o estudante, organização do quarto (Sala Funcional)
Na segunda foto o estudante foi estimulado a reconhecer os produtos utilizados na lavanderia.*



Na cozinha funcional o estudante foi estimulado na identificação, e realizar o pareamento das tampas das panelas



Os estudantes foram estimulados a conhecerem os espaços ao redor da escola no momento da atividade externa



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Atividades Funcionais

As atividades funcionais são realizadas durante as aulas de ciências, matemática e geografia e teve como objetivo estimular habilidades para que os estudantes tornassem mais independentes, e produtivos nas atividades básica e instrumental da vida diária.

Ciências/Sala Funcional

Objetivo: Estimular os estudantes a observarem/identificarem o ambiente, os objetos e suas funções, pertencentes ao quarto.

Nesse período **83** estudantes foram estimulados a trabalharem de acordo com os objetivos citados acima.

Ciências/Lavanderia

Objetivo: Os estudantes foram estimulados a observarem/identificarem o ambiente, os utensílios e suas funções, e os produtos utilizados neste ambiente.

Nesta atividade participaram **83** e foram estimulados a observarem/identificarem o ambiente, os utensílios e suas funções.

Ciências/Descarte do lixo

Objetivo: Os estudantes foram estimulados a descartar o lixo de forma correta, com apoio verbal e manual, ou apenas com apoio verbal.

O total de estudantes trabalhados nessa atividade, foram de **79**, eles foram estimulados de acordo com os objetivos acima.

Matemática/Cozinha Funcional

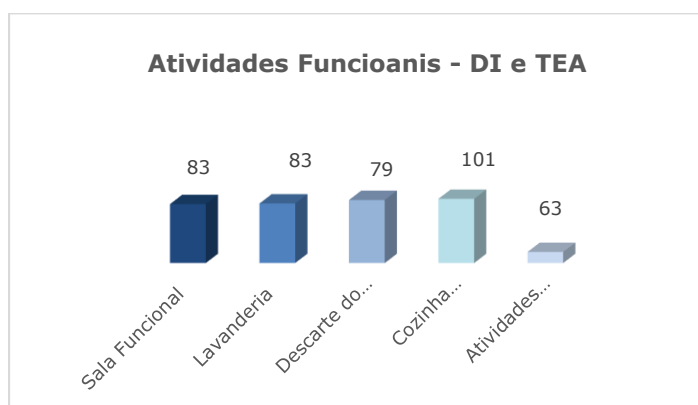
Objetivo: Os estudantes foram estimulados Observar/Identificar os ingredientes e o preparo da receita e a organização do ambiente.

Nesse período participaram **101** estudantes, e foram trabalhados a Observar/Identificar os ingredientes e o preparo da receita e a organização do ambiente.

Geografia/Atividades Externas

Objetivo: Estimular a identificar os meios de transportes ao redor da escola, e trabalhar comportamentos e regras.

Nessa atividade, **63** estudantes participaram, e foram trabalhados de acordo com os objetivos acima.



Projetos Pedagógico

Os projetos Pedagógicos visam trabalhar os conteúdos das Atividades Básicas e Instrumental da Vida Diária, proporcionando situações significativas de exploração e criação juntamente com as famílias. Ter a participação e o envolvimento das famílias é fator fundamental para o avanço durante as etapas de cada projeto tanto em casa como na escola.

A professora do 3º ano C3 juntamente com a professora de informática elaboraram o projeto "Alimentos Favorito"

Objetivo: promover o envolvimento do estudante e a participação da família e os professores da escola.

Desenvolvimento dos Estudantes

O rendimento escolar dos estudantes segue aplicação dos conceitos (A, B, C e D) lançados bimestralmente no Boletim Pedagógico, sendo esses:

- A** – Desenvolveu sem apoio
- B** – Desenvolveu com apoio verbal
- C** – Desenvolveu com apoio manual e físico
- D** – Não desenvolveu
- NA** - Não avaliado

Meta: 95%

Realizado: 100%

Participação das Famílias nas Reuniões de Pais

Após o encerramento do bimestre foi realizada a reunião com os pais para repassar o desempenho de seus filhos, através do Portfólio, Relatório Pedagógico e o Boletim, elaborado pelos professores. Foram realizadas **4** reuniões no ano com a participação de **83%** de presença dos pais.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Atividades de Apoio ao Professor

Orientação Pedagógica

A orientação pedagógica teve como objetivo auxiliar o professor verificando e corrigindo os planejamentos, propôs ações/estratégias para melhoria deles. Foram realizadas **706** orientações pedagógicas durante o ano.

Observação em sala de aula

A observação em sala foi realizada pela coordenadora pedagógica e teve como objetivo verificar, orientar e intervir, sempre que necessário, nos aspectos pedagógicos e comportamentais, a fim de contribuir para a adequação, melhora e adaptações referentes a este processo. Nesse ano foram realizadas **119** observações em sala de aula.

Resultado Qualitativo

Considerando o cenário de pandemia, para dar continuidade na qualidade dos serviços prestados e minimizar o impacto na aprendizagem, a Escola de Educação Especial reorganizou seu funcionamento. A Equipe Pedagógica, trabalhou com o objetivo de manter o vínculo entre família, estudante e escola.

Desta forma, foram ofertadas aulas de forma presencial e não presencial. No retorno das aulas tivemos como principais objetivos:

- Promover a integração entre a equipe, nas ações de prevenção e de combate à COVID-19;
- Estabelecer, monitorar e orientar a execução dos protocolos sanitários e de saúde;
- Realizar o acolhimento social e emocional, com objetivo de fortalecer o vínculo entre professor e estudantes;
- Monitorar o comportamento dos estudantes, auxiliá-los no controle da ansiedade e estabelecer a rotina para o retorno à vida escolar;
- Acolher as famílias com maior vulnerabilidade e encaminhar para programa PAF (Programa de Apoio a Família), caso seja necessário;
- Orientar e realizar treinos com os estudantes, sobre a execução dos protocolos sanitários e de saúde;
- Dar continuidade na trajetória acadêmica dos nossos estudantes.

Para os estudantes que mantiveram com as aulas não presencial, ficou organizado a entrega de atividades de forma quinzenal mediante agendamento, mantendo todas os protocolos de segurança. Para as famílias que não puderam comparecer para a retirada das atividades na quinzena, foi enviada os vídeos aulas via *WhatsApp*.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	9H40	CLT
Analista Sist Qualidade	1	4H55	CLT
Aprendiz Administrativo	1	7H18	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	9H40	CLT
Assistente Financeiro	1	9H40	CLT
Assistente Jurídico	1	4H55	CLT
Aux.Suporte e Infraestrutura	1	9H40	CLT
Auxiliar Administrativo A	1	10H40	CLT
Comprador	1	9H40	CLT
Contador	1	9H40	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	9H40	CLT
Coordenador Pedagógico	1	40H	CLT
Cozinheira	1	10H40	CLT
Diretor Escolar	1	40H	CLT
Diretora Executiva	1	9H40	CLT
Estagiário	5	100H	Estagiário
Mensageiro Interno	1	9H40	CLT
Professor	7	240h	CLT
Professor de Informática	1	11H	CLT
Professor de Artes	1	22H30	CLT
Professor Ed. Física	1	20H40	CLT
Recepcionista	2	21h20	CLT

Base dez/21

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Origem dos Recursos Financeiros

As receitas para a realização dos atendimentos pedagógicos realizados pela Escola de Educação Especial são provenientes do Termo de Colaboração firmado com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo e Recursos Próprios.

Destacar se as atividades são gratuitas para os alunos

Todas as atividades ofertadas foram gratuitas

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.074.140,25
Despesas com Consumo Diversos	41.050,40
Serviços Prestados por Terceiros	144.486,20
Despesas Administrativas	60.918,60
Outras Despesas Operacionais	53,45
Total das Despesas	1.320.648,90

Pesquisa de Satisfação dos clientes

A APAE de Jundiaí avalia a satisfação de seus clientes, através de pesquisa realizada em **51%** dos atendidos na Escola de Educação Especial, a pesquisa foi realizada em dezembro de 2021 e obteve como resultado:





SER RESILIENTE
é a nossa
carra 😊

SAÚDE





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

SAÚDE

A área da Saúde desenvolve ações terapêuticas, tratamento, prevenção, treinamento e capacitação voltadas a prevenção das deficiências, atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual.

Público Alvo

Bebês de alto risco, crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, pessoas com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual, adultos que necessitam de manutenção de cuidado e suas respectivas famílias, todos **municípios de Jundiaí**, envolvendo o tratamento ao paciente e a execução de ações integradas aos profissionais da Atenção Básica e Atenção Especializada.

