# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022







Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

# Nome da Organização

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE de Jundiaí é uma organização da sociedade civil, beneficente, com atuação nas áreas de assistência social, educação, saúde, prevenção, trabalho, profissionalização, defesa e garantia de direitos, esporte, cultura, lazer, estudo, pesquisa e outros, sem fins lucrativos ou de fins não-econômicos, com duração indeterminada.

### **CNPJ**

50.956.440/0001-95

### E-MAIL

apae@apaejundiai.org.br

# **ENDEREÇO**

Rua Dr. Francisco Telles, 475 - Vila Progresso

Município - Jundiaí UF - São Paulo CEP - 13202-550

**Lei Complementar 187 de 16 de dezembro de 2021** – Para 2023, seguiremos a Lei Complementar divulgada no D.O.U de 17 de dezembro de 2021.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# FINS e OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS DA ORGANIZAÇÃO

São os seguintes os fins e objetivos desta APAE, nos limites territoriais do seu município, voltados à promoção de atividades de finalidades de relevância pública e social, em especial:

- Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos do espectro do autismo, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;
- b) Prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido no Alínea "a" deste Artigo, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;
- c) Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- d) Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- e) Coordenar e executar, na sua área de jurisdição, os objetivos, programas e a política da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e da Federação Nacional das APAEs, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;
- Atuar no âmbito de sua jurisdição, na definição da política de atendimento à pessoa com deficiência, em consonância com a política adotada pela Federação Nacional e da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, coordenando e fiscalizando sua execução;
- g) Articular, junto aos poderes públicos e entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência e com outras entidades situadas dentro de sua jurisdição, que defendam a causa da pessoa com deficiência em qualquer de seus
- h) Encarregar-se, no âmbito de sua jurisdição, de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;
- Compilar e/ou divulgar as normas legais e regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, promovendo a ação dos órgãos competentes, no sentido do cumprimento e aperfeiçoamento da legislação;
- Promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na APAE;
- k) Promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa de direitos da pessoa com deficiência e de



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

apoio e orientação à sua família e à comunidade;

- Estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela APAE, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;
- m) Divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;
- n) Promover o bem das pessoas com deficiências, preferencialmente intelectuais, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, prestando serviços gratuitos e permanentes, desde que tenha programas, meios e vagas;
- Desenvolver política de autodefensores, possibilitando a Participação efetiva em todos os eventos e níveis do Movimento Apaeano;
- Promover e Articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, visando a inclusão social da pessoa com deficiência;
- q) Outras Ações, serviços e produtos para manter as atividades fins.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA

# INTRODUÇÃO

O ano de 2022 foi marcado pela volta dos atendimentos presenciais e este relatório reuniu todas as ações, atividades e atendimentos promovidos pelas áreas de Assistência Social, Saúde e Educação.

Áreas que, articuladas entre si, alcançam o objetivo da missão da APAE de Jundiaí: defender e garantir os direitos sociais das pessoas com deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro do autismo (TEA), bem como de suas famílias em situação de vulnerabilidade e risco social.

A área de Saúde desenvolve ações terapêuticas, tratamento, treinamento e capacitação voltadas à prevenção das deficiências, atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, deficiência intelectual e Transtorno do Espetro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual. A manutenção de cuidado e suas respectivas famílias, todos munícipes de Jundiaí, envolvendo o tratamento ao paciente e a execução de ações integradas aos profissionais da Atenção Básica e Atenção Especializada.

Ao longo do ano, os atendimentos na área de Assistência Social são caracterizados pela inclusão, habilitação e reabilitação, graças ao trabalho promovido pelo nosso corpo técnico, especialistas que, atentos à realidade das famílias, vítimas da vulnerabilidade acentuada ainda mais pela pandemia, principalmente, em suas rotinas e relações intrafamiliares. Novas demandas surgiram, como será possível verificar neste relatório, necessitando de intervenções mais direcionadas, ampliando a rede de apoio às famílias.

Na área da Educação as atividades promovidas e que visam à escolarização na modalidade da Educação Especial; apoio ao processo de inclusão escolar; e estimulação, que é um facilitador para o desenvolvimento Infantil.

A retomada das atividades presenciais, motivou também, a promoção de ações que, por muito tempo não foram ofertadas devido ao cenário pandêmico e que poderão. Ações que estão descritas neste relatório com seus resultados qualitativos e quantitativos.

Ao longo de 2022, todo o corpo técnico, bem como os colaboradores da área administrativa, atuou no sentido de conscientizar as famílias sobre a importância do fortalecimento dos vínculos familiares, como poderá ser observado neste documento.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

Este trabalho de fortalecimento dos vínculos familiares foi reforçado em todos os atendimentos. Nós os conscientizamos no sentido de acompanhar tudo que é trabalhado na instituição, para poderem replicar no ambiente familiar. Esta convivência fortalece os vínculos e estimula a identificação das necessidades e o desenvolvimento das capacidades das pessoas com deficiência.



# **ASSISTÊNCIA SOCIAL**





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias

O Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade para as Pessoas com Deficiência e suas famílias realiza o Diagnóstico Familiar (Acolhimento), Atendimento Psicossocial, Intervenção Social, Orientação à Família e Visita Domiciliar, pelo Serviço Social e Psicologia.

### **Objetivos**

- Promover a acolhida, recepção, escuta, estudo social das famílias;
- Realizar orientação, encaminhamento, acesso aos benefícios, articulando com a rede de serviços socioassistenciais, com sistema de garantia de direitos e políticas públicas setoriais não governamentais;
- Oportunizar o acesso às informações sobre a participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Orientar e auxiliar os familiares e/ou responsáveis a construir respostas que considerem as características do território de origem do usuário e que possam incidir na melhora das condições de vida da pessoa com deficiência;
- Permitir à família uma melhor elaboração e conscientização de sua própria vivência com o deficiente intelectual, possibilitando uma mudança de conduta comportamental, afetiva e emocional.

# Público-Alvo

Considerando que algumas situações vivenciadas pelas pessoas com deficiência e suas famílias aumentam o risco por violação dos direitos sociais, são indicativos de prioridade de atendimento no Serviço, as situações de dependência associadas à:

- > Extrema pobreza da família;
- Desassistência da pessoa com deficiência;
- Isolamento social das pessoas cuidadas e dos cuidadores;
- Situações de abandono, negligência e/ou maus tratos, violência física e/ou psicológica;
- Ausência de cuidadores familiares ou a precariedade dos cuidados familiares em virtude do envelhecimento, doença ou ausência dos pais ou responsáveis;
- Situação de estresse do cuidador familiar, em virtude da oferta de cuidados de longa permanência.

# **FORMAS DE ENCAMINHAMENTO**

Todos os casos matriculados em todos os programas, exceto os que não apresentam a deficiência, foram encaminhados para realização do acolhimento e diagnóstico familiar, quando no processo de avaliação diagnóstica foi verificado alguma vulnerabilidade da família e/ou usuário.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85

C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

Os usuários em atendimento e que os programas identificaram situação de fragilização de vínculos, vulnerabilidade social e/ou econômica, foram encaminhados ao PAF.

# **METODOLOGIA**

As atividades do serviço ofertado foram realizadas pela equipe de profissionais do serviço, por meio da atuação multidisciplinar e valendo-se de distintos métodos e técnicas acessíveis, considerando os tipos de deficiências, as dimensões individuais e coletivas, dentre outros aspectos. Foram ofertados atendimentos, definidos a partir do diagnóstico familiar, considerando as seguintes etapas:

# Etapa 01 - Acolhimento - Diagnóstico Familiar

Este atendimento foi destinado às famílias dos usuários por indicação da avaliação diagnóstica do Serviço Social, após a matrícula ou quando solicitado pelo programa. O objetivo da atividade é realizar o diagnóstico familiar para direcionamento das atividades que podem ser: atendimento psicossocial, intervenção social e orientações à família.

# Etapa 02 - Devolutiva + Matrícula

A devolutiva foi feita após a conclusão do Diagnóstico Familiar pelo Serviço Social. Caso a família tenha concordado, a matrícula foi realizada de acordo com a indicação após assinar o termo de compromisso os dados no Plano de Acompanhamento Familiar foram complementados, mas caso a família não tenha aceitado o atendimento, ela assinou o desligamento.

# Etapa 3 - Plano de Acompanhamento Familiar

Após o Diagnóstico Familiar foi elaborado o plano de acompanhamento, considerando questões sobre o sistema familiar, as possibilidades da família e acordadas no momento da devolutiva.

O Plano consiste em um instrumento onde a equipe vai monitorar todas as ações propostas e a participação efetiva da família e se necessário os devidos encaminhamentos.

# Dia, horário, periodicidade

As etapas acima aconteceram de acordo com a demanda.

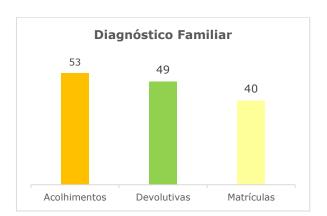
# Quantidade de Pessoas atendidas

Foram realizados **53** acolhimentos, **49** devolutivas, **40** matrículas e, para todos os matriculados, foi elaborado um Plano de Acompanhamento Familiar. Mantivemos em média **34** famílias em atendimento.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA



# Etapa 4 - Atendimentos

# 1. Atendimento Psicossocial

Atendimento em dupla com psicólogo e assistente social para as famílias com processos de violência instalados e com a presença de fragilização dos vínculos, levantados no diagnóstico familiar, expondo a pessoa com deficiência em situações de desproteção e violação de direitos.

Ofereceu escuta qualificada das áreas com objetivo de empoderar o usuário e/ou a família de seus direitos e contextualizado dentro de seu papel social estimulando vínculos com sua família, sua comunidade e a rede de apoio socioassistencial, visando a apropriação de recursos (internos e externos) para o enfrentamento das situações instaladas.

# 2. Intervenção Social

A Intervenção Social foi realizada quando, após análise do diagnóstico familiar for verificado a fragilização nos vínculos da rede de apoio. O trabalho teve como objetivo facilitar o acesso, acompanhar e articular as ações da rede.

# 3. Orientação à Família

Orientação realizada pela psicóloga do PAF para famílias que apresentaram no diagnóstico familiar dificuldade de compreensão a respeito da deficiência intelectual e/ou com dificuldades de manejar o comportamento do membro com deficiência.

Atendimento com escuta qualificada com objetivo de fortalecer os vínculos familiares e estimular a família no processo de inclusão escolar e social, bem como, prevenir situações de rompimento dos



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# 4. Visita Domiciliar

A visita domiciliar é um recurso utilizado na Assistência Social com objetivo de conhecer as condições da população usuária e aproximar a APAE da família para compreender a realidade do usuário. A visita domiciliar foi realizada por Assistentes Sociais quando foi necessário conhecer as condições da moradia, da comunidade onde o usuário reside, das fontes de apoio da família e dos acessos aos serviços externos. Foi também realizada por Psicólogo quando houve a necessidade de compreender as dificuldades da família no manejo do comportamento da pessoa com deficiência e da situação dos vínculos familiares, assim como, compreender as dificuldades de vinculação da família nos atendimentos ofertados pela Organização.

# Quantidade de atendimentos realizados

Foram realizados **160** atendimentos psicossociais, **14** intervenções sociais, **71** orientações à família e **19** visitas domiciliares.



# **Resultado Qualitativo**

No ano de 2022 retomamos os atendimentos presenciais integralmente. Infelizmente, a pandemia ocasionou vulnerabilidades importantes na vida das famílias atendidas, principalmente em suas rotinas e relações intrafamiliares, gerando inseguranças e incertezas e exigindo uma nova maneira de organização e enfrentamento de desafios seja pela diminuição de renda ou pela perda de familiares.

Os impactos negativos da pandemia foram expressivos gerando também novas demandas que necessitaram de intervenções mais direcionadas e desta forma procuramos intensificar o trabalho da equipe buscando treinamentos e especializações com o objetivo de potencializar a ampliação de rede de apoio dessas famílias com um trabalho intersetorial mais próximo e articulado.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P. I. 50.956.440/0001\_5

C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

Neste mesmo cenário, alguns parceiros sensibilizados com os impactos socioeconômicos que poderiam afetar as famílias dos nossos usuários e envolvidos em um movimento de solidariedade, realizaram doações de cestas básicas que foram repassadas às famílias e com isso, as famílias puderam ter um alívio nas dificuldades enfrentadas.

### **DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS**

O Programa de Apoio à Família realiza articulação com a rede socioassistencial, demais políticas públicas e com o Sistema de Garantia de Direitos, visando a garantia de direitos das pessoas com deficiência, prevenção e redução da ocorrência de situação de risco social fazendo a interface com toda a rede de apoio. Participa de audiência concentrada, dos Conselhos Municipais, de discussão de casos com a rede e articula com órgãos públicos e privados de defesa de direitos, contribuindo na definição de políticas públicas para o atendimento dessas Pessoas.

A atuação em rede além de favorecer o acesso aos usuários; promove o intercâmbio de informações com outros serviços e benefícios que potencializem a participação dos usuários.

# Objetivo

Buscar conjuntamente soluções e alternativas para as necessidades e os problemas enfrentados pelas famílias dos usuários.

# Público-Alvo

Usuários atendidos pelas áreas da Saúde e Educação e suas famílias.

# Dia, horário e periodicidade

Conforme demanda, durante todo o ano.

# Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

# **Resultado Quantitativo**

Foram realizadas **71 reuniões** com a rede intersetorial e/ou com a rede que compõem o Sistema de Garantia de Direitos e além de **106 articulações** realizadas.

# Resultado Qualitativo

De forma geral, procurou-se articular e encaminhar casos em que necessitou do apoio da rede e da mesma forma quando a rede precisou de informações para direcionar condutas necessárias para administrar situações de vulnerabilidade e risco social e até mesmo de rompimento de vínculos familiares.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85

C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

Houve participação em reuniões com a rede socioassistencial e rede setorial para controle e monitoramento de casos, em conselhos para discussão e tomada de decisão de assuntos principalmente pertinentes à pandemia e audiências concentradas de guarda com o judiciário e com outros órgãos de garantias e defesa de direitos para encaminhamento de casos de risco ou situação instalada de negligência e violação de direitos.

**PROJETOS E PROGRAMAS** 

PROGRAMA EMPREGO APOIADO

Esse programa visa preparar e acompanhar a pessoa com deficiência intelectual no processo de recrutamento, seleção e contratação bem como assessorar as empresas no processo para atender a Lei de Cotas, buscando a permanência da pessoa com deficiência intelectual no mercado competitivo.

**Objetivo Geral** 

Promover à inclusão no mercado competitivo de trabalho de pessoas em situação de incapacidade mais significativa; respeitando e reconhecendo suas escolhas, interesses, pontos fortes e necessidades de apoio. O usuário do Emprego Apoiado deve ter a sua disposição, sempre que precisar, os apoios necessários para conseguir obter, manter e se desenvolver no trabalho.

Público-Alvo

Pessoas com deficiência intelectual acima de 18 anos a 45 anos

Profissionais envolvidos

Psicólogo, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional

Metodologia

As atividades foram desenvolvidas em grupo com atendimento de psicologia e terapia ocupacional. Houve também participação do Serviço Social no atendimento dos grupos quando na oportunidade foram abordados assuntos relativos a direitos e deveres e benefícios da pessoa com deficiência.

O trabalho foi executado através de textos dirigidos, filmes, jogos e outros recursos, sendo consideradas as características individuais de cada usuário, como ritmos, motivações, ansiedades e conflitos em relação ao mercado de trabalho e o contexto social e cultural em que ele está inserido.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA

Além desta abordagem, houve atendimentos individualizados no serviço social e de orientação à família com psicólogo.

Os atendimentos presenciais foram retomados integralmente com grupos e horários reduzidos para que se pudesse ter maior segurança em relação ao agrupamento com distanciamento seguro.

### **Resultados Quantitativos**

Quantidade de usuários matriculados e desligados.

Meta: 50 participantes

Matriculados: 23

Tivemos uma média de **31** usuários em atendimento durante 2022. Iniciamos o ano com **36** ativos e no decorrer do ano foram **16** matrículas e **29** desligamentos sendo grande parte dos desligamentos por inclusão no mercado de trabalho.

### Desenvolvimento das atividades

**Atendimento Psicologia -** as atividades foram realizadas quinzenalmente, totalizando **57** atendimentos com uma média de **61**% de frequência.

**Atendimento Terapia ocupacional -** as atividades foram realizadas quinzenalmente às quintasfeiras, no período de janeiro a março, totalizando **4** atendimentos com uma média de **50%** de frequência. Ressaltamos que tivemos a saída da profissional em fevereiro e desde então não conseguimos contratar um novo profissional, uma dificuldade enfrentada no município por outros serviços inclusive, e assim os atendimentos foram complementados com o serviço social.

**Atendimento Serviço Social –** Foram realizados **82** atendimentos com uma média de frequência de 62%.

Atendimento de Orientação à Família com Psicólogo – Foram realizados 31 atendimentos. Atendimento de Orientação com Terapeuta Ocupacional – Foram realizados 4 atendimentos individuais.

# Desempenho dos usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- **DE** Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- **ED -** Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

NA -Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

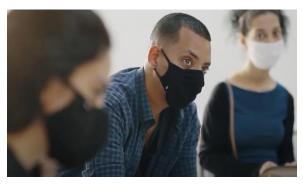
Meta: 80% do desenvolvimento dos usuários

Realizado: 93%

# **Resultados Qualitativos**

Com a participação dos usuários nos atendimentos realizados presencialmente, foi identificado uma valorização da autodeterminação dos usuários na condução dos seus projetos de vida. Apesar de uma frequência abaixo do esperado, houve participação efetiva nas atividades propostas, com algumas inclusões no mercado de trabalho e avanços no desenvolvimento e na busca por trabalho por parte dos usuários e suas famílias.

Foi possível neste ano potencializar as parcerias com empresas através de participação da equipe em um curso cujo a proposta do Emprego Apoiado foi apresentada em um portfólio além da elaboração de vídeo informativo do programa para apresentação nas redes sociais. Participamos também de um evento do CIESP fomentando ainda mais a proposta do programa junto às empresas do município.











Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# SERVIÇO COMPLEMENTAR

# PROGRAMA DE ATENÇÃO AO ENVELHECIMENTO - PAE

O Programa é voltado para os usuários a partir de 35 anos e suas famílias e busca desenvolver ações que visam a inclusão, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual de tal forma que permitam o resgate de sua cidadania, integrando-a na sociedade, conforme suas necessidades e habilidades.

# **Objetivo Geral**

Desenvolver ações que visem a inclusão, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência intelectual de tal forma que permitam o resgate de sua cidadania, integrando-a na sociedade conforme suas necessidades e habilidades.

### Objetivos Específicos

- Aumentar a autonomia, romper barreiras e ampliar a participação social;
- Qualificar a convivência familiar e comunitária;
- Promover a capacitação e a descoberta de novos saberes sobre cuidados pessoais;
- Promover experiências que contribuam para construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento de autoestima, autonomia de famílias e indivíduos, inserção e sustentabilidade dos usuários;
- Contribuir para superação das situações de isolamento social e das barreiras da inclusão social da pessoa com deficiência.

# Público-Alvo

Pessoas com deficiência intelectual com idade superior a 35 anos.

# **Abordagem Grupal**

# Metodologia

As atividades foram desenvolvidas em grupos semanais com atendimento de 4 horas, totalizando 5 grupos, com meta de 10 participantes em cada grupo. Foram ofertados atendimentos de Terapia Ocupacional, Psicologia e Orientação Social.

# Conteúdo Programático

Foram desenvolvidos os eixos temáticos nas dimensões Básica e Instrumental. Os assuntos abordados estão descritos abaixo conforme dimensão.

# Dimensão Básica

Eixo 1 - Identidade



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

Eixo 2 - Autocuidado

Eixo 3 - Atividades de Vida Prática

### Dimensão Instrumental

Eixo 4 - Autonomia

Eixo 5 - Convivência Familiar

Eixo 6 - Convivência Comunitária e Participação Social

# Terapia Ocupacional/Psicomotricidade

Com base nos eixos acima, foram trabalhadas habilidades funcionais ensinando da maneira mais natural possível com ênfase no desenvolvimento de habilidades essenciais para a vida cotidiana da pessoa. As habilidades trabalhadas junto à pessoa com deficiência foram de autocuidados, de comunicação e de interação social, entre outras que ocorrem nos ambientes que naturalmente as demandem.

O objetivo foi também maximizar o potencial do desenvolvimento motor do idoso, através de atividades intencionais e funcionais estabelecendo estratégias que favoreçam a relação da família e/ou cuidador neste processo. Nesse sentido as áreas de desenvolvimento trabalhadas foram: coordenação motora global, coordenação motora fina, preensão, amplitude de movimento em MMSS, função bimanual, manipulação de objetos, pessoal/social.







Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA











Atividades de Psicomotricidade e Terapia Ocupacional - Cozinha

# **Psicologia**

Com base nos eixos citados acima foi trabalhado a estimulação de competências de interação social necessárias para estabelecer e manter relações, assim como resistir à frustração, responder adequadamente a críticas, expressar adequadamente os sentimentos e afetos, o autoconhecimento, saber mais acerca dos seus pensamentos, projetos de vida, desenvolver a autoestima e autoconfiança. Foram ainda desenvolvidas ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e social da pessoa com deficiência, como levar a vida da forma mais independente possível, favorecendo a integração e a participação do indivíduo no seu entorno, em grupos sociais, incentivo à participação Comunitária e Social.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA





Atividade Externa - Passeio Jardim Botânico - Convivência e Inclusão Social

### **Orientador Social**

Este profissional teve o papel de apoiar os técnicos durante as atividades em grupos com os usuários.











Atividade Externa - Fábrica das Infâncias - Convivência Comunitária e Inclusão Social

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# Serviço Social

### **Abordagem Individual aos Familiares**

Considerando que as atividades de abordagem individual têm o objetivo de fortalecer e apoiar a família dentro de um contexto social inclusivo foram desenvolvidas as atividades:

### 1. Acolhida

Atendimento realizado pelo Serviço Social com à família, onde foram aplicados questionários de diagnostico familiar para construção do Plano Individual e Familiar de Atendimento. Através da construção do Plano Individual e Familiar de Atendimento foram pactuadas ações, expectativas e estratégias de trabalho.

### 2. Articulação com a Rede

Articulação com os serviços de políticas setoriais, articulação com a rede de serviços socioassistenciais, articulação com o Sistema de Garantia de Direitos. O objetivo foi realizar reuniões sistemáticas com o CRAS e/ou CREAS e rede setorial com o intuito de compor o acompanhamento em conjunto do usuário/família.

# 3. Acompanhamento

O acompanhamento foi o monitoramento das famílias, a partir de um conjunto de intervenções desenvolvidas, com objetivos estabelecidos sinalizados no Plano de Atendimento Individual e Familiar.

# 4. Abordagem Grupal aos Familiares - Grupo de Apoio às famílias

Objetivo de proporcionar aos familiares espaços de discussão, reflexão e partilha de sentimentos. No período de suspensão dos atendimentos, a assistente social atendeu às necessidades que surgiram e que demandavam orientações e encaminhamentos, bem como articulações com a rede socioassistencial e setorial.

Esses atendimentos aconteceram em regime de plantão semanal remoto via telefone e whatsApp e em casos excepcionais foi realizado o atendimento presencial individualizado com agendamento prévio e organizado, de tal forma, que atendesse às orientações de prevenção e cuidados.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA





Grupo de Famílias realizado em Mar/22 e Set/22

# **Resultados Quantitativos**

Quantidade de usuários matriculados e desligados.

Meta: 50 participantes
Matriculados: 38
Desligados: 7

Neste ano tivemos movimentação de usuários com matrículas e os desligamentos citados cujos motivos foram por desistência por motivo de saúde e óbito.

# Desenvolvimento das atividades

**Atendimento Psicologia -** as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **214** atendimentos com uma média de **82%** de Frequência.

**Atendimento Terapia ocupacional -** as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **23** atendimentos com uma média de **69%** de frequência.

**Atendimento Psicomotricidade** – as atividades foram realizadas semanalmente, totalizando **8** atendimentos com uma média de **71%** de frequência.

**Acolhimento Serviço Social –** Foram agendados **4** acolhimentos e destes realizados **3** diagnósticos com elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e Familiar.

**Grupo Misto – Pais no atendimento** – Foram realizados **15** grupos com uma frequência média de **82%.** 

**Articulação com a Rede** – Foram realizadas **44** articulações de rede com CRAS/CREAS, CAPS, Unidades de Saúde e esporte e lazer.

**Acompanhamento** – Foram realizados **80** atendimentos de Serviço Social e **6** visitas domiciliares.

Grupo de apoio à Família – Foram realizados 6 grupos no ano com 37% de Frequência.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA

# Desempenho dos usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- **DE** Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- **ED -** Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- **NA -** Quando apresentou falta ou quando por algum motivo o profissional não conseguiu aplicar atividade planejada (comportamento, choro constante, entre outros) sendo sinalizado na observação de planejamento o que ocorreu.