Quantidade de Pessoas Atendidas

Foram realizados no ano de 2021, **45.809** procedimentos, e atendidos em média **788** usuários/mês.

A operacionalização do trabalho dar-se-á pela execução das seguintes ações detalhadas:

1. TRATAMENTO e AÇÕES TERAPÊUTICAS

Atender no âmbito da saúde, desenvolvendo ações de tratamento na área da deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo- TEA associado a deficiência intelectual, bebês de alto risco, crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, através do convênio firmado com a Unidade de Gestão e Promoção de Saúde de acordo com os **critérios de inclusão** para cada programa de atendimento.

2. PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Realiza avaliação dos usuários encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde – UBS e pelo Hospital Universitário - HU para definição do diagnóstico e respectivo laudo médico - psicológico, a partir daí encaminhamento para inserção nos programas da APAE ou retorno ao serviço solicitante do laudo.

Reavalia os usuários inseridos nos programas, visando a alta do usuário e revisão do processo terapêutico.

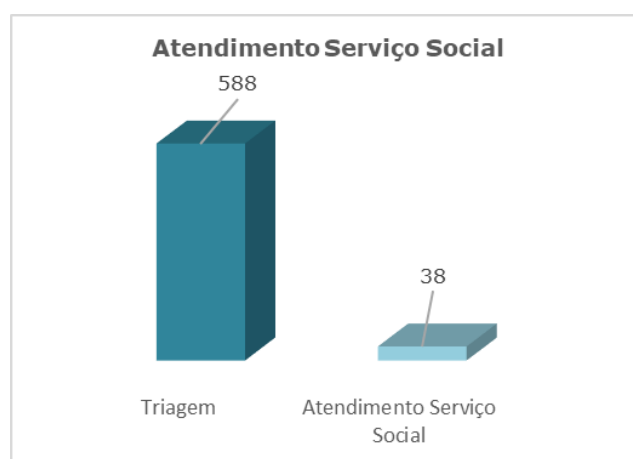
Quantidade de pessoas atendidas

Média de 52 usuários/mês

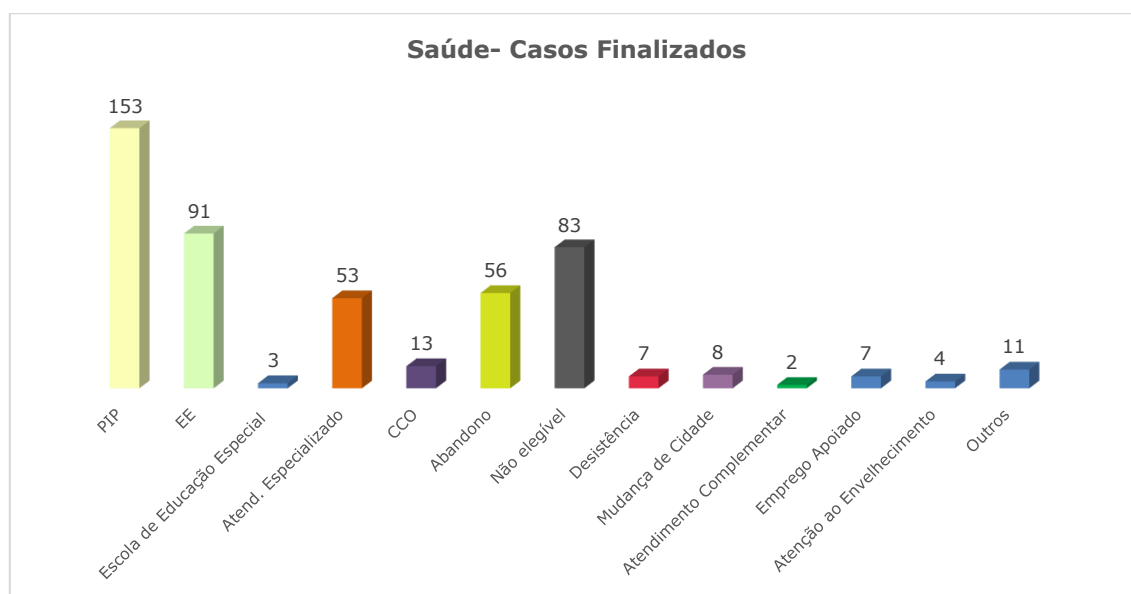
Dia, Horário e Periodicidade

Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h durante o ano todo.

Foram realizados **588** cadastros e **38** atendimentos do serviço social pela Assistente Social.



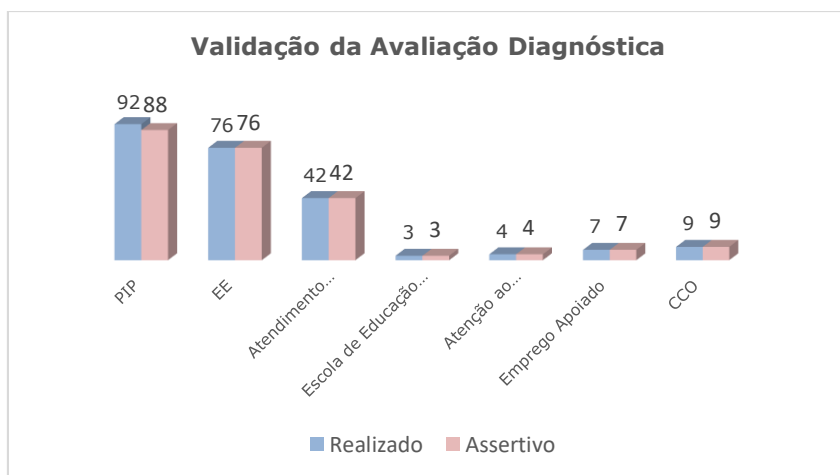
Foram finalizadas **491** avaliações, sendo que **66%** foi indicado para atendimento nos /programas. Mantivemos uma média de **58** pacientes em avaliação com frequência de **79%** no processo de avaliação e uma média de pacientes em lista de espera de **323**.



Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 98% de assertividade



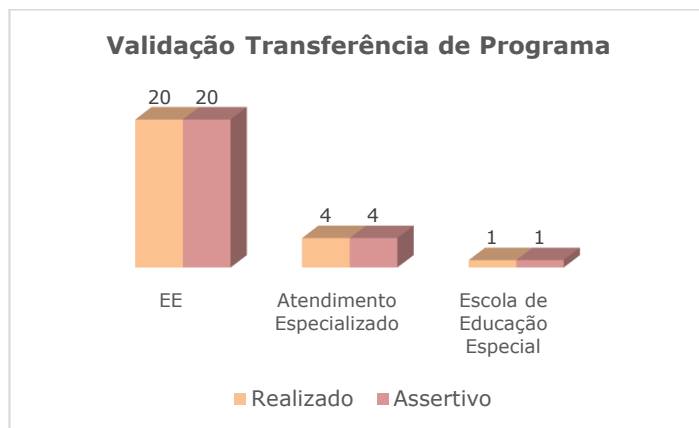
Os casos não assertivos foram identificados e foram discutidos com a médica neuropediatra sobre critérios de entrada no programa que no caso ocorreu no Programa de Intervenção Preventiva – PIP.

Validação do Processo de Transferência de Programa

O processo de transferência será tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