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 80% do desenvolvimento dos usuários

Realizado: 97%

# **Resultados Qualitativos**

O ano de 2022 foi um ano de retomada das atividades presenciais. Foram executadas atividades que por muito tempo não foram ofertadas devido contexto pandêmico.

Quanto ao objetivo de desenvolver ações visando a inclusão, habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência intelectual atendidas, durante o ano os grupos foram aos poucos retomando as rotinas possibilitando o cumprimento do cronograma previsto pelas equipes que conseguiram ofertar as propostas para a estimulação e desenvolvimento conforme esperado.

Além dos atendimentos grupais com usuários e famílias, foi possível a retomada também das atividades externas de convivência e fortalecimento de vínculo comunitário propiciando assim o processo de promoção de autonomia e inclusão social.

Os resultados quantitativos e as fotos apresentadas demonstram a relevância do trabalho desenvolvido com os usuários e suas famílias na área da assistência social. Além disso, a articulação com rede setorial e socioassistencial viabilizou às famílias agilidade no acesso a equipamentos e serviços existentes em seus territórios que proporcionaram a melhoria na qualidade de vida, prevenção de situações de risco social e de forma geral a garantia de seus direitos fundamentais.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-9

C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# **Recursos Humanos**

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	2h30	CLT
Analista Sist Qualidade	1	1h10	CLT
Aprendiz Administrativo	1	1h80	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	2h30	CLT
Assistente Financeiro	1	2h30	CLT
Assistente Jurídico	1	1h10	CLT
Assistente Recursos Humanos	1	2h30	CLT
Assistente Social	1	11h00	CLT
Aux.Suporte e Infraestrutura	1	2h30	CLT
Auxiliar Administrativo A	2	12h50	CLT
Auxiliar Administrativo B	1	4h00	CLT
Comprador	1	2h30	CLT
Contador	1	2h30	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	2h30	CLT
Coordenador Assistência Social	1	20h00	CLT
Cozinheira	1	2h50	CLT
Diretora Executiva	1	2h30	CLT
Mensageiro Interno	1	2h30	CLT
Orientador Social	1	20h00	CLT
Professora de Ballet	1	7h00	CLT
Psicólogo	2	19h00	CLT
Psicomotricista	1	4h00	PJ
Recepcionista	2	4h09	CLT

Base 2022

# **Abrangência Territorial**

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

# Destacar se as atividades são gratuitas para os usuários e famílias

Todos os atendimentos ofertados são gratuitos.

# **Origem dos Recursos Financeiros**

Parceria firmada com a Unidade de Gestão da Assistência e Desenvolvimento Social de Jundiaí, Federação Estadual das APAEs e Recursos Próprios.



Fundada em 7 de setembro de 1957

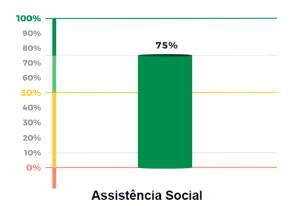
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# **Despesas**

Tipo de Despesas	Valores	
Despesas com Pessoal	284.499,28	
Despesas com Consumo Diversos	27.746,95	
Serviços Prestados por Terceiros	51.772,13	
Despesas Administrativas	18.442,46	
Despesas Financeiras	33,72	
Outras Despesas Operacionais	458,37	
Total das Despesas	382.952,91	

# Pesquisa de Satisfação de Clientes

Foi realizada em dezembro de 2022, com 60% dos usuários atendidos na área da assistência Social. Foi obtido um grau de satisfação de 75% o que corresponde a um resultado considerado Excelente (Zona de Excelência).





# **EDUCAÇÃO**





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# **EDUCAÇÃO**

Na área da Educação são realizadas atividades visando à escolarização na modalidade da Educação Especial; apoio ao processo de inclusão escolar; e estimulação, que é um facilitador para o desenvolvimento Infantil.

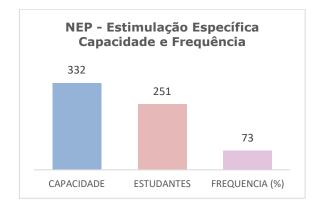
# 1. Atividades, Serviços, Programas e Projetos

São ofertados os seguintes serviços: Avaliação Diagnóstica, Atendimento Complementar, Estimulação Específica e Global e a Escola de Educação Especial.

# **NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO - NEP**

No NEP - Estimulação Específica foi ofertado os seguintes serviços: Avaliação Diagnóstica e Atendimentos nas áreas: psicologia, fonoaudiologia, assistência social e médica (neurologia infantil), quando a equipe julgar necessário.

Meta Pactuada: 332 estudantes avaliados/atendidos, resultado 251 estudantes média/mês.



# **AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA**

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos estudantes encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de assistência social, psicologia e fonoaudiologia.

# Cadastro

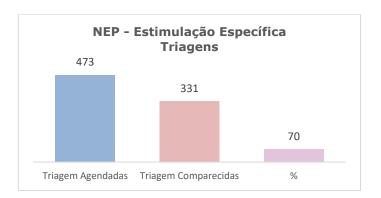
Realizar o cadastro que tem como objetivo levantar informações gerais do estudante e o motivo do encaminhamento. Neste momento, também é firmado o Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a família fica ciente das regras que o compõe. Foram agendadas 473 triagens, dessas compareceram **331**, o que corresponde a **70**% de presença.

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

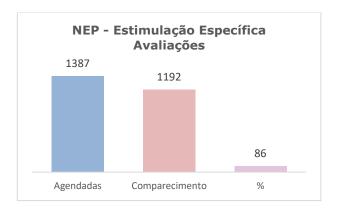
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA



# DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

# **Avaliações**

Foram agendadas **1.387** avaliações e compareceram **1.192**, que corresponde a **86%** de presença.



### Discussão de Caso/Conduta

A equipe interdisciplinar em reunião de avaliação diagnóstica analisa informações e resultados das avaliações, define o diagnóstico e determina se o avaliado é elegível ao NEP – Estimulação Específica ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível. Também aponta as áreas que deverão ser observadas para intervenção posterior (Saúde, Educação e Assistência Social).

Foram realizadas **66** reuniões e finalizados, **331** casos, sendo: **7** Não Elegível, **4** mudanças de cidade, **58** abandonos, **4** avaliação cancelada, **10** desistência, **217** para NEP Específica, **5** para Atendimento Complementar e **26** NEP Global.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA



# **Faltas**

Durante o ano foram realizadas ações tanto pela Apae quanto pelas escolas para diminuir o índice de faltas, monitorando e orientando as famílias sobre a importância de comparecerem nas datas agendadas para realizar o processo de avaliação diagnóstica.

# Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

# **DOS ATENDIMENTOS**

O Núcleo de Estimulação Precoce – NEP Específico tem como objetivo promover a adequação nas habilidades e competências para lidar de maneira assertiva nas áreas afetivo-emocionais, sociais e comportamentais, assim como, a fala e linguagem. Os atendimentos serão ofertados nas especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia e Neurologia Infantil (somente alterações comportamentais).

# Público-Alvo

Estudantes encaminhados pela rede municipal de ensino da Educação Infantil que se beneficiem de estimulação nas especialidades de psicologia e fonoaudiologia.

# Dia, Horário e Periodicidade

Atendimentos em dupla, com duração de 30 minutos, 1 vez por semana no contra turno escolar.

# Validação do Processo de Transferência

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações.

Realizado: 100% de assertividade.

### Alta

A alta é validada pelo comparativo entre avaliação inicial e avaliação final, de acordo com os protocolos de avaliação de cada especialidade. No geral foram realizadas 30 altas.

# Avaliações/Reavaliações

Os estudantes foram avaliados/reavaliados nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e outras especialidades nas situações de alta, transferência de programa, atualização de diagnóstico e quando indicado a necessidade pela equipe.

Foram realizadas 184, sendo: 15 avaliações de fonoaudiologia, 40 avaliações de psicologia, 44 reavaliações de fonoaudiologia e 85 reavaliações de psicologia.

### **Atendimento**

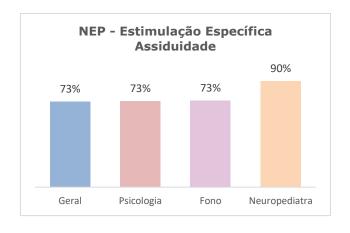
Na Psicologia foram previstos 4166, mas compareceram 3042, que corresponde a 73% de presença e na Fonoaudiologia foram previstos 3977 atendimentos, mas compareceram 2918, que corresponde a 73% de presença.

# Atendimento Neuropediatra

Foram agendadas 61 consultas e compareceram 55, que corresponde a 90% de presença.

### Assiduidade Geral

Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados 8204, compareceram 6015, que corresponde a 73% de presença.





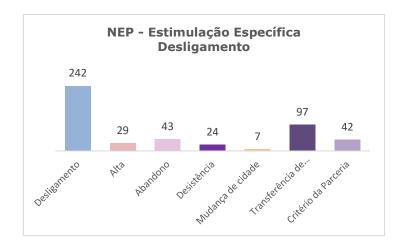
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# Desligamentos, Matrículas e Rematrículas

Foram realizados 242 desligamentos, sendo: 43 por abandono, 29 por alta, 24 desistências, 7 por mudança de cidade, 42 por critério da parceria e 97 transferências de programa. Durante o ano foram realizadas 296 matrículas/transferências de programa.



# PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA - PAF

Os atendimentos às Famílias nas áreas de Serviço Social e Psicologia foram realizados pelo Programa de Apoio à Família (PAF), através da solicitação dos profissionais, escola e família.

# Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Foram agendadas 112 atendimentos e compareceram 74, que corresponde a 66% de presença.

# Orientação à Família - Psicologia

Na área da psicologia, foram ofertados atendimentos à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais.

Foram agendadas 58 atendimentos e compareceram 43, que corresponde a 74% de presença.

### **Rede Socioassistencial**

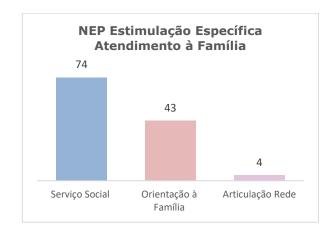
Realizadas **4** articulações com a rede.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85

C.N.P.J 50.956.440/0001-95 **ESTADUAL ISENTA** 



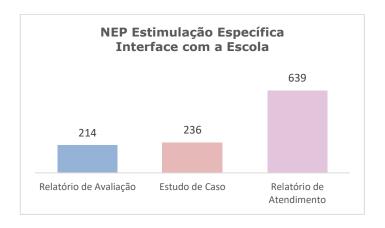
# Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno.

Foi previsto o atendimento à 272 escolas, porém 236 acessaram o link, que corresponde a 87%.

Outro meio de troca de informações sobre os estudantes são os relatórios, o de conclusão do processo de avaliação diagnóstica foi disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. Foram elaborados e inseridos na plataforma 214 relatórios.

Já os relatórios dos atendimentos, é composto pelo trabalho realizado com o estudantes e seu desenvolvimento durante o semestre, desses, foram elaborados 639 relatórios e inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva - DEIN.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

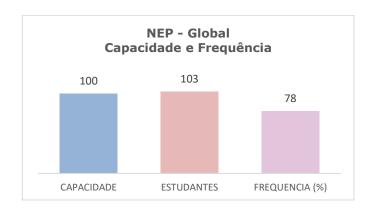
**ESTADUAL ISENTA** 

# **NEP - ESTIMULAÇÃO GLOBAL**

No NEP - Estimulação Global são ofertados os seguintes serviços: Avaliação Diagnóstica e Atendimentos nas áreas: médica, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e assistência social.

Meta Pactuada: 100 estudantes avaliados/atendidos.

Resultado: 103 estudantes em média, que corresponde a 103% da meta.

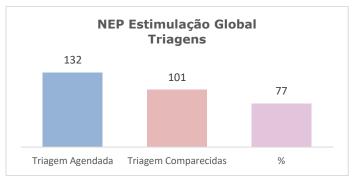


# **AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA**

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos estudantes encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia e fonoaudiologia.

# Serviço Social

É de responsabilidade da assistente social, realizar a triagem, que tem como objetivo identificar a queixa inicial e coletar dados para auxiliar no processo de avaliação diagnóstica. Neste momento, também é firmado o Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a família fica ciente das regras que o compõe. Foram agendadas 132 triagens, dessas compareceram 101, que corresponde a 77% de presença.