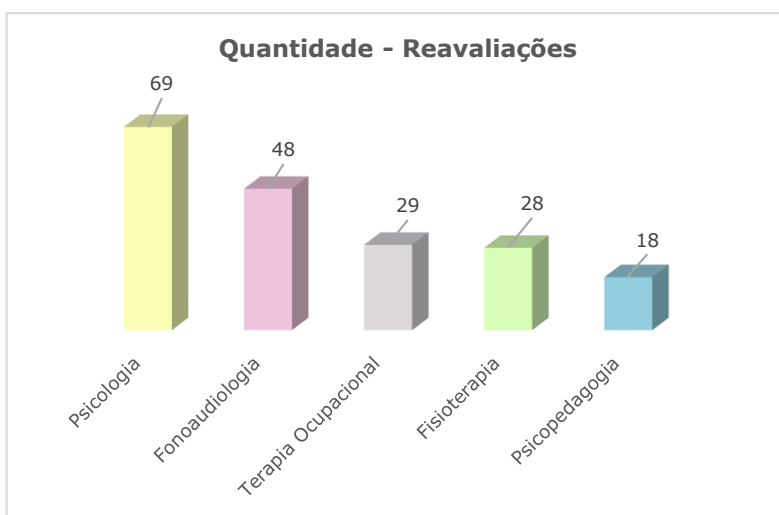
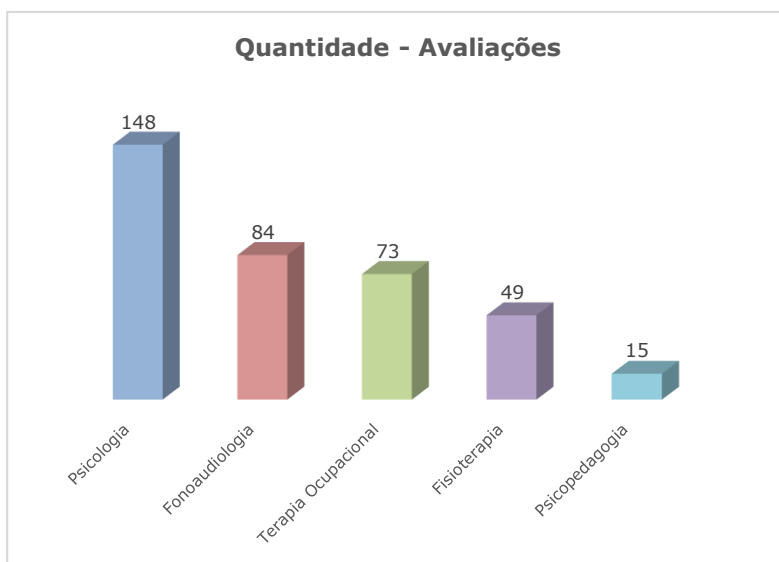
Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade



Avaliações e Reavaliações

Durante o ano foram realizadas **369** avaliações para verificar a necessidade de novos atendimentos e **192** reavaliações nas diversas especialidades. As reavaliações tem como objetivo, atualização do diagnóstico, transferência para outro programa e alta



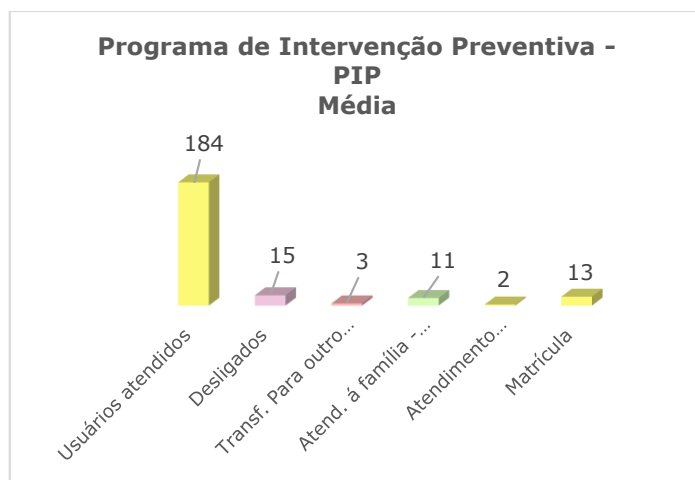
PROGRAMA DE INTERVENÇÃO PREVENTIVA - PIP

São admitidos no programa recém-nascidos e **bebês até dois anos incompletos** que apresentem fatores de alto risco neurológico: asfixia perinatal, crescimento anormal do perímetro cefálico (meninas > 36 cm ou < 31,5 cm e meninos > 37cm ou < 31,9cm) , distúrbios metabólicos sintomáticos, policitemia/hiperviscosidade sintomática, hiperbilirrubinemia indireta com necessidade de fototerapia ou exsanguineotransfusão, parada cardiorrespiratória, síndrome inespecífica sistêmica (sepse de difícil controle) e/ou enterocolite necrozante, erros inatos do metabolismo, alterações neurológicas, prematuridade (< 36 semanas e seis dias), PIG (pequeno para a idade gestacional), GIG – (grande para a idade gestacional), pós termo (> 42 semanas), peso acima de 4.000 grs. ou abaixo de 2.500 grs., meningites, convulsão/equivalente convulsivo/uso de anticonvulsivante, estigmas dismórficos genéticos, hemorragia intracraniana, síndromes infecciosas adquiridas durante a gestação (rubéola, toxoplasmose, citomegalovírus, lues, herpes, HIV), mãe usuária de drogas e álcool durante gravidez, recém nascidos notificados com suspeita de contaminação por Zika Vírus, mãe usuária de drogas, mãe adolescente com risco gestacional e mães gestantes acima de 35 anos.

O objetivo do programa é acompanhar o desenvolvimento dos bebês de 0 e 1 ano 11 meses e 29 dias de idade e orienta as famílias a estimular adequadamente o bebê, a fim de que seu desenvolvimento global não apresente atraso.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **184** usuários/mês, com uma frequência média de **62%**.



Dia, Horário e Periodicidade

Grupo de desenvolvimento infantil com psicóloga quinzenal com duração de 1 hora.

Orientação de fisioterapia mensal com duração de 30 minutos.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Desenvolvimento dos Usuários

O desenvolvimento se dá de acordo com o resultado das avaliações realizadas com os bebês que apresentam bom desenvolvimento neuropsicomotor – BDNPM, bem como com o desempenho apresentado nas orientações.

Meta: 100% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 100%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (Passe Social), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **18** atendimentos com Serviço Social.

Resultados Qualitativos

Tivemos **57** casos de usuários com desenvolvimento adequado e tiveram alta do programa e **24** casos que tiveram alta do atendimento mensal com fisioterapeuta.

Nos meses de Janeiro e Fevereiro, devido a pandemia do Coronavírus, ainda foram realizados atendimentos na modalidade de teleatendimento, tendo sido realizados **11**, pois já vinha sendo realizado trabalho para retorno presencial.

No mês de Março, devido regressão para a fase emergencial do Plano São Paulo e suspensão dos atendimentos coletivos, os atendimentos foram realizados na modalidade de teleatendimento. Foram realizados no período de março a junho **330** teleatendimentos.

A partir do dia 26/04/21, os atendimentos coletivos passaram a retornar novamente presencialmente de forma gradual, porém ainda foram realizados nos meses de Julho a Outubro **13** teleatendimentos.

A partir do mês de Novembro os atendimentos retornaram 100% presencial.

PROGRAMA ESTIMULAÇÃO ESSENCIAL – EE

Atende usuários que apresentam atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, microcefalia, deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual.

O Programa oferece atendimento em fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia aos usuários de 0 a 5 anos, 11 meses e 29 dias com objetivo de estimular o desenvolvimento.

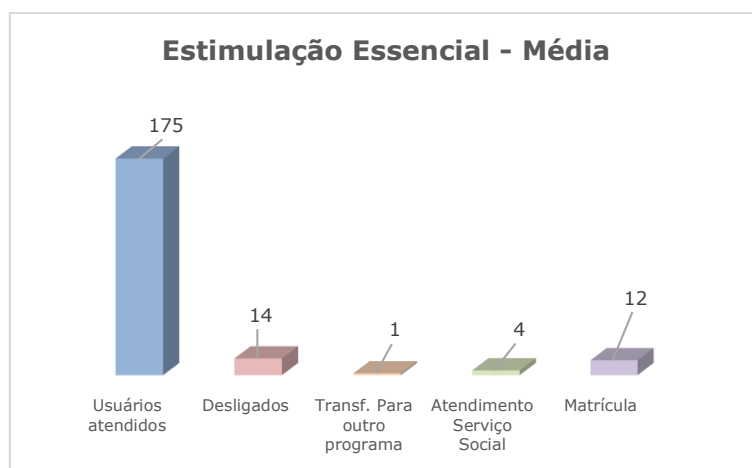
Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento terapêutico individual nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia (este podendo também ser em alguns casos em dupla ou trio).

É realizado até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia, com duração de 30 minutos.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **174** usuários/mês, com frequência média de **77%**.



Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

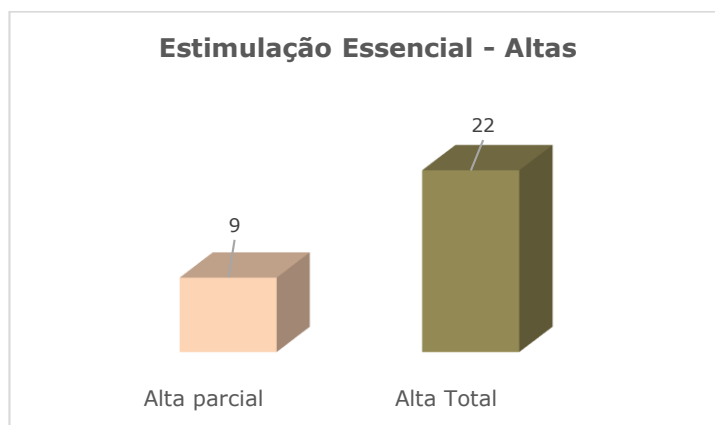
Foram realizados **46** atendimentos com Serviço Social.

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar. Foram realizados **47** atendimentos com a psicóloga.

Resultados Qualitativos

Tivemos **22** altas do programa e **09** casos de alta parcial nas especialidades de fisioterapia e terapia ocupacional.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Nos meses de Janeiro e Fevereiro, devido a pandemia do Coronavírus, ainda foram realizados atendimentos na modalidade de teleatendimento, tendo sido realizados **45**, pois já vinha sendo realizado trabalho para retorno presencial.

No mês de Março, devido regressão para a fase emergencial do Plano São Paulo, os atendimentos foram realizados na modalidade de teleatendimento. Foram realizados no período de março a junho **1094** teleatendimentos.

A partir do final de abril, os atendimentos passaram a retornar novamente presencialmente de forma gradual, porém ainda foram realizados nos meses de Julho a Outubro **91** teleatendimentos.

A partir do mês de Novembro os atendimentos retornaram 100% presencial.

Atendimento Terapêutico - ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL – EEE

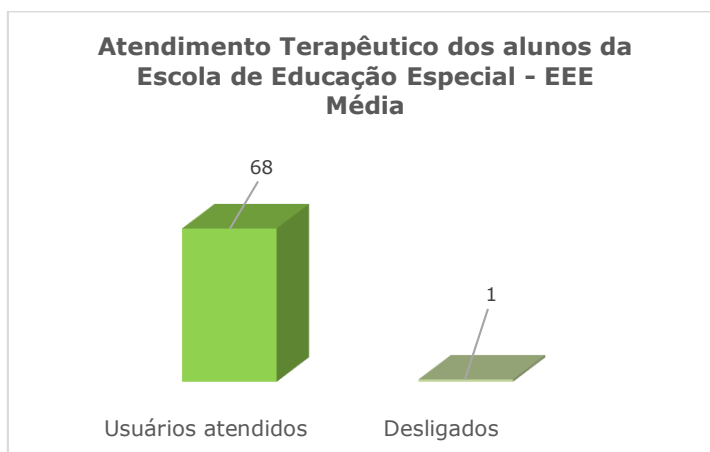
Atende usuários entre **06 e 29 anos, 11 meses e 29 dias** com deficiência intelectual, transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual, com necessidade de apoio pervasivo, que frequentem a Escola de Educação Especial da APAE.

O objetivo é oferecer suporte terapêutico nas áreas de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional com objetivo de ampliar a funcionalidade, participação e a independência, podendo ser indicado o uso de determinada tecnologia assistiva para facilitar a sua inclusão social.

Neste programa, houve atendimento apenas nos meses de Janeiro e Fevereiro, pois devido alterações no plano de trabalho, as terapias foram reorganizadas no Programa de Atendimento Especializado.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **68** usuário/mês, com uma média mensal de **64%** de frequência.



Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento terapêutico individual nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia. É realizado até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia, com duração de 30 minutos.

Atendimento grupal na área de psicologia realizado uma vez na semana com duração de 45 minutos.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE** - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED** - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND** - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA** - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 94% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 98%

Resultados qualitativos

No mês de Fevereiro, devido a pandemia do Coronavírus, ainda foram realizados atendimentos na modalidade de teleatendimento, tendo sido realizados **42**, pois já vinha sendo realizado trabalho para retorno presencial.

PROGRAMA NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO ESPECIALIZADO – NAPE

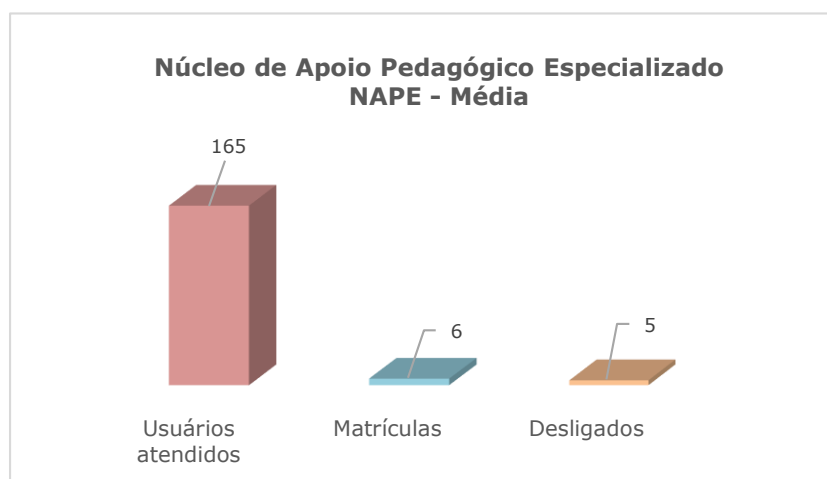
Atende usuários de 06 a 19 anos, 11 meses e 29 dias com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo associado a deficiência intelectual.

O programa oferece atendimento nas áreas de psicopedagogia, psicomotricidade, fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia.

Neste programa, houve atendimento apenas nos meses de Janeiro e Fevereiro, pois devido alterações no plano de trabalho, as terapias foram reorganizadas no Programa de Atendimento Especializado.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **165** usuários/mês, com uma média de **75%** de frequência.



Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento grupal nas áreas de psicopedagogia, psicomotricidade e fonoaudiologia com duração de 45 minutos.

Atendimento individual nas áreas de fisioterapia e terapia ocupacional com duração de 30 minutos.

Os atendimentos são realizados até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **28** atendimentos com Serviço Social.

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Foram realizados **07** atendimentos com a psicóloga.

Resultado Qualitativo

No período de janeiro e fevereiro houve apenas 01 alta total.

Nos meses de Janeiro e Fevereiro, devido a pandemia do Coronavírus, ainda foram realizados atendimentos na modalidade de teleatendimento, tendo sido realizados **90**, pois já vinha sendo realizado trabalho para retorno presencial. Além disso, **19** famílias compareceram para retirar atividades para serem realizadas em casa.

Programa de Atendimento Especializado

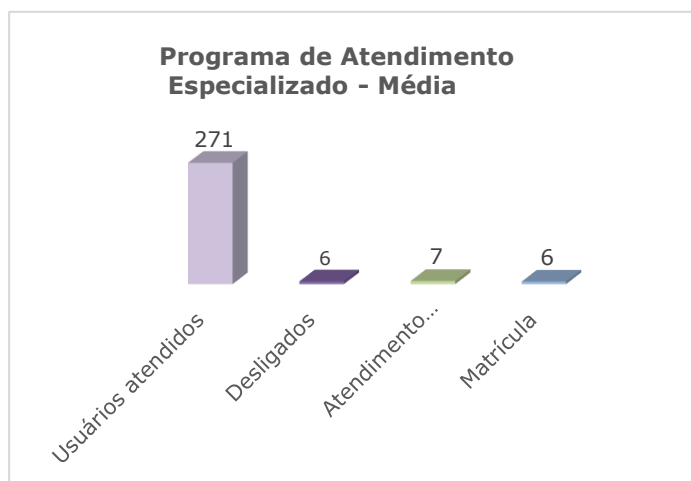
Oferece suporte terapêutico para usuários a partir de 6 anos com deficiência intelectual e transtorno do espectro do autismo associado a deficiência intelectual nas áreas de psicologia, psicopedagogia, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e atendimento médico com objetivo de promover o desenvolvimento psicomotor da criança potencializando o processo de aquisição de suas funções cognitivas e habilidades socioafetivas.

Além disso, tem por objetivo promover o desenvolvimento cognitivo, comportamental, emocional e novas habilidades sociais pertinentes ao universo adolescente preparando para a fase adulta. Tem como foco desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária e atividades de vida diária instrumental, autocuidado, socialização, inclusão escolar, e orientação vocacional.

O atendimento de psicologia é realizado em grupo apenas com usuários com Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado à Deficiência Intelectual que necessitam de apoio pervasivo.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **271** usuários/mês, com uma média de **74%** de frequência.



Dia, Horário e Periodicidade

Os atendimentos são realizados individualmente, dupla ou grupo, **a critério técnico**, uma vez por semana, com duração de 30 minutos (individual e dupla) e com duração de 45 minutos (grupo).



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

O atendimento de psicologia é realizado em grupo, **apenas** com usuários com Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado à Deficiência Intelectual que necessitam de **apoio pervasivo** e estão matriculados na Escola de Educação Especial da APAE.