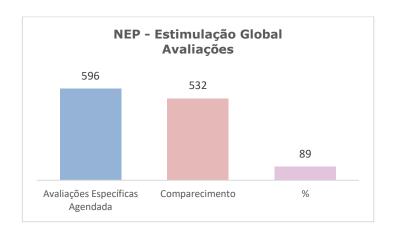


Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA Avaliações

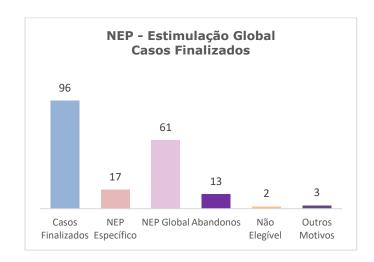
Foram agendadas **596** avaliações, compareceram **532**, que corresponde a **89%** de presença.



# Discussão do Caso/Conduta

A equipe interdisciplinar em reunião de avaliação diagnóstica analisa informações e resultados das avaliações, define o diagnóstico e determina se o avaliado é elegível ao NEP – Estimulação Global ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível. Também aponta as áreas que deverão ser observadas para intervenção posterior (Saúde, Educação e Assistência Social).

Foram realizadas **28** reuniões e finalizados **96** casos, sendo: **13** abandonos, **3** desistência, **2** não elegível, **17** NEP Específico e **61** para NEP Global.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

### **Faltas**

Durante o ano foram realizadas ações tanto pela Apae quanto pelas escolas para diminuir o índice de faltas, monitorando e orientando as famílias sobre a importância de comparecerem nas datas agendadas para realizar o processo de avaliação diagnóstica.

### DOS ATENDIMENTOS

O Núcleo de Estimulação Precoce - NEP Global tem como objetivo estimular e favorecer desenvolvimento motor, cognitivo, sensorial, linguístico e social, evitando ou minimizando eventuais prejuízos. Os atendimentos serão ofertados nas especialidades de psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia e neuropediatra.

### Público-Alvo

Estudantes que frequentam a Educação Infantil da rede municipal de ensino de 0 a 5 anos e 11 meses de idade e que apresentam atraso no desenvolvimento infantil, deficiência intelectual e hipótese diagnóstica de transtornos do espectro do autismo - TEA.

### Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento individual, com duração de 30 minutos, 1 vez por semana no contra turno escolar.

# Validação do Processo de Transferência

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações.

Realizado: 100% de assertividade.

### Alta

A alta é validada pelo comparativo entre avaliação inicial e avaliação final, de acordo com os protocolos de avaliação de cada especialidade. No geral foram realizadas 2 altas.

# Avaliações/Reavaliações

Os estudantes foram avaliados/reavaliados nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e outras especialidades nas situações de alta, transferência de programa, atualização de diagnóstico e quando indicado a necessidade pela equipe.

Foram realizadas 128, sendo 1 avaliação de fisioterapia, 1 avaliação de fonoaudiologia, 35 avaliações de psicologia, 01 avaliação Terapia ocupacional, 19 avaliações psicomotoras, 1 reavaliações de fisioterapia, 35 reavaliações de fonoaudiologia, 32 reavaliações de psicologia, 1 reavaliação psicomotora e 2 reavaliações de terapia ocupacional.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

### **Atendimento**

Foram previstos na Psicologia **1701** atendimentos, desses compareceram **1417**, que corresponde a **83%** de presença; na Fonoaudiologia **2239** atendimentos, desses compareceram **1703**, que corresponde a **76%** de presença; na Fisioterapia **159** atendimentos, desses compareceram **121**, que corresponde a **76%** de presença, na Terapia Ocupacional **117** atendimentos, desses compareceram **90** que corresponde a **77%** de presença e na Psicomotricidade **541** atendimentos, desses compareceram **433** que corresponde a **80%** de presença.

# **Atendimento Neuropediatra**

Foram agendadas 78 consultas, compareceram 72, que corresponde a 92% de presença.

Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados **4835** atendimentos, compareceram **3836** que corresponde a **79**% de presença.



### Matrículas e Desligamentos

Foram desligados **44** estudantes, sendo: **8** abandonos, **2** altas, **5** por desistência, **2** por desistência/desligamento na matrícula, **6** por mudança de cidade, **14** por transferência de programa e **7** por motivos outros. Durante o ano foram realizadas **71** matrículas.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA - PAF

Os atendimentos às Famílias nas áreas de Serviço Social e Psicologia foram realizados pelo Programa de Apoio à Família (PAF), através da solicitação dos profissionais, escola e família.

# Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Foram agendadas **66** atendimentos e compareceram **51**, que corresponde a **77%** de presença.

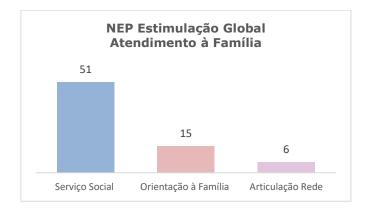
# Orientação à Família - Psicologia

Na área da psicologia, foram ofertados atendimentos à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais.

Foram agendadas 28 atendimentos e compareceram 15, que corresponde a 54% de presença.

# **Rede Socioassistencial**

Realizadas 6 articulações com a rede.



# Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno. Neste ano realizamos os dois encontros previstos de forma remota. Foi previsto o atendimento à **78** escolas, porém **73** acessaram o link, que corresponde a 94%.

Outro meio de troca de informações sobre os estudantes são os relatórios, o de *conclusão do processo de avaliação diagnóstica* é disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. Foram elaborados e inseridos na plataforma **62** relatórios.

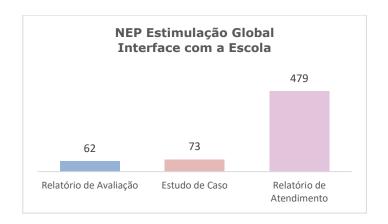


Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

Já os relatórios dos atendimentos são compostos pelo trabalho realizado com o aluno e seu desenvolvimento durante o semestre, desses, foram elaborados 479 relatórios e inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva - DEIN.



#### **Outras Atividades**

Complementando o apoio à escola, foram realizados 06 encontros de formação, no período da manhã e tarde.

Os temas foram definidos pelo Departamento de Educação Inclusiva – DEIN: "Transtornos dos Espectro Autista – da teoria à prática no ambiente escolar", "A Importância do desenvolvimento motor na infância" e A importância da Psicomotricidade no processo de inclusão".

#### Reunião mensal técnica para discussão de casos

Foram realizadas 29 reuniões.

#### **Treinamentos**

A APAE ofertou durante o ano 10 treinamentos.

#### **Resultado Qualitativo**

#### NEP ESPCEÍFICO

Avaliação Diagnóstica - Em 2022, houve um aumento de 68 (26%) cadastros, 53% a mais de avaliações e, consequentemente, um aumento de 139 casos finalizados, o que equivale a 72% em relação ao ano anterior. Destes casos finalizados, 75% foram encaminhados aos atendimentos nos Programas de Atendimento.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

**NEP Específico** - Atendemos em média 251 estudantes, um número inferior ao de 2021, devido aos desligamentos ocorridos por critério da parceria e pelas transferências de programa. Porém, em 2021, houve um aumento na frequência durante os atendimentos, subindo de 66% para 73%. Também foram realizadas 29 altas do programa.

#### **NEP GLOBAL**

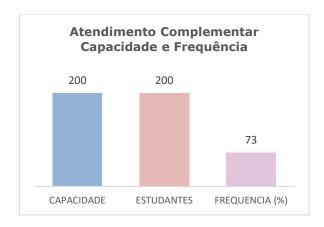
**Avaliação Diagnóstica** – Em 2022, houve um aumento de 49 (94%) cadastros, 34% a mais de avaliações e, consequentemente, um aumento de 45 casos finalizados, o que equivale a 88% em relação ao ano anterior. Destes casos finalizados, 81% foram encaminhados aos atendimentos nos Programas de Atendimento.

**NEP Global** - Atendemos em média 103 estudantes, ou seja, 3% da meta estabelecida para 2022. A frequência se manteve em 78% e realizamos 2 altas, quantidade menor do que em 2021.

### ATENDIMENTO COMPLEMENTAR E ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

No Atendimento Complementar e Escola de Educação Especial foram ofertados os serviços de **Avaliação Diagnóstica, Atendimento Complementar e Escola de Educação Especial.** 

Meta Pactuada: 200 estudantes avaliados/atendidos, resultado 200 estudantes média/mês.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Tem como objetivo realizar avaliação diagnóstica dos estudantes encaminhados pela rede municipal de ensino, visando definir o diagnóstico e a conduta terapêutica. Os critérios para encaminhamento para avaliação diagnóstica são definidos pela Unidade de Gestão de Educação. As avaliações contempladas nas áreas de: assistência social, psicologia, fonoaudiologia, psicopedagogia e neurologia.

#### Público-Alvo

Estudantes encaminhados pela rede municipal de ensino matriculados do 1º ao 5º ano (ensino fundamental I).

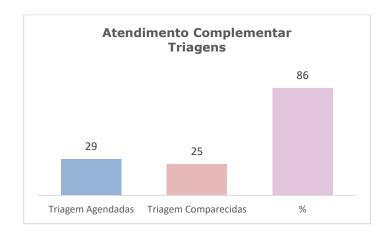
### Dia, Horário e Periodicidade

Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h durante o ano todo.

### Serviço Social

É de responsabilidade da assistente social, realizar a triagem, que tem como objetivo identificar a queixa inicial e coletar dados para auxiliar no processo de avaliação diagnóstica. Neste momento, também é firmado o Termo de Compromisso da Avaliação Diagnóstica e a família fica ciente das regras que o compõe.

Foram agendadas 29 triagens, dessas compareceram 25, que corresponde a 86% de presença.





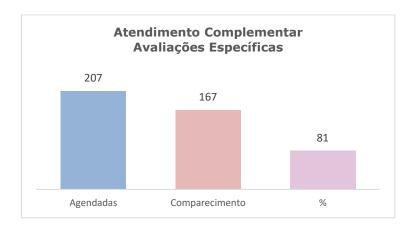
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# DEMAIS ETAPAS DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA Avaliações

Foram agendadas 207 avaliações, compareceram 167, que corresponde a 81% de presença.



#### Discussão do Caso/Conduta

A equipe interdisciplinar em reunião de avaliação diagnóstica analisa informações e resultados das avaliações, define o diagnóstico e determina se o avaliado é elegível ao NEP - Estimulação Global ou se será encaminhado para recursos da rede, caso não seja elegível. Também aponta as áreas que deverão ser observadas para intervenção posterior (Saúde, Educação e Assistência Social).

Foram realizadas 21 reuniões e finalizados 26 casos, sendo: 3 abandonos, 3 Escola de Educação Especial, 9 Atendimento Complementar, 9 outros motivos e 2 Não Elegível.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA

#### Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

### Reavaliações/Avaliações

Os estudantes foram avaliados/reavaliados nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e outras especialidades nas situações de alta, transferência de programa, atualização de diagnóstico e quando indicado a necessidade pela equipe.

Foram realizadas **200**, sendo: 03 avaliações de fonoaudiologia, 12 PEP-R, 17 avaliações de psicologia, 74 avaliações de psicopedagogia, 31 reavaliações de fonoaudiologia, 37 reavaliações de psicologia, 02 reavaliações PEP-R e 24 reavaliações de psicopedagogia.

#### **Faltas**

Durante o ano foram realizadas ações tanto pela Apae quanto pelas escolas para diminuir o índice de faltas, monitorando e orientando as famílias sobre a importância de comparecerem nas datas agendadas para realizar o processo de avaliação diagnóstica.

# **DOS ATENDIMENTOS**

### ATENDIMENTO COMPLEMENTAR

O Atendimento Complementar tem como objetivo desenvolver habilidades pedagógicas, sociais e emocionais, visando facilitar a aprendizagem e o processo de inclusão escolar. Ofertados atendimentos nas especialidades de Neurologia, Pedagogia ou Psicopedagogia e Fonoaudiologia.

# Público-Alvo

Estudantes do 1º ao 5º ano que frequentam (Ensino Fundamental I) da Rede Municipal de Ensino com deficiência intelectual, transtorno do espectro do autismo – TEA ou limítrofe.

# Dia, Horário e Periodicidade

Os atendimentos são realizados em grupos de 4 a 6 estudantes, com duração de 45 minutos, 1 vez por semana, no contraturno escolar.

#### Validação do Processo de Transferência de Programa

O processo de transferência é tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



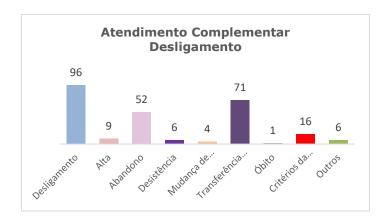
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

### Matrículas, Rematrículas e Desligamentos

Foram desligados 165 estudantes, sendo: 71 transferências de programa, 4 por mudança de cidade, 52 por abandono, 9 altas, 6 desistências, 1 óbito, 16 por critério da parceria e 6 outros motivos. Foram realizadas 140 matrículas.



#### **Atendimento**

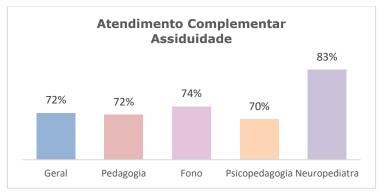
Foram agendados na Fonoaudiologia 2493 atendimentos, desses, compareceram em 1836, que corresponde a 74% de presença; na Pedagogia 397, desses, compareceram 284, que corresponde a 72% de presença e na Psicopedagogia 5736, desses, compareceram 4037, que corresponde a 70% de presença.

#### Atendimento Médico

Foram agendadas 471 consultas, dessas, compareceram 392, que corresponde a 83% de presença.

#### **Assiduidade Geral**

Considerando todos os tipos de atendimentos, foram ofertados 9097, compareceram 6549, que corresponde a 72% de presença.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# PROGRAMA DE APOIO À FAMÍLIA - PAF

Os atendimentos às Famílias nas áreas de Serviço Social e Psicologia foram realizados pelo Programa de Apoio à Família (PAF), através da solicitação dos profissionais, escola e família.

### Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, CadÚnico e medicação de alto custo). Foram agendadas **105** atendimentos, dessas compareceram **72**, que corresponde a **69%** de presença.

# Orientação à Família - Psicologia

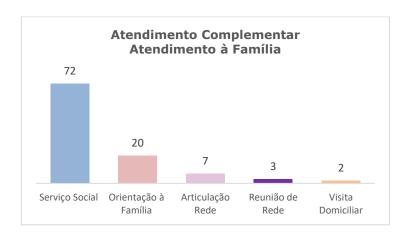
Na área da psicologia, foram ofertados atendimentos à família com objetivo de facilitar as relações familiares e comportamentais.

Foram agendadas **31** atendimentos, dessas compareceram **20**, que corresponde a **65%** de presença.

### **Rede Socioassistencial**

Realizada 7 articulações com a rede e 3 reuniões de rede.

Realizada 2 visitas domiciliar.



#### Interface com a Escola

O estudo de caso tem como objetivo promover estudos e discussões com a equipe escolar com foco em ações para auxiliar no aprendizado do aluno.

Foi previsto o atendimento à **76** escolas, porém **55** acessaram o link, que corresponde a 72%.



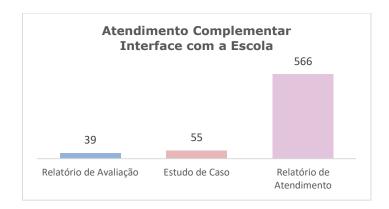
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

Outro meio de troca de informações sobre os estudantes são os relatórios, o de conclusão do processo de avaliação diagnóstica foi disponibilizado após à devolutiva a família, ele é composto com os dados quantitativos e qualitativos referentes as avaliações e a conduta indicada. Foram elaborados 39 relatórios e inseridos na plataforma.

Já os relatórios dos atendimentos, é composto pelo trabalho realizado com o estudante e seu desenvolvimento durante o semestre, desses, foram elaborados 566 relatórios e inseridos na Plataforma disponibilizada pelo Departamento de Educação Inclusiva - DEIN.



#### **Outras Atividades**

Complementando o apoio à escola, foram realizados 02 encontros de formação, no período da

O tema foi definido pelo Departamento de Educação Inclusiva - DEIN: "Deficiência Intelectual e Transtorno do Espectro Autista".

### Reunião mensal técnica para discussão de casos

Realizadas 29 reuniões.

#### **Treinamentos**

Foram ofertados 11 treinamentos, o Plano Terapêutico Individualizado, Deficiência Intelectual (3 turmas), Brigada de Incêndio (2 turmas) e 1º Socorros.

#### Resultado Qualitativo

### **Atendimento Complementar**

Avaliação Diagnóstica – Em 2022, houve uma diminuição nos cadastros, passando de 58 em 2021 para 25. Além disso, as avaliações realizadas foram de 497 para 167. Em relação aos casos finalizados, 46% foram encaminhados para a matrícula no

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

**Utilidade Pública:** Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956 440/0001-

C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

programa. Esse resultado se deu pela necessidade de suprir a movimentação no programa (desligamentos).

**Atendimento Complementar** – Mantivemos uma média de 200 estudantes. Houve um aumento na frequência nos atendimentos de 72% em 2021 para 73% e realizamos 2 altas do programa.

### **Recursos Humanos**

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos	1	12h40	CLT
Humanos			
Analista Sist Qualidade	1	6h30	CLT
Aprendiz Administrativo	1	9h30	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	12h40	CLT
Assistente Financeiro	1	12h40	CLT
Assistente Jurídico	1	6h30	CLT
Assistente Social	1	7h00	CLT
Aux.Suporte e Infraestrutura	1	12h40	CLT
Auxiliar Administrativo A	4	94h50	CLT
Auxiliar Administrativo B	2	47h00	CLT
Comprador	1	12h40	CLT
Contador	1	12h40	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	12h40	CLT
Coordenador Assistência Social	1	8h00	CLT
Coordenador Educação	1	40h00	CLT
Cozinheira	1	13h50	CLT
Diretora Executiva	1	12h40	CLT
Enfermeiro	1	9h50	CLT
Estagiário	3	65h00	Estagiário
Fisioterapeuta	1	2h50	CLT
Fonoaudiólogo	3	85h50	CLT
Mensageiro Interno	1	12h40	CLT
Neurologista	1	4h00	CLT
Professor	4	62h50	CLT
Professor de Artes	1	4h80	CLT
Professor Ed. Física	1	5h00	CLT
Psicólogo	4	96h00	CLT
Pscicomotricista	1	38h00	CLT
Psicopedagogo	1	35h00	CLT
Recepcionista	2	27h66	CLT
Terapeuta Ocupacional	1	30h00	CLT

Base 2022



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

### Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

### **Origem dos Recursos Financeiros**

As receitas para a realização dos atendimentos pedagógicos realizados pelos programas da Educação são provenientes de Termos de Colaboração firmados com a Unidade de Gestão da Educação de Jundiaí.

#### Destacar se as atividades são gratuitas para os estudantes

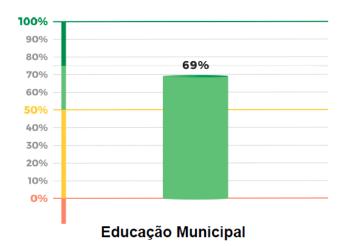
Todos os atendimentos ofertados são gratuitos.

#### **Despesas**

Tipo de Despesas	Valores	
Despesas com Pessoal	1.610.371,95	
Despesas com Consumo Diversos	92.705,15	
Serviços Prestados por Terceiros	249.719,57	
Despesas Administrativas	109.390,23	
Despesas Financeiras	20,00	
Total das Despesas	2.062.206,90	

### Pesquisa de Satisfação dos clientes

A APAE de Jundiaí avalia a satisfação de seus clientes, através de pesquisa realizada em 60% dos atendidos na área da Educação Municipal. Foi realizada em dezembro de 2022. Foi obtido um grau de satisfação de 69% o que corresponde a um resultado considerado MUITO BOM (Zona de Qualidade).





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

# ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

Promover a educação básica a educandos que necessitam de apoio permanente-pervasivo com Deficiência Intelectual ou deficiência múltipla associada à Deficiência Intelectual e de apoio substancial ou muito substancial com Transtorno do Espectro Autista ou Deficiência Múltipla associada ao Transtorno do Espectro Autista.

#### Público-alvo

UGE - Atender os estudantes do ensino fundamental I

SEE - 11 à 29 anos e 6 meses

#### Horários de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h, durante todo o ano.

#### Quantidades de Pessoas Atendidas

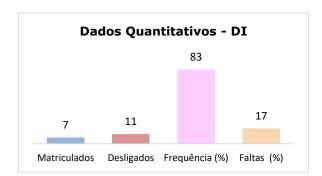
#### Secretaria Estadual de Educação - SEE

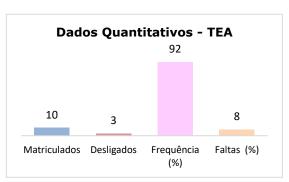
- > Deficiência Intelectual e Múltipla DI foi atendido uma média de 76 estudantes/mês
- > Transtorno do Espectro do Autismo TEA foi atendido uma média de 37 estudantes/mês

#### Unidade de Gestão de Educação - UGE/PMJ

> Deficiência Intelectual e Múltipla - DI e - Transtorno do Espectro do Autismo - TEA - atendido uma média de 21 estudantes/mês

Nesse ano foram realizadas 7 matrículas de estudantes com Deficiência Intelectual - DI, 11 desligamentos, e 10 matrículas de estudantes com Transtorno do espectro do autismo - TEA, 4 desligamentos.





### Assiduidade - Ações de prevenção para redução de absenteísmo



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

O monitoramento das faltas é realizado semanalmente como forma de orientar a família sobre a importância do comparecimento na escola. Na reunião de pais também é reforçado sobre a importância da frequência escolar para melhora no desenvolvimento das atividades propostas. Nesse ano foram realizadas **70** orientações.

#### Planejamento das Atividades

Para a execução do planejamento das atividades foi utilizado o comparativo das Limitações do comportamento adaptativo do 2º semestre de 2020, **129** estudantes foram utilizados a avaliação Víneland comportamento adaptativo. A partir dos dados levantados foi realizado o Plano de Atendimento Individualizado – PAI.

Foram elaborados Planos de atendimentos Individualizados para **132** estudantes, sendo executado para **131**, abrangendo as disciplinas de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências, História, Geografia, Ética e Cidadania, Educação Física, Informática e Arte.

Não foi executado, apenas **01** Planos de Ensino Individualizado, o mesmo está sendo acompanhado pela rede socioassistencial.

### Estudantes Realizando as Atividades





ESTUDANTES FORAM ESTIMULADOS A IDENTIFICAR OS DIFERENTES TIPOS DE EMOÇÕES





ESTUDANTES FORAM ESTIMULADOS A OBSERVAR OS NÚMEROS QUE CONTÉM NO JOGO DA AMARELINHA.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA





Estudantes realizaram uma visita na escola SESI

#### **Atividades Funcionais**

As atividades funcionais são realizadas durante as aulas de ciências, matemática e geografia e teve como objetivo estimular habilidades para que os estudantes tornassem mais independentes, e produtivos nas atividades básica e instrumental da vida diária.

### Ciências/Sala Funcional

**Objetivo:** Observar o ambiente, e guardar as vestimentas no guarda roupa, e identificar o item travesseiro.

120 estudantes foram estimulados a trabalhar de acordo com os objetivos acima.

#### Ciências/Lavanderia

**Objetivo:** Estimular a conhecer o ambiente, e identificar a função dos objetos (Prendedor e Varal móvel).

Nesta atividade, **122** estudantes participaram, e foram estimulados a trabalhar de acordo com o objetivo acima.

### Ciências/Descarte do lixo

**Objetivo:** Estimular a realizar o descarte do lixo de forma correta.

126 estudantes foram estimulados a descartar o lixo dentro das lixeiras.

### Matemática/Cozinha Funcional

**Objetivo:** Auxiliar no preparo das receitas, estimular a degustação e identificar e utilizar os utensílios.

**124** estudantes foram trabalhados de acordo com os objetivos acima.



Fundada em 7 de setembro de 1957

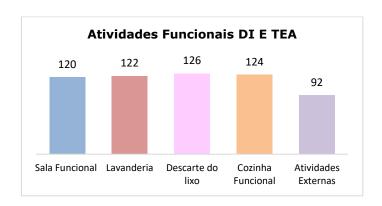
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

### Geografia/Atividades Externas

**Objetivo:** Observar as moradias, trabalhar regras e comandos simples.

Nesta atividade **92** estudantes participaram desta atividade.



#### Participação da Família na Escola

Neste ano os responsáveis juntamente com os estudantes, participaram de uma atividade na escola. O objetivo deste encontro foi de reforçar a importância da parceria entre escola, família e o estudante.