Os atendimentos são realizados até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **79** atendimentos com Serviço Social.

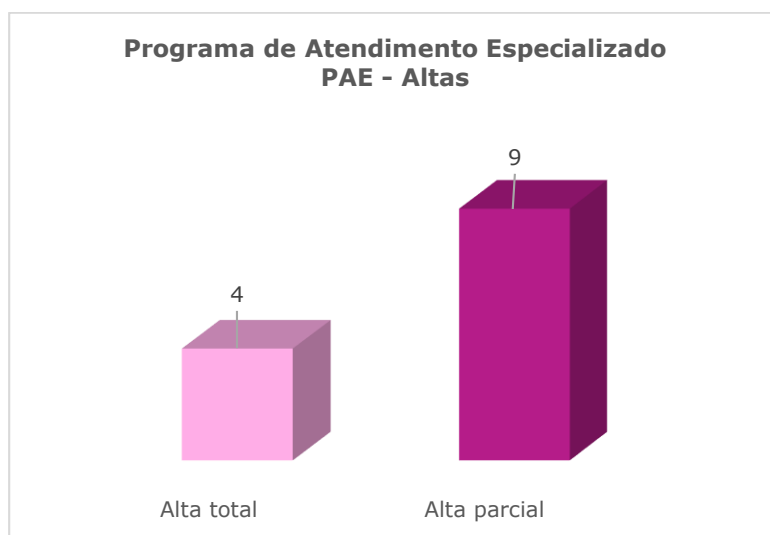
Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Foram realizados **33** atendimentos com a psicóloga.

Resultado Qualitativo

Tivemos **04** altas do programa e **09** casos de alta nas especialidades de psicopedagogia e fonoaudiologia.



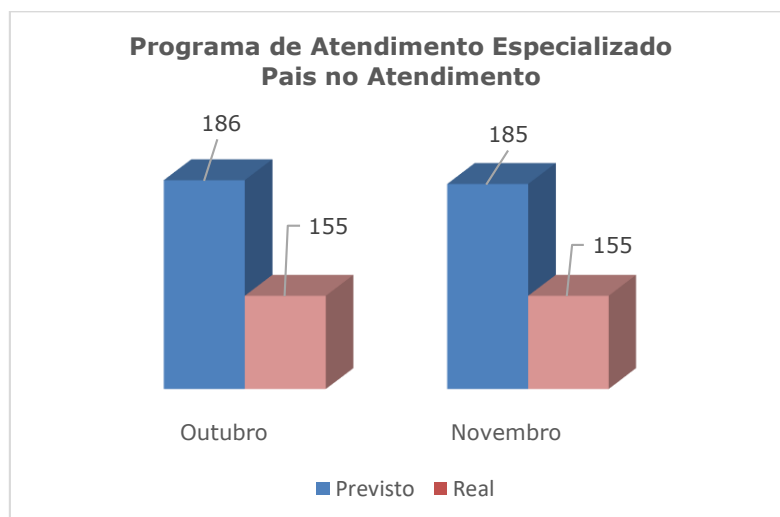
No mês de Março, devido regressão para a fase emergencial do Plano São Paulo e suspensão dos atendimentos coletivos, os atendimentos foram realizados na modalidade de teleatendimento. Foram realizados no período de março a junho **1045** teleatendimentos.

A partir do dia 26/04/21, os atendimentos coletivos passaram a retornar novamente presencialmente de forma gradual, porém ainda foram realizados nos meses de Julho a Agosto **38** teleatendimentos.

A partir do mês de Setembro os atendimentos retornaram 100% presencialmente.

Pais no atendimento

A atividade foi retomada a partir do mês de Outubro de 2021 por conta da pandemia.



No mês de Outubro, o grupo foi coordenado pela profissional da área de psicopedagogia.

O objetivo no mês de Outubro foi fomentar a discussão acerca das situações vivenciadas pelas famílias em decorrência da pandemia, a identificação de situações positivas cujo período de isolamento propiciou e as expectativas e possíveis dificuldades com o retorno presencial das atividades (atendimentos e aulas escolares). Além disso, teve como objetivo orientar as famílias sobre o retorno dos atendimentos bem como o cumprimento das regras principalmente no que se refere a falta nos atendimentos.

As famílias expuseram algumas dificuldades vivenciadas no período de pandemia, como perda de entes queridos, ansiedade por parte dos usuários, dificuldades para realizar as atividades da escola através de ensino remoto, "regressão" na aprendizagem e interações sociais. Porém, muitos relataram também aspectos positivos observados nos filhos como enfrentamento da situação de pandemia, amadurecimento, maior aproximação dos membros da família e ganhos na autonomia.

No mês de Novembro, o grupo foi coordenado pela profissional da área de fonoaudiologia.

O objetivo foi o fortalecimento do vínculo entre pais e filhos e a importância da atenção aos filhos no dia a dia.

Foi discutido com os pais o tempo que os mesmos passam juntos com seus filhos e a importância e qualidade desse tempo juntos. No mês de Outubro foi aplicado um questionário com os usuários abordando esse tema e foi compartilhado com as famílias o conteúdo das respostas.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

As famílias concordaram com o conteúdo da pesquisa, demonstraram interesse e relataram situações ocorridas em casa, vivenciadas entre os familiares que vivem próximo com uso de eletrônicos e hábitos diários importantes para a o bem estar familiar. Desta forma, foi possível fazer uma reflexão com as famílias quanto a vida, organização diária com os mais próximos e o tempo necessário para permanecerem juntos e o quanto isso impacta no desenvolvimento das pessoas com deficiência.

Psicopedagogia

Os atendimentos tiveram como objetivos estimular a leitura, a escrita, o raciocínio lógico, as funções cognitivas (atenção, concentração, percepção, organização, raciocínio, resolução de problemas, compreensão, memória, imaginação, criatividade, entre outros) e questões afetivo-emocionais.

Como forma de avaliar as evoluções relacionadas a escrita e ao raciocínio lógico, foram feitas atividades de sondagem nos meses de dezembro de 2021.

Para os usuários que já atingiram o último estágio da escrita (de acordo com as fases da escrita propostas por Emília Ferreiro) e, portanto, o trabalho teve como foco o raciocínio-lógico e as funções cognitivas, foram realizadas atividades de sondagem do raciocínio lógico (de acordo com as provas operatórias de Piaget). Para os demais, foram realizadas atividades de sondagem da escrita.

Os resultados das atividades relacionadas a escrita foram comparados com as atividades de sondagem realizadas em dezembro de 2020 e janeiro de 2021. Já as atividades relacionadas ao raciocínio lógico, foram comparadas com os dados da última avaliação psicopedagógica realizada pelo usuário.

Dos 109 usuários que realizavam atendimento psicopedagógico até fevereiro de 2021, 54 realizaram atividade de sondagem da escrita, 26 atividade de sondagem do raciocínio lógico e 29 não foram avaliados (destes, 21 por terem iniciado atendimento em menos de seis meses e 8 por faltas).

Comparando os resultados, observou-se que dos 54 usuários que realizaram atividade de sondagem da escrita:

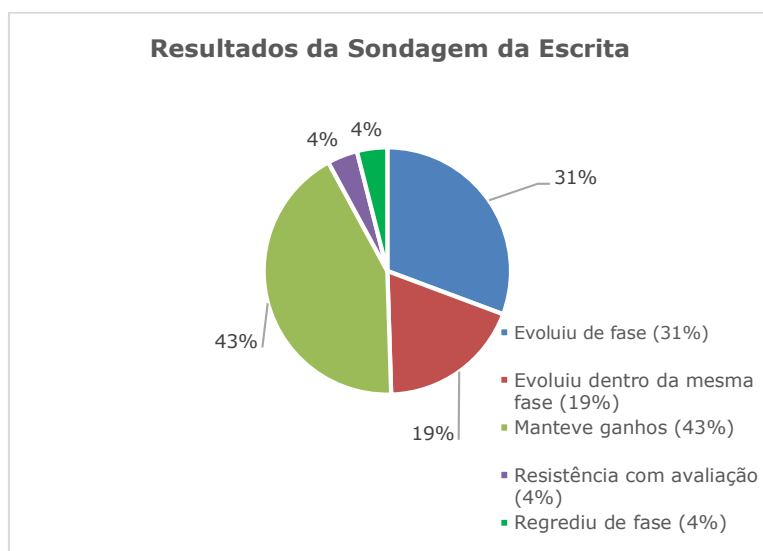
- ✓ 23 (43%) mantiveram os ganhos já adquiridos;
- ✓ 17 (31%) evoluíram de fase (de acordo com as fases da escrita propostas por Emília Ferreiro);
- ✓ 10 (19%) apresentaram evoluções dentro da fase em que já se encontravam;

- ✓ 02 (4%) usuários apresentaram certa resistência e dificuldades para realizar as atividades alegando não saber (entenderam a proposta como uma possível avaliação);
- ✓ 02 (4%) regrediram de fase.