No ano aconteceram 31 encontros.







### **Desenvolvimento dos Estudantes**

O rendimento escolar dos estudantes segue aplicação dos conceitos (A, B, C e D) lançados bimestralmente no Boletim Pedagógico, sendo esses:

A - Desenvolveu sem apoio

B - Desenvolveu com apoio verbal

C – Desenvolveu com apoio manual e físico

**D** - Não desenvolveu

NA - Não avaliado

Meta: 95%

Realizado: 100%

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66

C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

Inscrições: C.N.A.S 114.087/59

### Participação das Famílias nas Reuniões de Pais

Após o encerramento do bimestre foi realizada a reunião com os pais para repassar o desempenho dos estudantes, através do Portfólio, Relatório Pedagógico e o Boletim, elaborado pelos professores. Foram realizadas 4 reuniões no ano com a participação de 93% de presença dos pais.

#### Atividades de Apoio ao Professor

#### Orientação Pedagógica

A orientação pedagógica teve como objetivo auxiliar o professor, verificando e corrigindo os planejamentos, a Coordenadora Pedagógica, propôs ações/estratégias para melhoria deles. Foram realizadas 1037 orientações pedagógicas durante o ano.

### Observação em sala de aula

A observação em sala de aula, foi realizada pela coordenadora pedagógica e teve como objetivo verificar, orientar e intervir, sempre que necessário, nos aspectos pedagógicos e comportamentais, a fim de contribuir para a adequação, melhora e adaptações referentes a este processo. Nesse ano foram realizadas 112 observações em sala de aula.

### Resultado Qualitativo

Considerando a importância de manter a qualidade dos serviços prestados na Escola de Educação Especial, no final do ano foi realizado a pesquisa de satisfação ao cliente. A pesquisa foi uma ferramenta importante, através da mesma, foi possível identificar que o trabalho realizado pela equipe foi assertivo, pois alcançamos um resultado positivo conforme apontado no gráfico abaixo.

#### **Recursos Humanos**

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	<b>Horas Semanais</b>	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	9h90	CLT
Analista Sist Qualidade	1	5h00	CLT
Aprendiz Administrativo	1	7h40	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	9h90	CLT
Assistente Financeiro	1	9h90	CLT
Assistente Jurídico	1	5h00	CLT
Assistente Recursos Humanos	1	9h90	CLT
Aux.Suporte e Infraestrutura	1	9h90	CLT
Auxiliar Administrativo A	1	10h90	CLT
Comprador	1	9h90	CLT
Contador	1	9h90	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	9h90	CLT
Coordenador Pedagógico	1	40h00	CLT



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85

C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

Cozinheira	1	10h90	CLT
Diretor Escolar	1	40h00	CLT
Diretora Executiva	1	9h900	CLT
Estagiário	5	100h00	Estagiário
Fonoaudiólogo	1	5h00	CLT
Inspetor de Alunos	1	44h00	CLT
Mensageiro Interno	1	9h90	CLT
Psicólogo	1	5h20	CLT
Professor	9	251h00	CLT
Professor de Artes	1	20h70	CLT
Professor Ed. Física	1	20h70	CLT
Recepcionista	2	23h00	CLT

Base 2022

### **Abrangência Territorial**

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

# **Origem dos Recursos Financeiros**

As receitas para a realização dos atendimentos pedagógicos realizados pela Escola de Educação Especial são provenientes do Termo de Colaboração firmado com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo e Recursos Próprios.

### Destacar se as atividades são gratuitas para os estudantes

Todas as atividades ofertadas foram gratuitas

# **Despesas**

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.280.088,40
Despesas com Consumo Diversos	144.343,21
Serviços Prestados por Terceiros	192.167,90
Despesas Administrativas	80.686,65
Outras Despesas Operacionais	-
Total das Despesas	1.697.286,16

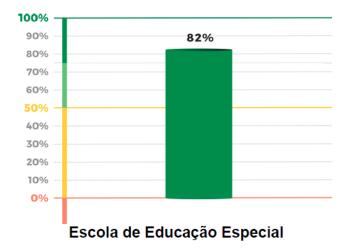


Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

#### Pesquisa de Satisfação dos clientes

A APAE de Jundiaí avalia a satisfação de seus clientes, através de pesquisa realizada em **68**% dos atendidos na Escola de Educação Especial e foi realizada em dezembro de 2022. Foi obtido um grau de satisfação de 82% o que corresponde a um resultado considerado EXCELENTE (Zona de Excelência).





# SAÚDE





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA

# SAÚDE

A área da Saúde desenvolve ações terapêuticas, tratamento, prevenção, treinamento e capacitação voltadas a prevenção das deficiências, atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, deficiência intelectual e Transtorno do Espetro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual.

#### Público-Alvo

Bebês com alto risco de desenvolver alterações neurológicas, crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, pessoas com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual, adultos que necessitam de manutenção de cuidado e suas respectivas famílias, todos **munícipes de Jundiaí**, envolvendo o tratamento ao paciente e a execução de ações integradas aos profissionais da Atenção Básica e Atenção Especializada.

#### Quantidade de Pessoas Atendidas

Foram realizados no ano de 2022, **58.226** procedimentos, e atendidos em média 662 usuários/mês.

A operacionalização do trabalho dar-se-á pela execução das seguintes ações detalhadas:

### 1. TRATAMENTO e AÇÕES TERAPÊUTICAS

Atender no âmbito da saúde, desenvolvendo ações de tratamento na área da deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo- TEA associado a deficiência intelectual, bebês com alto risco de desenvolver alterações neurológicas, crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, através do convênio firmado com a Unidade de Gestão e Promoção de Saúde de acordo com os **critérios de inclusão** para cada programa de atendimento.

### 2. PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

# **AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA**

**Realiza avaliação** dos usuários encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde – UBS e pelo Hospital Universitário - HU para definição do diagnóstico e respectivo laudo médico - psicológico, a partir daí encaminhamento para inserção nos programas da APAE ou retorno ao serviço solicitante do laudo.

**Reavalia os usuários** inseridos nos programas, visando a alta do usuário e revisão do processo terapêutico.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

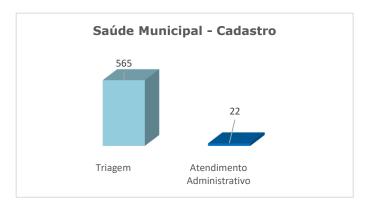
### Quantidade de pessoas atendidas

Média de 49 usuários/mês

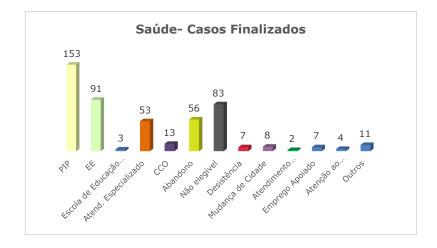
### Dia, Horário e Periodicidade

Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h durante o ano todo.

Foram realizados **565** cadastros e **22** atendimentos administrativos.



Foram finalizadas **512** avaliações, sendo que **69%** foi indicado para atendimento nos /programas. Mantivemos uma média de **82** pacientes em avaliação com frequência de **81%** no processo de avaliação e uma média de pacientes em lista de espera de **249**.



### Validação do Processo de Avaliação Diagnóstica

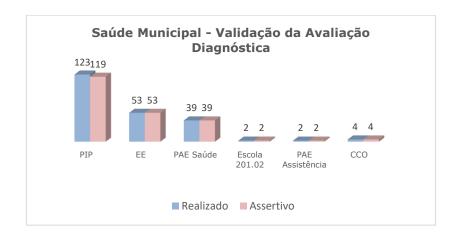
Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 98% de assertividade



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA



Os casos não assertivos foram identificados e foram discutidos com a equipe multidisciplinar.

#### Validação do Processo de Transferência de Programa

O processo de transferência será tratado como o da Avaliação Diagnóstica, sendo necessário validar após 6 meses da data da matrícula no novo Programa.

Meta: Assertividade de 100% nas avaliações

Realizado: 100% de assertividade



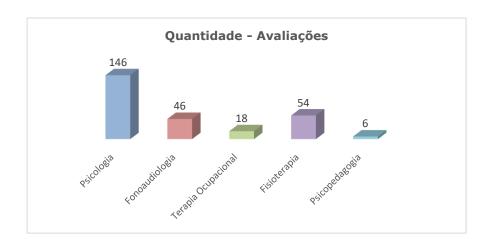
#### Avaliações e Reavaliações

Durante o ano foram realizadas **270** avaliações para verificar a necessidade de novos atendimentos e **73** reavalições nas diversas especialidades. As reavaliações tem como objetivo, atualização do diagnóstico, transferência para outro programa e alta.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA





### PROGRAMA DE INTERVENÇÃO PREVENTIVA - PIP

São admitidos no programa recém-nascidos e **bebês até dois anos incompletos** que apresentem fatores de alto risco neurológico: asfixia perinatal, crescimento anormal do perímetro cefálico (meninas > 36 cm ou < 31,5 cm e meninos > 37cm ou < 31,9cm), distúrbios metabólicos sintomáticos, policitemia/hiperviscosidade sintomática, hiperbilirrubinemia indireta com necessidade de fototerapia ou exsanguineotransfusão, parada cardiorrespiratória, síndrome inespecífica sistêmica (sepse de difícil controle) e/ou enterocolite necrozante, erros inatos do metabolismo, alterações neurológicas, prematuridade (< 36 semanas e seis dias), PIG (pequeno para a idade gestacional), GIG – (grande para a idade gestacional), pós termo (> 42 semanas), peso acima de 4.000 grs. ou abaixo de 2.500 grs., meningites, convulsão/equivalente convulsivo/uso de anticonvulsivante, estigmas dismórficos genéticos, hemorragia intracraniana, síndromes infecciosas adquiridas durante a gestação (rubéola, toxoplasmose, citomegalovírus, lues, herpes, HIV), mãe usuária de drogas e álcool durante gravidez, recém nascidos notificados com suspeita de contaminação por Zika Vírus, mãe usuária de drogas, mãe adolescente com risco gestacional e mães gestantes acima de 35 anos.



Fundada em 7 de setembro de 1957

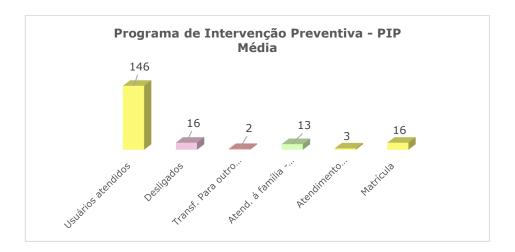
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

O objetivo do programa é acompanhar o desenvolvimento dos bebês de 0 e 1 ano 11 meses e 29 dias de idade e orienta as famílias a estimular adequadamente o bebê, a fim de que seu desenvolvimento global não apresente atraso.

# Quantidade de pessoas atendidas

Média de 146 usuários/mês, com uma frequência média de 67%.



#### Dia, Horário e Periodicidade

Grupo de desenvolvimento infantil com psicóloga quinzenal com duração de 1 hora. Orientação de fisioterapia mensal com duração de 30 minutos.

#### Desenvolvimento dos Usuários

O desenvolvimento se dá de acordo com o resultado das avaliações realizadas com os bebês que apresentam bom desenvolvimento neuropsicomotor - BDNPM, bem como com o desempenho apresentado nas orientações.

Meta: 100% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 100%

# Atendimento com Serviço Social e Orientação com psicóloga

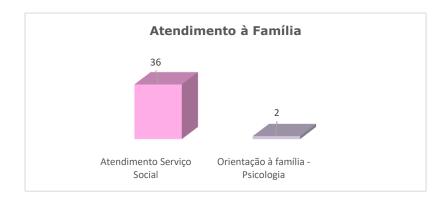
Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (Passe Social), possível desistência ou desligamento e articulação com a rede.

As orientações realizadas na área de psicologia, foi referente a fortalecimento dos vínculos familiares mediante situações conflituosas apresentadas.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA



#### **Resultados Qualitativos**

Tivemos **42** casos de usuários com desenvolvimento adequado e tiveram alta do programa e **11** casos que tiveram alta do atendimento mensal com fisioterapeuta.

# PROGRAMA ESTIMULAÇÃO ESSENCIAL - EE

Atende usuários que apresentam atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, microcefalia, deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual.

O Programa oferece atendimento em fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia aos usuários de 0 a 5 anos, 11 meses e 29 dias com objetivo de estimular o desenvolvimento.

### Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento terapêutico individual nas áreas de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia (este podendo também ser em alguns casos em dupla ou trio).

É realizado até três vezes na semana, podendo realizar até dois atendimentos no mesmo dia, com duração de 30 minutos.

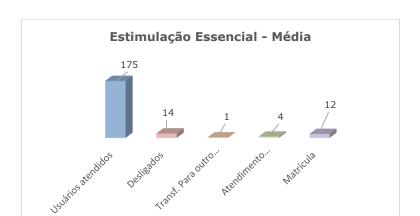
# Quantidade de pessoas atendidas

Média de **134** usuários/mês, com frequência média de **81%**.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA



#### Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuário foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- **DE** Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- **ED -** Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 100%

#### Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Foram realizados **37** atendimentos com Serviço Social.

#### Orientação à Família - Psicologia

Na área da psicologia, os atendimentos ofertados à família tem como objetivo fortalecer os vínculos familiares e para auxiliar as famílias no manejo comportamental com seus filhos.

Foram realizados 21 atendimentos com a psicóloga.

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

#### **Resultados Qualitativos**

Tivemos **13** altas do programa e **08** casos de alta parcial nas especialidades de fisioterapia e terapia ocupacional.



Durante o ano, foi trabalhado utilizando o Plano Terapêutico Singular – PTS que foi acordado e assinado juntamente com a família do usuário. A utilização do instrumental foi muito importante para trabalhar as expectativas da família concomitante com as necessidades dos usuários, além de possibilitar o estabelecimento de metas em determinado período com reavaliação e revisão do PTS a partir da meta e discussão com equipe multidisciplinar.

#### Programa de Atendimento Especializado

#### Módulo I - Deficiência Intelectual

Oferece suporte terapêutico nas áreas de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e **atendimento médico** para usuários entre 06 a 19 anos com deficiência intelectual, com objetivo de desenvolver potencialidades, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, atitudinais que contribuam para a conquista da autonomia e inclusão social.

Também irá auxiliar no processo de aquisição de competências e habilidades relacionadas ao desenvolvimento pessoal, afetivo-emocional e social, ampliando seu acervo de valores, conhecimentos e experiências, visando, assim, o gerenciamento dos diversos aspectos de sua vida.

#### Módulo II - Transtorno do Espectro do Autismo associado a Deficiência Intelectual

Oferece atendimento terapêutico nas áreas de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e **atendimento médico** para usuários entre 06 a 19 anos com transtorno do espectro do autismo – TEA associado a deficiência intelectual, com objetivo de auxiliar o usuário na aquisição de habilidades e comportamentos que comumente estão defasados no Transtorno do Espectro do Autismo e diminuir comportamentos disruptivos ou que estão em excesso e que



Fundada em 7 de setembro de 1957

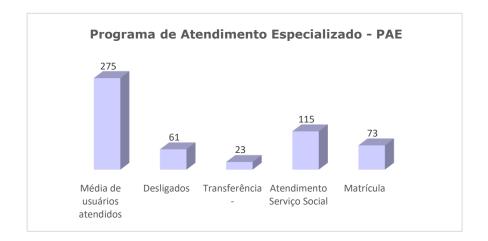
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

constituem barreiras para o aprendizado e/ou interferem nas oportunidades de interação social, desenvolvendo comportamentos mais adaptativos a fim de contribuir com a sua qualidade de vida, tornando-o mais apto a participar e usufruir das oportunidades em seu ambiente familiar, acadêmico e social.

Também irá auxiliar no desenvolvimento de potencialidades, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, atitudinais que contribuam para a conquista da autonomia e inclusão social.

#### Quantidade de pessoas atendidas

Média de 275 usuários/mês, com uma média de 79% de frequência.



### Dia, Horário e Periodicidade

Os atendimentos são realizados individualmente, dupla ou grupo, **a critério técnico**, uma vez por semana, com duração de 30 minutos (individual e dupla) e com duração de 45 minutos (grupo).

### **Desenvolvimento dos Usuários**

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- **DE** Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- **ED -** Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 99% de desenvolvimento dos usuários

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

Realizado: 100%

### Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Foram realizados 115 atendimentos com Serviço Social.

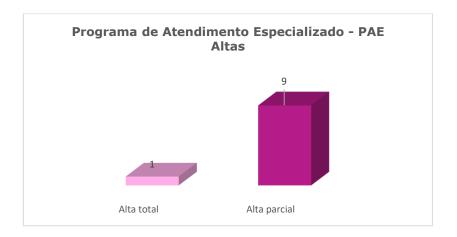
### Orientação à Família - Psicologia

Na área da psicologia, os atendimentos ofertados à família tem como objetivo fortalecer os vínculos familiares para que possam encontrar estratégias efetivas no enfrentamento das vulnerabilidades que vivenciam.

Foram realizados 26 atendimentos com a psicóloga.

#### **Resultado Qualitativo**

Tivemos **01** alta do programa e **09** casos de alta nas especialidades de psicopedagogia e fonoaudiologia.



#### Pais no atendimento

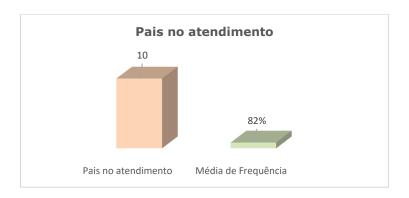
Foram realizados 10 encontros no ano com uma média de frequência de 82%



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 



Foram propostos objetivos diferenciados na área de psicopedagogia (que ocorreu até Junho/2022), na área de fonoaudiologia e na área de psicologia (que iniciou a partir de Julho de 2022).

Dentre eles, foram trabalhadas as seguintes questões juntamente com as famílias e usuários:

- √ Fortalecimento do vínculo e o entendimento da proposta dos atendimentos;
- ✓ Reflexão sobre o futuro dos usuários e como os familiares tem contribuído para desenvolver a autonomia e a independência dos mesmos:
- Dinâmicas de situações visando a compreensão das dificuldades, limitações e potencialidades individuais;
- Dinâmica de vivência entre pais e filhos relacionada a importância das regras.
- Proporcionar aos pais o conhecimento de aspectos relacionados ao filho;
- √ Conscientizar sobre a deficiência intelectual e as barreiras com o diagnóstico diante da sociedade, informando sobre a semana de deficiência intelectual;
- ✓ Possibilitar a compreensão da importância da comunicação visual e todas as vertentes que um símbolo pode proporcionar;
- Orientar sobre a comunicação auditiva e desenvolver junto com a família a percepção auditiva
- ✓ Promover uma vivência entre pais e filhos relacionada a tolerância.
- ✓ Promover uma vivência entre pais e filhos através de uma dinâmica de grupo que possibilite trabalhar características pessoais.

E diante dos objetivos trabalhados tivemos o seguinte resultado com as famílias:

- As famílias foram receptivas as propostas apresentadas e muito participativas;
- ✓ Com as atividades desenvolvidas juntamente com seus filhos, puderam perceber o desenvolvimento da leitura e da escrita dos filhos, receberam dicas de como intervir em cada



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

fase e alguns se interessaram em adquirir um jogo semelhante para que pudesse estimular os filhos em casa;

- ✓ As famílias compartilharam medos em relação ao futuro e alguns demonstraram altas expectativas, considerando as limitações apresentadas pelos usuários (por exemplo, relatando que o filho seria médico). Neste momento, houve a sensibilização das expectativas e frustações que podem ocorrer e a importância de olhar para as limitações dos filhos para ajudá-los a superar gradualmente, valorizando cada pequeno passo. Outros apresentaram baixas expectativas, subestimando a capacidade dos filhos. Houve reflexão sobre o quanto o filho já o surpreendeu durante todo o seu desenvolvimento, desde o nascimento até o momento presente, e sobre a importância de valorizar os avanços não com um "ponto final" mas como uma oportunidade para que novas aquisições possam ser desenvolvidas a partir daquela já conquistada. Também foi reforçado que se não ter expectativas em relação aos avanços do filho, pouco ou nada será feito no sentido de estimular suas potencialidades;
- ✓ As famílias relataram situações na rotina e perceberam o quanto a interação nos atendimentos é importante para a continuidade da força interior que necessitam para situar e viver na sociedade que os cercam; Além disso, famílias ficaram surpresas em descobrir aspectos as potencialidades dos filhos que não conheciam;
- ✓ Famílias apresentaram dificuldades para lidar com frustações durante a atividade realizada e consequentemente dificuldade para auxiliar os filhos a lidarem com as frustrações, o que foi refletido com todos;

### CENTRO DE CONVIVÊNCIA - CCO

Atende usuários de 16 a 34 anos e 11 meses e 29 dias de idade com deficiência intelectual e transtorno do espectro do autismo associado a deficiência intelectual que se beneficiem de trabalho em grupo. Os casos a partir de 35 anos poderão se beneficiar também desde que não estejam em processo de envelhecimento avançado.

O objetivo do programa é oferecer atendimento focado na manutenção de um estilo de vida saudável, no desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária, atividades instrumentais de vida diária, da independência, autocuidado, socialização e inclusão social.

### Quantidade de pessoas atendidas

Média de **120** usuários/mês, com uma média de **77%** de frequência.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 



### Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento em grupo nas áreas de musicoterapia, arteterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, educação física, psicologia e monitor cozinha.

É realizado semanalmente, de duas a três vezes na semana, no período de 4 horas.

#### Desenvolvimento dos Usuários

As atividades foram planejadas no sistema e o desempenho de cada usuários foi registrado logo após os atendimentos, de acordo com os seguintes conceitos:

- DE Desenvolveu (o aluno executou a atividade proposta da sessão/do dia, ou seja, de forma independente ou com auxílio e atingiu o objetivo específico);
- ED Em desenvolvimento (o aluno está em processo de aquisição e teve dificuldade para realizar a atividade proposta da sessão mesmo com auxílio);
- ND Não Desenvolveu (o aluno não realizou a atividade planejada);
- NA Menos de 50% de presença no bimestre

Os resultados da avaliação diária são consolidados bimestralmente.

Meta: 96% de desenvolvimento dos usuários

Realizado: 100%

### Atendimento com Serviço Social

Os atendimentos ofertados pelo serviço social tiveram como objetivo orientar e esclarecer dúvidas referentes à benefícios (BPC, Transurb, Bilhete Único, Cadastro Único, medicação de alto custo, isenção de veículo), afastamento temporário (por motivo de doença ou cirurgia), possível desistência ou desligamento, guarda ou outros motivos.

Foram realizados 36 atendimentos com Serviço Social

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

#### Orientação à Família - Psicologia

Na área da psicologia, além dos atendimentos ofertados à família com objetivo de fortalecer os vínculos familiares, foram tratadas questões emocionais e o impacto da mudança da dinâmica e rotina familiar que ocorreram por conta da pandemia.

Foram realizados 10 atendimentos com a psicóloga.

#### Resultado Qualitativo

Durante o ano, foram realizadas ações para fortalecer a inclusão da pessoa com deficiência e para dar visibilidade ao público deficiente intelectual que muitas vezes passa despercebido pela sociedade.

Foi trabalhado com os usuários do programa, o Show de Talentos, com o tema Rádio, sendo que na preparação do evento os usuários puderam participar ao vivo do Programa da Rádio Difusora de Jundiaí, reforçando também a importância da campanha Setembro Verde que trabalha a conscientização da sociedade sobre a importância da inclusão da pessoa com deficiência intelectual. Houve apresentação dos usuários na APAE com as famílias e também foi possível realizar uma apresentação externa. Os usuários puderam demostram seus talentos e potencialidades e foi possível observar orgulho e satisfação dos mesmos em apresentar ao público o que são capazes de realizar. A musicoterapia foi fundamental neste trabalho, pois trabalhou a composição coletiva, a identidade sonora e fez com que os usuários se identificassem e pertencessem a um grupo, fortalecendo a autoestima e o protagonismo de cada um.

As famílias que participaram do evento, se sentiram emocionadas e orgulhosas com a apresentação, puderam perceber claramente a capacidade de cada pessoa com deficiência e o quanto esse trabalho é importante perante a sociedade.

No final do ano, foi realizado também a Mostra de Artes com o tema "A arte não existe para reproduzir o visível, mas para tornar visível o que está além", com a reprodução das obras de arte do pintor Paul Klee. A Mostra foi orientada e trabalhada a partir da multidisciplinaridade. O objetivo foi promover a inclusão social da pessoa com deficiência, despertando o olhar para suas potencialidades.

A ideia do projeto foi despertar o olhar para obras de arte do pintor Paul Klee. Foi possível promover aos usuários o contato com a arte e suas formas de expressão, fomentar a curiosidade e o trabalho em equipe, trabalhar a autonomia, interação, identidade e as ações, estimulando a criatividade, expressividade e habilidades manuais de cada um.