Em relação aos usuários que mantiveram os ganhos sem apresentar avanços significativos, uma possível hipótese é o fato de que alguns usuários apresentam funcionamento cognitivo compatível com a Deficiência Intelectual Moderada. De acordo com o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais – DSM V, nas crianças com Deficiência Intelectual Moderada “ocorre o lento progresso na leitura, na escrita, na matemática e na compreensão de tempo e do dinheiro ao longo dos anos escolares, com limitações marcadas na comparação com os colegas.”

Dos usuários que apresentaram regressão, um ficou um grande período sem estimulação, por opção da família, devido a pandemia, e o outro apresentou fatores que podem ter prejudicado seu desenvolvimento como questões comportamentais importantes (recusa em entrar nos atendimentos, em sair de casa para vir) e adequação de medicação.

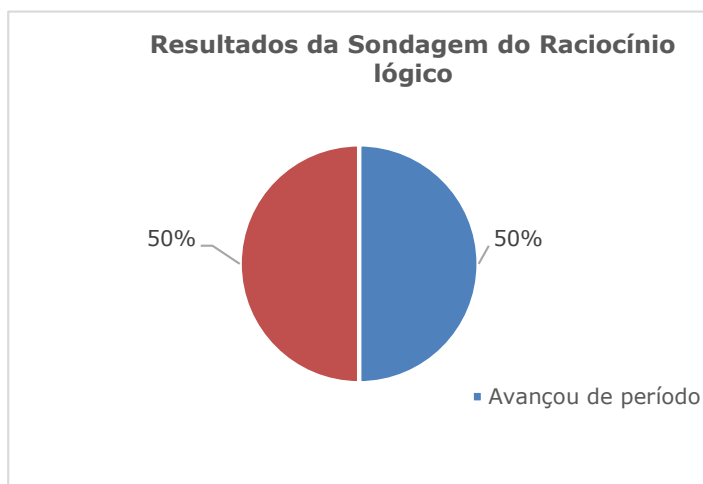
O gráfico abaixo representa os resultados das avaliações relacionadas a escrita:



Comparando os resultados, observou-se que dos 26 usuários que realizaram atividade raciocínio lógico:

- 13 (50%) mantiveram no mesmo período do raciocínio lógico (de acordo com os períodos propostos por Piaget), apresentando avanços dentro do mesmo período (por exemplo, sendo capaz de resolver itens da prova que anteriormente não conseguia);
- 13 (50%) apresentaram avanços de período.

O gráfico abaixo representa os resultados das avaliações relacionadas ao raciocínio lógico:



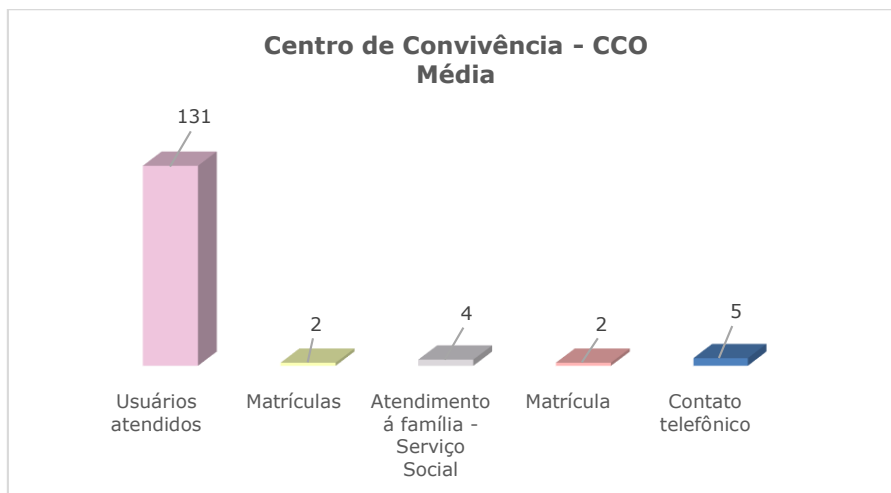
CENTRO DE CONVIVÊNCIA – CCO

Atende usuários de 16 a 34 anos e 11 meses e 29 dias de idade com deficiência intelectual e transtorno do espectro do autismo associado a deficiência intelectual que se beneficiem de trabalho em grupo. Os casos a partir de 35 anos poderão se beneficiar também desde que não estejam em processo de envelhecimento avançado.

O objetivo do programa é oferecer atendimento focado na manutenção de um estilo de vida saudável, no desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária, atividades instrumentais de vida diária, da independência, autocuidado, socialização e inclusão social.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **131** usuários/mês, com uma média de **81%** de frequência.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento em grupo nas áreas de musicoterapia, arteterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, educação física, psicologia e monitor cozinha.

É realizado semanalmente, de duas a três vezes na semana, no período de 4 horas.

Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

DE - Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);

ED - Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);

ND - Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);

NA - Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 96% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 99%

PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA – PAF

Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Nesse período de pandemia, foram tratadas principalmente as questões de vulnerabilidade social, já que muitas famílias precisaram de auxílio quanto à alimentação e orientações para busca de recursos na rede socioassistencial.

Foram realizados **44** atendimentos com Serviço Social

Orientação à Família – Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas as questões emocionais trazidas junto com a pandemia, como o medo, o luto e a angústia diante do isolamento social e o impacto na dinâmica e rotina familiar.

Foram realizados **62** atendimentos com a psicóloga.



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Resultado Qualitativo

Nos meses de Janeiro e Fevereiro, devido a pandemia do Coronavírus, ainda foram realizados atendimentos na modalidade de teleatendimento, tendo sido realizados **117**, pois já vinha sendo realizado trabalho para retorno presencial.

No mês de Março, devido regressão para a fase emergencial do Plano São Paulo e suspensão dos atendimentos coletivos, os atendimentos foram realizados na modalidade de teleatendimento. Foram realizados no período de março a junho **676** teleatendimentos.

A partir do dia 26/04/21, os atendimentos coletivos passaram a retornar novamente presencialmente de forma gradual, porém ainda foram realizados nos meses de Julho a Agosto **130** teleatendimentos.

A partir do mês de Setembro os atendimentos retornaram 100% presencialmente.

No mês de Dezembro foi realizada reunião de pais com objetivo de reforçar com as famílias a rotina do programa, os cuidados que se mantém ainda por conta da pandemia e como os usuários lidaram com esse "novo" normal.

As famílias relataram vários problemas que tiveram com familiares, amigos, vizinhos e sobre a dificuldade de se adaptar à nova rotina, visto os danos à saúde causados pelo COVID, o quanto isso impactou na sua rede de apoio e o que têm feito para superar essa situação.

Foram realizadas duas reuniões, sendo uma no período da manhã e outra no período da tarde, com a participação de **48%** das famílias.

PROGRAMA DE ATENÇÃO E CUIDADO

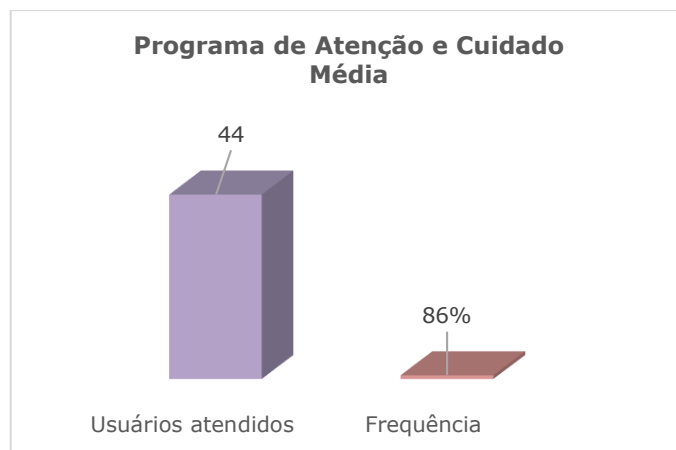
Atende usuários com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual a partir de 18 anos.

O objetivo do programa é realizar atendimentos aos usuários que cheguem ao final da reabilitação e que não é mais indicado atendimento intensivo e sim cuidados que proporcionem melhores níveis de bem-estar, manutenção de um estilo de vida saudável (alimentação, prática de exercícios), no desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária e atividades de vida diária instrumental e do autocuidado, socialização e inclusão social.

Quantidade de pessoas atendidas

Média de **44** usuários/mês, com uma média de **86%** de frequência.

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550
Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br

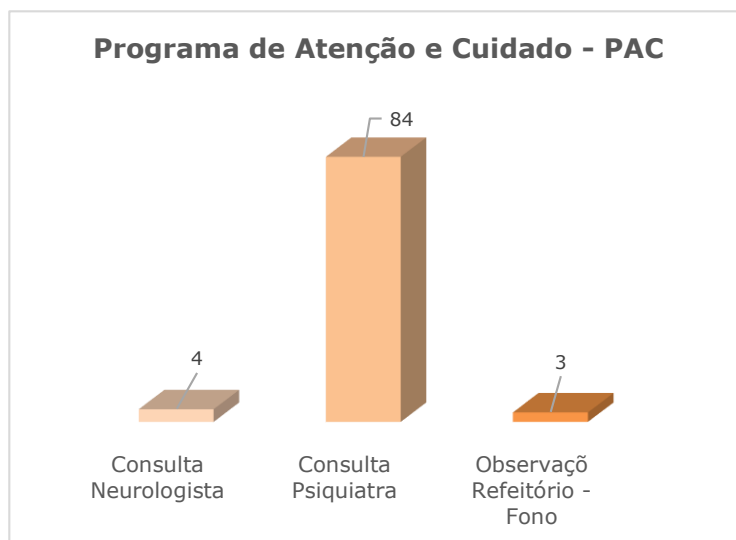


Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento de acompanhamento longitudinal, que é realizado de forma quinzenal, mensal, trimestral, semestral ou anual, na dependência do quadro clínico e terapêutico do indivíduo.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada

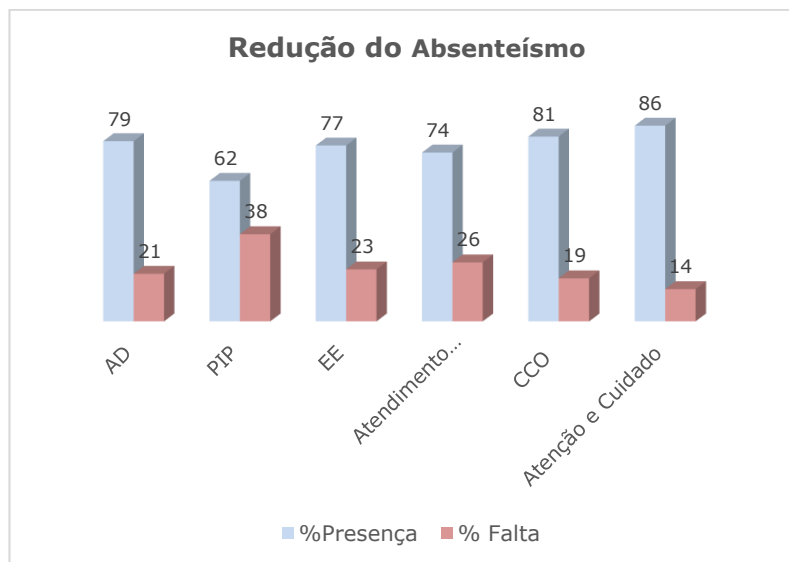
Foram realizadas **04** consultas com médico neurologista, 84 consultas com psiquiatra e 03 observações de refeitório realizadas pela fonoaudióloga.



1. Metas Qualitativas

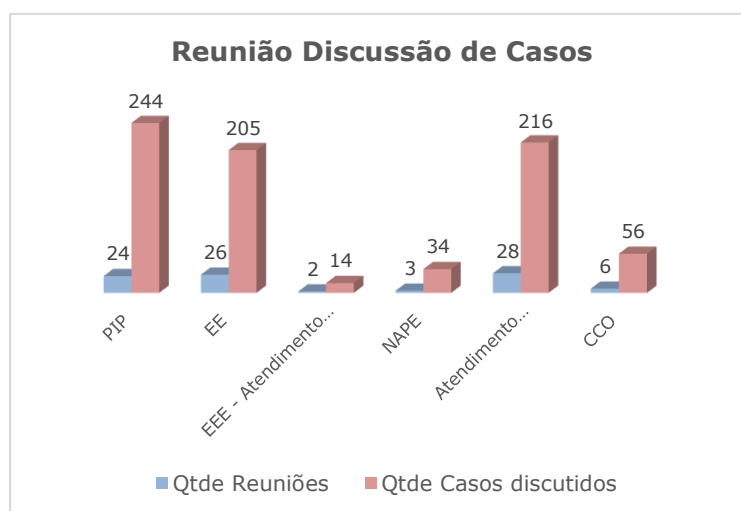
Redução do absenteísmo

Promover ações que visem à redução de faltas



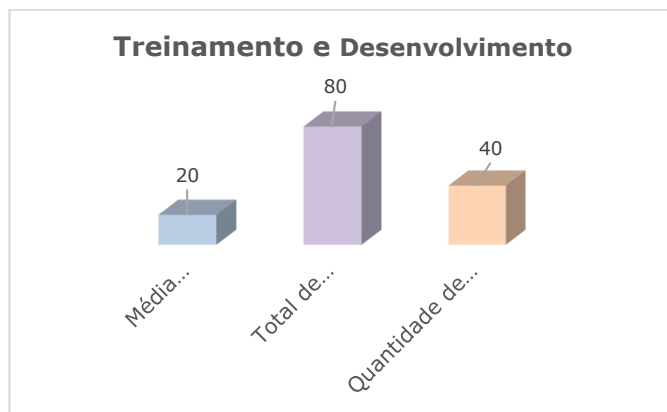
Reunião técnica mensal para discussão de casos

Meta: Realizar ao menos 1 reunião de discussão de casos entre a equipe para definição de condutas.



Treinamento e desenvolvimento dos colaboradores

Meta: Promover a atualização e o aperfeiçoamento profissional dos colaboradores e/ou voluntários da área da saúde.

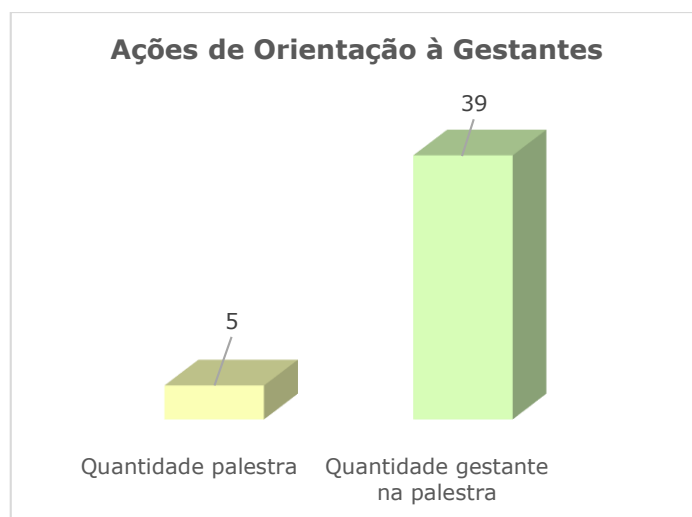


Capacitação/Treinamento de pais ou responsáveis

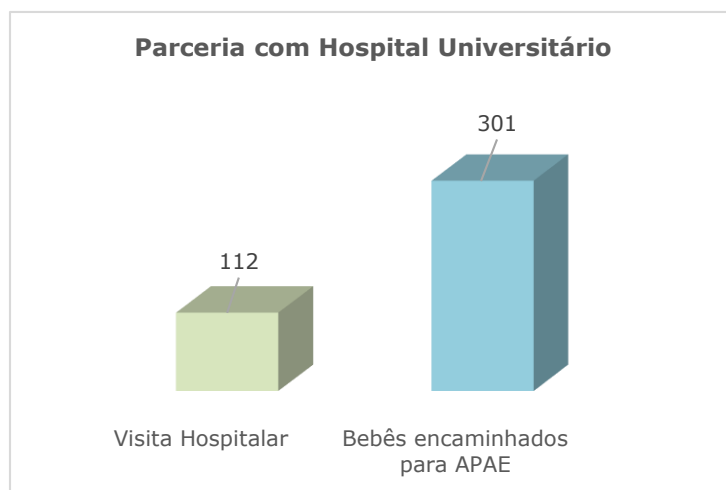
Meta: Promover 01 palestra ou grupo de orientação às gestantes do HU.