A mostra foi aberta ao público e aos familiares que puderem vivenciar a Arte Viva juntamente com os usuários que explicaram e mostraram todo o trabalho realizado.



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

# PROGRAMA DE ATENÇÃO E CUIDADO

Atende usuários com deficiência intelectual e Transtorno do Espectro do Autismo – TEA associado a deficiência intelectual a partir de 18 anos.

O objetivo do programa é realizar atendimentos aos usuários que chegarem ao final da reabilitação e que não é mais indicado atendimento intensivo e sim cuidados que proporcionem melhores níveis de bem-estar, manutenção de um estilo de vida saudável (alimentação, prática de exercícios), no desenvolvimento da autonomia para as atividades de vida diária e atividades de vida diária instrumental e do autocuidado, socialização e inclusão social.

### Quantidade de pessoas atendidas

Média de 34 usuários/mês, com uma média de 91% de frequência.



### Dia, Horário e Periodicidade

Atendimento de acompanhamento longitudinal, que é realizado de forma quinzenal, mensal, trimestral, semestral ou anual, na dependência do quadro clínico e terapêutico do indivíduo.

# Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Foram realizadas **06** consultas com médico neurologista, **82** consultas com psiquiatra, 70 atendimentos de fisioterapia, 12 atendimentos de terapia ocupacional, 09 atendimentos de fonoaudiologia, 01 atendimento com Serviço Social, 04 articulações com a rede e 01 observação de refeitório realizada pela fonoaudióloga.



Fundada em 7 de setembro de 1957

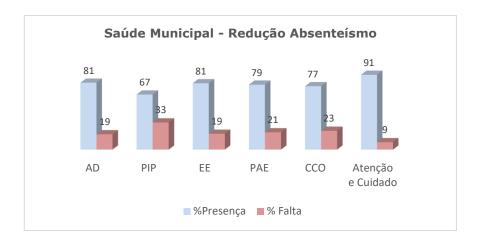
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA



### 1. Metas Qualitativas

### Redução do absenteísmo

Promover ações que visem à redução de faltas



#### Reunião técnica mensal para discussão de casos

**Meta:** Realizar reunião de equipe e/ou discussão de casos periódicos com registro em prontuário/ata de reunião.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

#### Treinamento e desenvolvimento dos colaboradores

**Meta:** Promover a atualização e o aperfeiçoamento profissional dos colaboradores e/ou voluntários da área da saúde.



#### Parceria com Hospital Universitário - HU

Com objetivo de realizar a captação de bebês para o Programa de Intervenção Preventiva e trabalhar a importância da prevenção, a Enfermeira da APAE participa das reuniões com gestantes no HU mensalmente. Nestas ocasiões, realiza palestras sobre a prevenção das deficiências e orienta sobre o trabalho desenvolvido pelo Programa de Intervenção Preventiva- PIP em parceria com o Hospital Universitário.

Este encontro, antes do momento do parto, auxilia na desmistificação da deficiência e promove a prevenção, que é o foco do programa PIP.

A Enfermeira realiza visitas semanais ao hospital, conversa com as famílias, para a avaliação da necessidade de encaminhamento ao PIP de bebês com risco neurológico.

### Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Durante o ano, foram realizadas 14 palestras com a participação de 84 gestantes de alto risco.

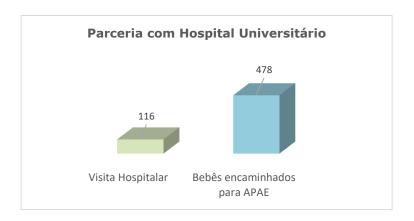




Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

Foram realizadas 116 visitas hospitalares e 478 bebês foram encaminhados para APAE.



#### **Recursos Humanos**

Cargo (Direto e Indireto)	Quantidade	Horas Semanais	Vínculo
Analista de Recursos Humanos	1	11h00	CLT
Assistente de Recursos Humanos	1	11h00	CLT
Analista Sist Qualidade	1	5h50	CLT
Aprendiz Administrativo	1	8h20	CLT
Assist.Financ.e Prest.Contas	1	11h00	CLT
Assistente Financeiro	1	11h00	CLT
Assistente Jurídico	1	5h50	CLT
Assistente Social	1	12h00	CLT
Auxiliar Administrativo A	4	81h16	CLT
Auxiliar Administrativo B	2	29h00	CLT
Auxiliar Suporte e Infraestrutura	1	11h00	CLT
Comprador	1	11h00	CLT
Contador	1	11h00	CLT
Coordenador Adm/Financeiro	1	11h00	CLT
Coordenador Assistência Social	1	5h00	CLT
Coordenador Saúde	1	40h00	CLT
Cozinheira	1	12h10	CLT
Diretora Executiva	1	11h00	CLT
Educador Físico	1	21h00	CLT
Enfermeiro	1	17h50	CLT



Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85

95

C.N.P.J 50.956.440/0001-9
ESTADUAL ISENTA

Fisioterapeuta	2	44h50	CLT
Fonoaudiólogo	2	40h50	CLT
Inspetor de Alunos	1	44h00	CLT
Mensageiro Interno	1	11h00	CLT
Musicoterapeuta	1	12h00	CLT
Neurologista	1	5h00	CLT
Neuropediatra	1	12h00	PJ
Orientador Social	1	9h00	CLT
Psicólogo	5	97h80	CLT
Psiquiatra	1	3h00	CLT
Recepcionista	2	24h20	CLT
Terapeuta Ocupacional	1	9h00	PJ

Base 2022

# Abrangência Territorial

Atendemos todos os bairros do município de Jundiaí.

# **Origem dos Recursos Financeiros**

As receitas para os atendimentos são providos pelo Convênio firmado com a Unidade de Gestão e Promoção de Saúde - UGPS de Jundiaí e Recursos próprios.

# Destacar se existe cobrança dos participantes atendidos

Não há cobrança de nenhum atendimento ofertado aos usuários.

#### **Despesas**

Tipo de Despesas	Valores
Despesas com Pessoal	1.363.842,04
Despesas com Consumo Diversos	74.865,16
Serviços Prestados por Terceiros	204.070,71
Despesas Administrativas	80.603,65
Despesas Financeiras	20,01
Total das Despesas	1.723.401,57



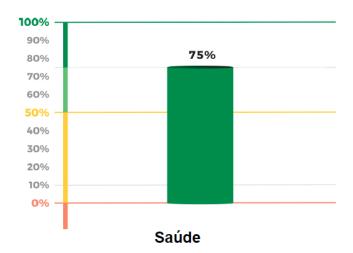
Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

**ESTADUAL ISENTA** 

#### Pesquisa de Satisfação dos usuários da Saúde

A APAE de Jundiaí realizou a satisfação dos usuários, através de pesquisa realizada em 59% dos atendidos na área da saúde. Foi realizada em dezembro de 2022. Foi obtido um grau de satisfação de 75% o que corresponde a um resultado considerado EXCELENTE (Zona de Excelência).



#### Satisfação dos Clientes - assistidos e suas Famílias, parceiros e contribuintes

A APAE de Jundiaí realizou pesquisa de satisfação de clientes em dezembro de 2022, utilizando a metodologia NPS ® ou Net Promoter Score ® que é uma metodologia de satisfação de clientes desenvolvida por Fred Reicheld com o objetivo de medir o grau de lealdade dos clientes. Por ser uma métrica simples e confiável, o NPS é utilizado por empresas do mundo todo para mensurar índices de satisfação do cliente. A partir de 2022, a APAE de Jundiaí utiliza essa metodologia para medir a satisfação dos serviços prestados para os usuários, órgãos públicos, contribuintes e comunidade.

Ao obter as respostas, você pode classificar seus usuários nas seguintes categorias, de acordo com a pontuação:

- Notas 9 ou 10: promotores
- Notas 7 ou 8: nêutrons
- Notas 0 a 6: detratores.

A partir do resultado, você pode classificar os valores de referência segundo os parâmetros:

Rua Dr. Francisco Telles, 475 Vila Progresso, Jundiaí - São Paulo - CEP 13202-550 Telefone (11) 4588-2900 • www.apaejundiai.org.br • apae@apaejundiai.org.br

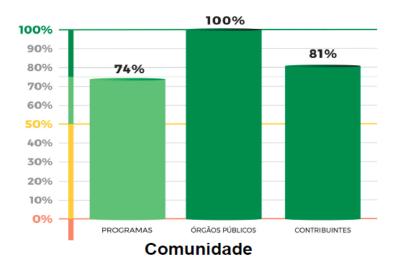


Fundada em 7 de setembro de 1957

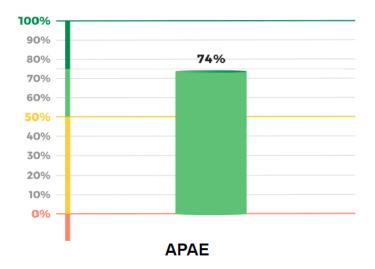
Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

- ✓ Zona de excelência: 75% a 100% (EXCELENTE)
- ✓ Zona de qualidade: 50% a 74% (MUITO BOM)
- ✓ Zona de aperfeiçoamento: 0 a 49% (RAZOÁVEL)
- ✓ Zona crítica: -100% a -1% (RUIM)

Foi realizada pesquisa de satisfação **das** famílias dos usuários, parceiros e contribuintes e obtivemos o seguinte resultado:



No geral, a APAE de Jundiaí obteve um grau de satisfação de 74% o que corresponde a um resultado considerado MUITO BOM (Zona de Qualidade).



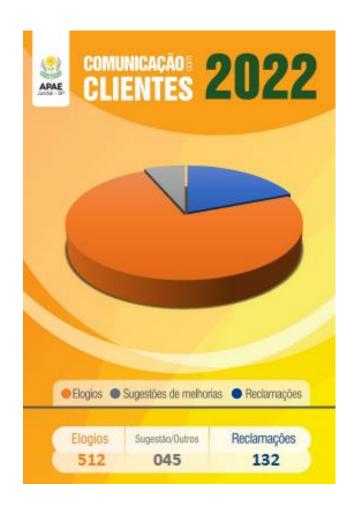


Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95 ESTADUAL ISENTA

### Comunicação com Cliente

A APAE de Jundiaí disponibiliza um canal interno de comunicação e no site (ouvidoria) para os atendidos, colaboradores e a comunidade de uma forma geral. Durante o ano de 2021 recebemos pelo canal interno **512** elogios, **45** sugestões de melhorias e **132** reclamações e, pelo site, **69** protocolos abertos, atendidos e fechados.





Fundada em 7 de setembro de 1957

Utilidade Pública: Municipal - Lei 800 de 11/12/59 Estadual - Lei 9428 de 07/06/66 Inscrições: C.N.A.S 114.087/59 C.E.A.S 293/85 C.N.P.J 50.956.440/0001-95

ESTADUAL ISENTA

#### **CONCLUSÃO**

A pandemia foi um divisor de águas para a APAE de Jundiaí e sua relação com os familiares. Estes, por sua vez, compreenderam a importância do acompanhamento das necessidades e desenvolvimento das habilidades e capacidades de seus filhos no ambiente familiar. O trabalho de orientação às famílias, que sempre foi uma prática comum e que se intensificou durante a pandemia, se manteve este ano com resultados expressivos para todos.

Em 2022, o apoio e auxílio aos usuários, estudantes e suas famílias, por parte de nossos coordenadores, educadores e terapeutas alcançou níveis de satisfação que foram medidos, a partir de uma pesquisa de satisfação que levou em consideração todos os níveis de atendimento. Os resultados, nos enchem de orgulho de que estamos no caminho certo ao promover inclusão das pessoas com deficiência, autonomia e independência no ambiente familiar, despertando a família a olhar para as potencialidades de seus filhos.

Ao final de cada ano, a Pesquisa de Satisfação nos permite identificar os cenários e melhorar nossas práticas cotidianas, a partir do feedback dos trabalhos desenvolvidos ao longo do ano.

Esta ação de monitoramento e avaliação sobre a qualidade dos serviços ofertados pela entidade à pessoa com deficiência e suas famílias vem atingindo níveis de excelência junto aos usuários, órgãos públicos, contribuintes e comunidade, um sinal positivo de que nosso trabalho atende não só as expectativas, mas promove, com eficácia, resultados reais e significativos para o nosso público-alvo, que foram comprovados ao longo deste relatório de atividades.

Aprovado em Assembleia Geral Ordinária em 07 de março de 2023.