O foco é o trabalho realizado no Hospital Universitário com o grupo de mães gestantes.

Os grupos ocorreram a partir do mês de Outubro quando retornaram as atividades coletivas no Hospital, visto que estavam suspensos desde Janeiro por conta da pandemia.



Também é realizada intervenção com as mães após o nascimento da criança através de visitas realizadas ao HU pela enfermeira, para orientação sobre a necessidade de encaminhamento para o Programa de Intervenção Preventiva – PIP.



Recursos Humanos

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	9h40	CLT
Analista Sist Qualidade	1	4h50	CLT
Aprendiz Administrativo	1	7h18	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	9h40	CLT
Assistente Financeiro	1	9h40	CLT
Assistente Jurídico	1	4h50	CLT
Assistente Social	2	21h30	CLT
Auxiliar Administrativo A	2	19h40	CLT
Comprador	1	9h40	CLT
Contador	1	9h40	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	9h40	CLT
Coordenador Assistência Social	1	5h	CLT
Coordenador Saúde	1	40h	CLT
Cozinheira	1	10h40	CLT
Diretora Executiva	1	9h40	CLT
Educador Físico	1	20h	CLT



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Fisioterapeuta	1	23h30	CLT
Fonoaudiólogo	2	61h30	CLT
Inspetor de Alunos	1	44h	CLT
Mensageiro Interno	1	9h40	CLT
Musicoterapeuta	1	19h	CLT
Neurologista	1	5h	CLT
Orientador Social	1	9h	CLT
Psicólogo	5	103h30	CLT
Psiquiatra	1	4h	CLT
Recepcionista	2	21h20	CLT
Terapeuta Ocupacional	3	56h	CLT

Base dez/21

Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

Origem dos Recursos Financeiros

As receitas para os atendimentos são providos pelo Convênio firmado com a Unidade de Gestão e Promoção de Saúde – UGPS de Jundiaí e Recursos próprios.

Destacar se existe cobrança dos participantes atendidos

Não há cobrança de nenhum atendimento ofertado aos usuários.

Despesas

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.291.853,22
Despesas com Consumo Diversos	59.030,35
Serviços Prestados por Terceiros	237.414,54
Despesas Administrativas	74.971,48
Outras Despesas Operacionais	53,87
Total das Despesas	1.663.323,46



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

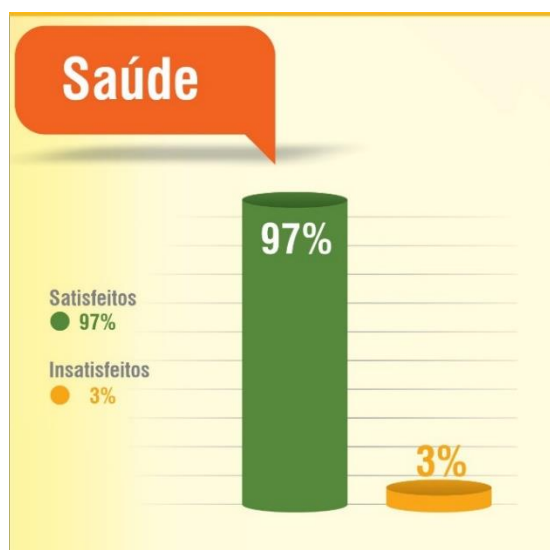
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

Pesquisa de Satisfação dos usuários da Saúde

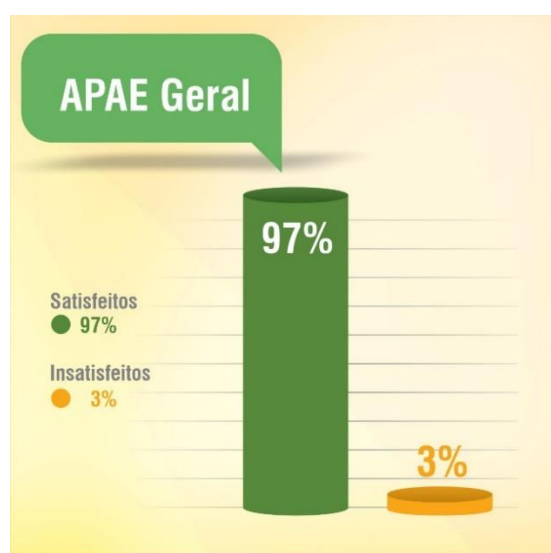
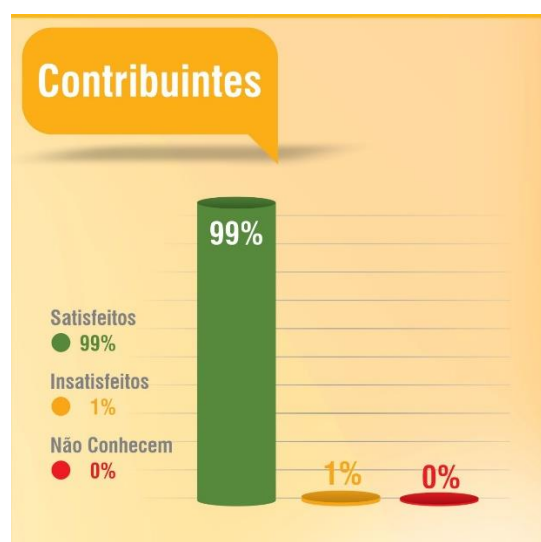
A APAE de Jundiaí realizou a satisfação dos usuários, através de pesquisa realizada em 50% dos atendidos na área da saúde. Foi realizada em dezembro de 2021 em tivemos como resultado:



Satisfação dos Clientes – assistidos e suas Famílias, parceiros e contribuintes

A APAE de Jundiaí realizou pesquisa de satisfação com os usuários de todas as áreas de atendimento (já demonstrado nas respectivas áreas) e também com os nossos parceiros dos órgãos públicos e contribuintes. Com isso conseguimos verificar a satisfação geral em relação aos serviços prestados.

A pesquisa foi realizada com 50% dos usuários, parceiros, contribuintes e obtivemos os resultados abaixo:



Comunicação com Cliente

A APAE de Jundiaí disponibiliza um canal interno de comunicação e no site (ouvidoria) para os atendidos, colaboradores e a comunidade de uma forma geral. Durante o ano de 2021 recebemos pelo canal interno **360** elogios, **10** sugestões de melhorias e **23** reclamações e, pelo site, **07** protocolos abertos, atendidos e fechados.





Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais APAE de Jundiaí

Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59
Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59
C.E.A.S 293/85
C.N.P.J 50.956.440/0001-95
ESTADUAL ISENTA

CONCLUSÃO

2021 também foi, a exemplo de 2020, um ano de muito aprendizado para todos os profissionais que atuam na APAE de Jundiaí. Superamos as dificuldades, mantivemos a excelência nos atendimentos, apoio e auxílio aos usuários, estudantes e suas famílias.

A participação e o interesse da família conquistados em 2020, no início da pandemia, se transformaram num apoio irrestrito aos filhos. Os atendimentos, aulas e atividades ganharam o reforço dos pais em casa e, com a orientação dos nossos coordenadores, educadores e terapeutas, a aproximação da família no dia a dia dos nossos usuários trouxe mais relatos positivos de convívio familiar mais saudável e participativo.

Com a participação dos pais e responsáveis e o empenho dos profissionais da APAE mantivemos a utilização das novas ferramentas e metodologias que vinham sendo aplicadas desde 2020, como videoaulas, teleatendimento via *WhatsApp* e tira-dúvidas por telefone.

Ao longo do ano, a APAE de Jundiaí trabalhou para oferecer aos usuários e suas famílias a oportunidade de melhorar a relação comportamental, social e emocional. Os resultados positivos foram verificados com as respostas das famílias e dos usuários em feedbacks de atendimento e que foram apresentados neste relatório.

Todas as experiências que tivemos este ano só reforçaram o quanto a APAE de Jundiaí se importa com as pessoas – sejam nossos colaboradores, os usuários e suas famílias – com a diversidade, com as diferenças, com o meio ambiente, com as empresas – nossos parceiros e fornecedores – e com o município como um todo. Em 2021, reforçamos os laços de amizade e preocupação mútuos e isso reforçou o quanto a nossa organização contribui, de maneira cada vez mais efetiva, para uma sociedade mais ética, saudável e justa. O nosso dia a dia ganhou ainda mais relevância, na medida em que todos os nossos colaboradores enxergaram e reconheceram todo o resultado que produzimos para as famílias dos nossos usuários, para as empresas, governos e para a sociedade como um todo.

Aprovado em Assembleia Geral Ordinária em 08 de março de 2022